|  |
| --- |
| yeni_logo |

**T.C.**

**KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ**

**TURİZM**

**FAKÜLTESİ**

**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ**

**LİSANS EĞİTİMİ PROGRAMI**

**(2013/2014 EĞİTİM YILINDAN İTİBAREN UYGULANACAK)**

**TURİZM İŞLETMECİĞİ BÖLÜMÜ**

**Amaç ve Hedefler**

Amaç:

Turizm ve ilgili alanlarda bilgi üretmenin yanı sıra, ulusal ve uluslararası düzeyde turizm uygulamalarında mükemmele ulaşmayı ve turizmin gelişmesine katkıda bulunmayı hedefleyen bireyleri eğitmektir. Günümüz iş yaşamının gittikçe karmaşıklaşan yapısı, iş talebinde bulunacak adayların özelliklerinin oldukça yüksek düzeyde olmasını gerektirmektedir. Bölümümüzün amacı, bilimsel ve kaliteli bir eğitim öğretim sağlamak suretiyle; iş dünyası için nitelikli işgörenler ile orta ve üst kademe yönetici adayları yetiştirmektir. Kaliteli, güncel ve uygulamaya dönük araştırmalar yaparak bilgi üretimine katkıda bulunmak, üretilen bilgilerin toplumun daha geniş kesimlerine yayılmasına yardımcı olmak suretiyle bu bilgilerin kullanılmasını ve uygulanmasını sağlayarak toplumun gelişmesine katkıda bulunmaktır.

**Hedef:**  
  
Teorik ve uygulamalı iktisat alanlarında, lisans seviyesinde üst düzeyde ve önder konumda bir bölüm olmak. Diğer birimlere lisans seviyesinde gerekli olan matematik desteğini sağlamak. Bilime ulusal ve uluslararası düzeyde katkıda bulunacak kadroları yetiştirmeye yönelik lisansüstü eğitim vermek ve bilimsel araştırma yapmak.

**Alınacak Derece:**  
  
Bu bölüm, yüksek öğretimde Turizm işletmeciliği alanında 240 AKTS (ECTS) kredilik birinci düzey (kademe) sistemine tabidir.   
  
Program başarılı bir şekilde tamamlanıp, program yeterlilikleri sağlandığında Turizm İşletmeciliği alanında Lisans derecesine sahip olunur.

**T.C.**

**KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ**

**TURİZM FAKÜLTESİ**

**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ**

**EĞİTİM-ÖĞRETİM PROGRAMI**

**(2013/2014 EĞİTİM YILINDAN İTİBAREN UYGULANACAK)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Y. YIL** | **ÖN  KOŞUL** | **DERSİN  KODU** | **DERSİN ADI** | **Z/S** | **T** | **U** | **L** | **TOPLAM** | **KREDİ** | **AKTS** |
| **I.YARIYIL** |  | UNV13101 | TÜRK DİLİ-I | Z | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 |
|  | UNV13103 | ATATÜRK İLKELERİ VE INKILAP TARİHİ-I | Z | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 |
|  | UNV13105 | İNGİLİZCE-I | Z | 4 | 0 | 0 | 4 | 4 | 4 |
|  | UNV13107 | TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİSİ KULLANIMI | Z | 1 | 1 | 0 | 2 | 1,5 | 2 |
|  | TIS13101 | GENEL TURİZM | Z | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 6 |
|  | ISL13101 | İŞLETMEYE GİRİŞ | Z | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
|  | ISL13103 | GENEL MUHASEBE-I | Z | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 6 |
|  | KMY13101 | HUKUKA GİRİŞ | Z | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
| **TOPLAM** | | | | | **21** | **1** | **0** | **22** | **21,5** | **30** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Y. YIL** | **ÖN  KOŞUL** | **DERSİN  KODU** | **DERSİN ADI** | **Z/S** | **T** | **U** | **L** | **TOPLAM** | **KREDİ** | **AKTS** |
| **II.YARIYIL** |  | UNV13102 | TÜRK DİLİ-II | Z | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 |
|  | UNV13104 | ATATÜRK İLKELERİ VE INKILAP TARİHİ-II | Z | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 |
|  | UNV13106 | İNGİLİZCE-II | Z | 4 | 0 | 0 | 4 | 4 | 4 |
|  | TIS13102 | TURİZM SOSYOLOJİSİ | Z | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 5 |
|  | TIS13104 | TURİZM HUKUKU | Z | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 5 |
|  | TIS13106 | TURİZM İŞLETMECİLİĞİ | Z | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 6 |
|  | ISL13104 | GENEL MUHASEBE-II | Z | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 6 |
| **TOPLAM** | | | | | **20** | **0** | **0** | **20** | **20** | **30** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Y. YIL** | **ÖN  KOŞUL** | **DERSİN  KODU** | **DERSİN ADI** | **Z/S** | **T** | **U** | **L** | **TOPLAM** | **KREDİ** | **AKTS** |
| **III.YARIYIL** |  | UNV13201 | İNGİLİZCE-III | Z | 4 | 0 | 0 | 4 | 4 | 4 |
|  | UNV13020 | MESLEKİ İNGİLİZCE-I | Z | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
|  | TIS13201 | EKONOMİ- I | Z | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
|  | TIS13203 | TURİZM İŞLETMELERİNDE  ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ | Z | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
|  | TIS13205 | TURİZM İŞLETMELERİNDE  MUHASEBE UYGULAMALARI | Z | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 5 |
|  | ISL13201 | İSTATİSTİK | Z | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 5 |
|  | ISL13205 | PAZARLAMA İLKELERİ | Z | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
| **TOPLAM** | | | | | **22** | **0** | **0** | **22** | **22** | **30** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Y. YIL** | **ÖN  KOŞUL** | **DERSİN  KODU** | **DERSİN ADI** | **Z/S** | **T** | **U** | **L** | **TOPLAM** | **KREDİ** | **AKTS** |
| **IV.YARIYIL** |  | UNV13021 | MESLEKİ İNGİLİZCE-II | Z | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
|  | TIS13202 | EKONOMİ II | Z | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
|  | TIS 13204 | TURİZM PAZARLAMASI | Z | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
|  | TIS 13206 | TURİZM COĞRAFYASI | Z | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
|  | TIS 13208 | TURİZM İŞLETMELERİNDE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ | Z | 1 | 2 | 0 | 3 | 2 | 2 |
|  | ISL13208 | YÖNETİM VE ORGANİZASYON | Z | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
|  | STAJ13001 | MESLEK STAJI-1 (40 İŞ GÜNÜ) | Z | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| **TOPLAM** | | | | | **16** | **2** | **0** | **18** | **17** | **30** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Y. YIL** | **ÖN  KOŞUL** | **DERSİN  KODU** | **DERSİN ADI** | **Z/S** | **T** | **U** | **L** | **TOPLAM** | **KREDİ** | **AKTS** |
| **V.YARIYIL** |  | UNV13022 | MESLEKİ İNGİLİZCE-III | Z | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
|  | TIS13301 | KAT HİZMETLERİ YÖNETİMİ | Z | 2 | 2 | 0 | 4 | 3 | 4 |
|  | TIS13303 | YİYECEK İÇECEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ | Z | 2 | 2 | 0 | 4 | 3 | 5 |
|  | TIS13305 | ÖNBÜRO YÖNETİMİ VE OTOMASYONU | Z | 2 | 2 | 0 | 4 | 3 | 4 |
|  | CEI13307 | İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ | Z | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
|  |  | SEÇMELİ DERS-1 | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
|  |  | SEÇMELİ DERS-2 | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
| **SEÇMELİ DERSLER** | | | | | | | | | |
|  | UNV13030 | ALMANCA -I | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
|  | UNV13033 | RUSÇA -I | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
|  | TIS13311 | AVRUPA BİRLİĞİ VE TURİZM | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
|  | TIS13313 | EKOTURİZM VE ÇEVRE | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **TOPLAM** | | | | | **18** | **6** | **0** | **24** | **21** | **29** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Y. YIL** | **ÖN  KOŞUL** | **DERSİN  KODU** | **DERSİN ADI** | **Z/S** | **T** | **U** | **L** | **TOPLAM** | **KREDİ** | **AKTS** |
| **VI.YARIYIL** |  | UNV13023 | MESLEKİ İNGİLİZCE-IV | Z | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
|  | TIS13302 | TURİZMDE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ | Z | 2 | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 |
|  | TIS13304 | TURİZM EKONOMİSİ | Z | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 |
|  | TIS13306 | SEYAHAT ACENTACİLİĞİ VE  TUR OPERATÖRLÜĞÜ | Z | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 |
|  | ISL13316 | HALKLA İLİŞKİLER | Z | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
|  |  | SEÇMELİ DERS-3 | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 |
|  |  | SEÇMELİ DERS-4 | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
|  | STAJ13002 | MESLEK STAJI-2 (40 İŞ GÜNÜ) | Z | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| **SEÇMELİ DERSLER** | | | | | | | | | |
|  | UNV13031 | ALMANCA -II | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
|  | UNV13034 | RUSÇA- II | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
|  | TIS13308 | SEYAHAT İŞLETMECİLİĞİ OTOMASYONU | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 |
|  | TIS13310 | TÜRK VE DÜNYA MUTFAĞI | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 |
|  | TIS13312 | TURİZM REHBERLİĞİ | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 |
| **TOPLAM** | | | | | **20** | **0** | **0** | **20** | **20** | **31** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Y. YIL** | **ÖN  KOŞUL** | **DERSİN  KODU** | **DERSİN ADI** | **Z/S** | **T** | **U** | **L** | **TOPLAM** | **KREDİ** | **AKTS** |
| **VII.YARIYIL** |  | TIS13401 | ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ | Z | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 5 |
|  | TIS13403 | TURİZM POLİTİKASI VE PLANLAMASI | Z | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 5 |
|  |  | SEÇMELİ DERS-5 | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
|  |  | SEÇMELİ DERS-6 | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
|  |  | SEÇMELİ DERS-7 | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
|  |  | SEÇMELİ DERS-8 | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
|  |  | SEÇMELİ DERS-9 | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
| **SEÇMELİ DERSLER** | | | | | | | | | |
|  | TIS13405 | TURİZM YATIRIMLARI VE PROJE ANALİZİ | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
|  | TIS13407 | TUR PLANLAMASI VE OPERASYONU | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
|  | TIS13409 | ANADOLU UYGARLIKLARI VE SANAT TARİHİ | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
|  | TIS13411 | TURİZM İŞLETMELERİNDE TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
|  | UNV13303 | MESLEKİ İNGİLİZCE-V | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
|  | UNV13032 | ALMANCA- III | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
|  | UNV13035 | RUSÇA- III | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
|  | ISL13417 | GİRİŞİMCİLİK | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
| **TOPLAM** | | | | | **21** | **0** | **0** | **21** | **21** | **30** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Y. YIL** | **ÖN  KOŞUL** | **DERSİN  KODU** | **DERSİN ADI** | **Z/S** | **T** | **U** | **L** | **TOPLAM** | **KREDİ** | **AKTS** |
| **VIII.YARIYIL** |  | TIS13402 | BİTİRME ÖDEVİ | Z | 0 | 2 | 0 | 2 | 1 | 6 |
|  | TIS13404 | İŞYERİ EĞİTİMİ | Z | 0 | 8 | 0 | 8 | 4 | 8 |
|  |  | SEÇMELİ DERS-10 | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 |
|  |  | SEÇMELİ DERS-11 | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 |
|  |  | SEÇMELİ DERS-12 | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 |
|  |  | SEÇMELİ DERS-13 | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 |
|  |  | SEÇMELİ DERS-14 | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
| **SEÇMELİ DERSLER** | | | | | | | | | |
|  | TIS13406 | REKREASYON VE ANİMASYON YÖNETIMİ | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 |
|  | TIS13408 | TURİZM İŞLETMELERİNDE MALİYET ANALİZİ | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 |
|  | TIS13410 | TURİZM İŞLETMELERİNDE FİNANS YÖNETİMİ | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 |
|  | TIS13412 | TURİZMDE GÜNCEL SORUNLAR | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 |
|  | TIS13414 | KONGRE VE FUAR YÖNETİMİ | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 3 |
|  | ISL13422 | SİGORTACILIK UYGULAMALARI | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
|  | ISL13414 | LİDERLİK | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
|  | CEI13418 | GÖÇ VE NÜFUS HAREKETLERİ | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
|  | KMY13412 | KENT SOSYOLOJİSİ | S | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 4 |
| **TOPLAM** | | | | | **15** | **4** | **0** | **19** | **17** | **30** |
| **GENEL TOPLAM** | | | | | **153** | **13** | **0** | **166** | **159.5** | **240** |
| **TOPLAM İŞ YÜKÜ /SAAT** | | | |  | **2295** | **195** | **0** | **2490** |  | **3600** |

**EK-2**

**T.C.**

**KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ**

**TURİZM FAKÜLTESİ**

**TURİZM İŞLETMECİLİĞİ BÖLÜMÜ**

**DERS İÇERİKLERİ**

**1.YARIYIL**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERS BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| GENEL TURİZM | TIS13101 | 1 | 3+0=3 | 3 | 6 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | Türkçe http://www.ebs.sakarya.edu.tr/img/img_flags/tr.png |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans |
| **Dersin Türü** | Zorunlu |
| **Bölüm /Program Koordinatörü** | Yrd. Doç Dr. Kaplan Uğurlu |
| **Dersi Verenler** | Yrd. Doç. Dr. Mehmet Han Ergüven |
| **Dersin Yardımcıları** |  |
| **Dersin Amacı** | Öğrenci turizm terminolojisin ve turizmi genel anlayabilmeli. |
| **Dersin İçeriği** | Turizm, turist, turizm çeşitleri, turizm sektörü ele alınacaktır. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| Turizm ve turist kavramlarını ifade edebilmeli | 1,2 | A |
| Turizmin gelişmesine etki eden unsurları açıklayabilmeli | 1,2 | A |
| Turizmin ülke için önemini yorumlayabilmeli | 1,2 | A |
| Turizm çeşitlerini tanımlayabilmeli | 1,2 | A |
| Turizmin toplumsal etkilerini yorumlayabilmeli | 1,2 | A |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Öğretim Yöntemleri:** | 1: Anlatım, 2: Soru-cevap |
| **Ölçme Yöntemleri:** | A: Sınav |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 | Turizm | Turizm |
| 2 | Genel turizm | Turizm ve Ekonomi |
| 3 | Turizm endüstrisi | Turizm ve Endüstri |
| 4 | Turizm çeşitleri | Turizm ve motivasyonlar |
| 5 | Turizm destinasyonları | Turizm ve ülkeler |
| 6 | Turizm tarihi | Turizmin gelişimi |
| 7 | Turizm ürünleri | Turizm hizmetleri |
| 8 | Türkiye’de turizm | Türkiye ve turizm |
| 9 | Vize | - |
| 10 | Turizm ve çevre | Yaşam alanları ve turizm |
| 11 | Turizm ve sosyal yaşam | Sosyokültür ve Turizm |
| 12 | Turizm ve kültür | Turizm ve kültür |
| 13 | Turizm ve trendler | Turizmin gelişimi |
| 14 | Gelecekte turizm | Turizmin gelişimi |
| 15 | Final | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | |
| **Ders Notu** | Nazmi Kozak, Meryem A. Kozak, Metin Kozak, Detay Yayıncılık, 2010 |
| **Diğer Kaynaklar** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | |
| **Dökümanlar** | - |
| **Ödevler** | - |
| **Sınavlar** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SAYISI** | **KATKI YÜZDESİ** |
| Ara Sınav | 1 | %40 |
| Final | 1 | %60 |
|  |  |  |
| **Toplam** | 2 | %100 |
| **Finalin Başarıya Oranı** | 1 | %60 |
| **Yıliçinin Başarıya Oranı** | 1 | %40 |
| **Toplam** | 2 | %100 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Uzmanlık / Alan Dersleri |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1 | Türkçeyi doğru kullanan ve birden fazla yabancı dil bilen mezunlar hedeflenmektedir |  |  |  | x |  |  |
| 2 | Teorik eğitimin yanında uygulamaya dönük İşbaşı Eğitimi alması sağlanır. |  |  |  | x |  |  |
| 3 | Mesleğe yönelik bilgi teknolojilerinin mükemmel kullanımı sağlanır. |  |  |  | x |  |  |
| 4 | Öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin sürekli geliştirilmesi beklenilir. |  |  |  |  | x |  |
| 5 | Rasyonel düşünebilen, yenilikçi, yaratıcı ve üretken bireylerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |  |
| 6 | Araştırmacı, katılımcı ve paylaşımcı bireyler yetiştirmeye yönelik eğitime öncelik verilmektedir |  |  |  |  | x |  |
| 7 | Tarihi, kültürel ve sosyal değerlere önem veren, tüm canlıları ve doğayı seven bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir |  |  |  | x |  |  |
| 8 | Demokrasi ve insan haklarına saygılı, toplumsal ve mesleki etik kurallarını bilen ve uygun davranan bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |  |
| 9 | Mesleki alanlarında ve birey olarak ulusal ve uluslararası ortamlarda ülkemizi en iyi şekilde temsil eden ve sorumluluk alabilen mezunlar verilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 4 | 60 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 15 | 4 | 60 |
| Ara Sınav | 1 | 25 | 25 |
| Kısa Sınav |  |  |  |
| Uygulama (Lab.,Atölye, Arazi, ….Raporları) |  |  |  |
| Diğer (……………………………………………………..) |  |  |  |
| Ödev(ler)/Seminer(ler) |  |  |  |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 35 | 35 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 180 |
| **Toplam İş Yükü / 30 (s)** |  |  | 6 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 6 |

**2.YARIYIL**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERS BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| TURİZM SOSYOLOJİSİ | TIS13102 | 2 | 3+0=3 | 3 | 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | Türkçe http://www.ebs.sakarya.edu.tr/img/img_flags/tr.png |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans |
| **Dersin Türü** | Zorunlu |
| **Bölüm /Program Koordinatörü** | Yrd. Doç Dr. Kaplan Uğurlu |
| **Dersi Verenler** | Yrd. Doç. Dr. Mehmet Han Ergüven |
| **Dersin Yardımcıları** |  |
| **Dersin Amacı** | Turizmde üretim-tüketim ilişkileri kapsamında ortaya çıkan sosyal etkileşimi tanımlamak. |
| **Dersin İçeriği** | Turizmin yol açtığı sosyal etkileşimin analizi, turizm yerel halk arasındaki etkileşimi sosyolojik yaklaşımla ele almak. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| Turizmin yol açtığı sosyal etkileşimin anlamını tanımlar. | 1,2 | A |
| Turist yerel halk etkileşimini, koşulları ve sonuçları açıklar. | 1,2 | A |
| Turizmin turiste etkilerini ve kültürlenme boyutlarını tanımlar. | 1,2 | A |
| Turizmin yerel halka ve çalışanlara etkilerini belirleyen faktörleri tanımlar. | 1,2 | A |
| Demonstrasyon etkisini örnekler. | 1,2 | A |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Öğretim Yöntemleri:** | 1: Anlatım, 2: Soru-cevap |
| **Ölçme Yöntemleri:** | A: Sınav |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 | Turizm sosyolojisi | Sosyoloji ve turizm |
| 2 | Turizm ve kültür | Kültür ve turizm |
| 3 | Turizm ve ekonomi | Ekonomi ve turizm |
| 4 | Turizm ve çevre | Çevre ve turizm |
| 5 | Turizm ve yerli halk | Yerli halk ve turizm |
| 6 | Turizm ve yerli halk | Yerli halk ve turizm |
| 7 | Turizm ve turistler | Turistler |
| 8 | Turizm ve turistler | Turistler |
| 9 | Vize | - |
| 10 | Turizm ve Almanlar | Almanlar |
| 11 | Turizm ve Ruslar | Ruslar |
| 12 | Turizm ve Avrupa Birliği | Avrupa Birliği |
| 13 | Turizm ve sürdürülebilirlik | Sürdürülebilirlik |
| 14 | Turizm ve kurumsal sosyal sorumluluk | Kurumsal sosyal sorumluluk |
| 15 | Final | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | |
| **Ders Notu** | Prof. Dr. Cevdet Avcıkurt’un Turizm Sosyolojisi, Detay Yayıncılık, 3. Baskı, Ankara, 2009 |
| **Diğer Kaynaklar** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | |
| **Dökümanlar** | - |
| **Ödevler** | - |
| **Sınavlar** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SAYISI** | **KATKI YÜZDESİ** |
| Ara Sınav | 1 | 40 |
| Final | 1 | 60 |
|  |  |  |
| **Toplam** | 2 | 100 |
| **Finalin Başarıya Oranı** | 1 | 60 |
| **Yıliçinin Başarıya Oranı** | 1 | 40 |
| **Toplam** | 2 | 100 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Uzmanlık / Alan Dersleri |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1 | Türkçeyi doğru kullanan ve birden fazla yabancı dil bilen mezunlar hedeflenmektedir |  | x |  |  |  |  |
| 2 | Teorik eğitimin yanında uygulamaya dönük İşbaşı Eğitimi alması sağlanır. |  | x |  |  |  |  |
| 3 | Mesleğe yönelik bilgi teknolojilerinin mükemmel kullanımı sağlanır. |  | x |  |  |  |  |
| 4 | Öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin sürekli geliştirilmesi beklenilir. |  |  |  | x |  |  |
| 5 | Rasyonel düşünebilen, yenilikçi, yaratıcı ve üretken bireylerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  | x |  |  |
| 6 | Araştırmacı, katılımcı ve paylaşımcı bireyler yetiştirmeye yönelik eğitime öncelik verilmektedir |  |  |  | x |  |  |
| 7 | Tarihi, kültürel ve sosyal değerlere önem veren, tüm canlıları ve doğayı seven bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir |  |  |  |  | x |  |
| 8 | Demokrasi ve insan haklarına saygılı, toplumsal ve mesleki etik kurallarını bilen ve uygun davranan bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  | x |  |  |  |
| 9 | Mesleki alanlarında ve birey olarak ulusal ve uluslararası ortamlarda ülkemizi en iyi şekilde temsil eden ve sorumluluk alabilen mezunlar verilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 4 | 60 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 15 | 3 | 45 |
| Ara Sınav | 1 | 20 | 20 |
| Kısa Sınav |  |  |  |
| Uygulama (Lab.,Atölye, Arazi, ….Raporları) |  |  |  |
| Diğer (……………………………………………………..) |  |  |  |
| Ödev(ler)/Seminer(ler) |  |  |  |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 25 | 25 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 150 |
| **Toplam İş Yükü / 30 (s)** |  |  | 5 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERS BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| Turizm Hukuku | TIS13104 | 2 | 3+0 | 3 | 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | Türkçe http://www.ebs.sakarya.edu.tr/img/img_flags/tr.png |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans |
| **Dersin Türü** | Seçmeli |
| **Bölüm /Program Koordinatörü** | Yrd. Doç Dr. Kaplan Uğurlu |
| **Dersi Verenler** | Öğr. Gör. Nilüfer VATANSEVER TOYLAN |
| **Dersin Yardımcıları** |  |
| **Dersin Amacı** | Öğrencilerin 1. yarıyılda almış oldukları Hukukun temel kavramları dersi üzerine bina edilecek olan bu derste turizm sektörünü düzenleyen hukuk ve ilgili mevzuat derinlemesine incelenerek yasal ve kamusal ilişkileri kavrama ve anlamalarını sağlamaktır. |
| **Dersin İçeriği** | Bu derste hukuk ve turizmle ilgili temel kavramlar, turizmde örgütlenmeye yönelik hukuksal düzenlemeler, turizm çeşitlerine göre yasalar, turizm yatırımlarının yönlendirilmesine yönelik hukuksal düzenlemeler, çevre ve turizm, turizm işletmeciliği ile ilgili turizm mevzuatı, turizmde tüketici hakları konuları ele alınacaktır. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| Hukuk ile ilgili temel kavramları ifade eder | 1,2,3 | A |
| Turizm hukuku kavramını ve özelliklerini kendi cümleleriyle ifade eder. | 1,2,3 | A |
| Turizmi düzenleyen üç temel yasayı açıklar. | 1,2,3 | A |
| Kültür ve Turizm Bakanlığı’nın görevlerini sıralar. | 1,2,3 | A |
| Turizm ile ilgili yasaları tanır. | 1,2,3 | A |
| Otel işletmeciliği, seyahat işletmeciliği ve diğer turistik işletme türleri ile ilgili beklenmedik durumlarda çözüm geliştirir. | 1,2,3 | A |
| Turizmin sosyo-ekonomik yapısını ve bu yapı kapsamında ülke açısından önemini kavrar | 1,2,3 | A |
| İş güvenliği, işçi sağlığı, sosyal güvenlik hakları, kalite kontrol ve yönetimi ile doğal ve kültürel çevrenin korunması gibi toplumu da ilgilendiren konulara yorum getirir. | 1,2,3 | A |

|  |  |
| --- | --- |
| **Öğretim Yöntemleri:** | 1: Anlatım, 2: Soru-cevap, 3: Tartışma |
| **Ölçme Yöntemleri:** | A: Sınav |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 | Hukukun tanımı, temel kavramların tanımlanması | 1. Dönemin genel hukuk ders notları |
| 2 | Turizm Hukuku ile ilgili tanımlamalar | Turizm Hukuku Prof.Dr. Faruk Andaç, 2013, Detay Yayıncılık, I. Bölüm, I. Kısım |
| 3 | Türk Turizm Politikası Açısından Turizm Hukukunun Yeri, Önemi Ve Gelişimi | Turizm Hukuku Prof.Dr. Faruk Andaç, 2013, Detay Yayıncılık, I.Bölüm, II. Kısım |
| 4 | Türk Turizm Politikası Açısından Turizm Hukukunun Kaynakları | Turizm Hukuku Prof.Dr. Faruk Andaç, 2013, Detay Yayıncılık, II. Bölüm, I.Kısım |
| 5 | Turizm Yatırım Belgesi, Turizm İşletmesi Belgesi ve Seyahat Acentası Belgesi | Turizm Hukuku Prof.Dr. Faruk Andaç, 2013, Detay Yayıncılık, II. Bölüm, II. Kısım |
| 6 | Turizm Tesisleri | Turizm Hukuku Prof.Dr. Faruk Andaç, 2013, Detay Yayıncılık, II. Bölüm, III. Kısım |
| 7 | Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu/ 1618 | Turizm Hukuku Prof.Dr. Faruk Andaç, 2013, Detay Yayıncılık, II.Bölüm, IV. Kısım |
| 8 | Yat Turizmi Yönetmeliği | Turizm Hukuku Prof.Dr. Faruk Andaç, 2013, Detay Yayıncılık, II.Bölüm, V. Kısım |
| 9 | Ara sınav | - |
| 10 | Turizm Teşvik Tedbirleri /2634 | Turizm Hukuku Prof.Dr. Faruk Andaç, 2013, Detay Yayıncılık, III.Bölüm |
| 11 | Özel Nitelikli Turizmi Teşvik Tedbirleri | Turizm Hukuku Prof.Dr. Faruk Andaç, 2013, Detay Yayıncılık, III.Bölüm |
| 12 | Kredi Nitelikli Turizmi Teşvik Tedbirleri | Turizm Hukuku Prof.Dr. Faruk Andaç, 2013, Detay Yayıncılık, III.Bölüm, II. Kısım |
| 13 | Kültür ve Tabiat Varlıkları | Turizm Hukuku Prof.Dr. Faruk Andaç, 2013, Detay Yayıncılık, III.Bölüm |
| 14 | Termal Turizm Yönetmeliği | Turizm Hukuku ve Mevzuatı, 2008, Detay Yayıncılık, III. Bölüm |
| 15 | Av Turizmi Yönetmeliği | Turizm Hukuku ve Mevzuatı, 2008, Detay Yayıncılık, III.Bölüm |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | |
| **Ders Notu** | Turizm Hukuku Prof.Dr. Faruk Andaç, 2013, Detay Yayıncılık |
| **Diğer Kaynaklar** | Turizm Hukuku ve Mevzuatı, 2008, Detay Yayıncılık |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | |
| **Dökümanlar** | - |
| **Ödevler** | - |
| **Sınavlar** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SAYISI** | **KATKI YÜZDESİ** |
| Ara Sınav | 1 | %40 |
| Final | 1 | %60 |
| Ödev |  |  |
| **Toplam** | 2 | %100 |
| **Finalin Başarıya Oranı** | 1 | %60 |
| **Yıl içinin Başarıya Oranı** | 1 | %40 |
| **Toplam** | 2 | %100 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Uzmanlık / Alan Dersleri |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1 | Türkçeyi doğru kullanan ve birden fazla yabancı dil bilen mezunlar hedeflenmektedir |  |  | x |  |  |  |
| 2 | Teorik eğitimin yanında uygulamaya dönük İşbaşı Eğitimi alması sağlanır. |  |  | x |  |  |  |
| 3 | Mesleğe yönelik bilgi teknolojilerinin mükemmel kullanımı sağlanır. |  |  |  | x |  |  |
| 4 | Öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin sürekli geliştirilmesi beklenilir. |  |  |  |  | x |  |
| 5 | Rasyonel düşünebilen, yenilikçi, yaratıcı ve üretken bireylerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  | x |  |  |
| 6 | Araştırmacı, katılımcı ve paylaşımcı bireyler yetiştirmeye yönelik eğitime öncelik verilmektedir |  |  |  | x |  |  |
| 7 | Tarihi, kültürel ve sosyal değerlere önem veren, tüm canlıları ve doğayı seven bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir |  |  |  | x |  |  |
| 8 | Demokrasi ve insan haklarına saygılı, toplumsal ve mesleki etik kurallarını bilen ve uygun davranan bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |  |
| 9 | Mesleki alanlarında ve birey olarak ulusal ve uluslararası ortamlarda ülkemizi en iyi şekilde temsil eden ve sorumluluk alabilen mezunlar verilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  | x |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 3 | 45 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 15 | 3 | 45 |
| Ara Sınav | 1 | 25 | 25 |
| Kısa Sınav |  |  |  |
| Uygulama (Lab.,Atölye, Arazi, ….Raporları) |  |  |  |
| Diğer (……………………………………………………..) |  |  |  |
| Ödev(ler)/Seminer(ler) |  |  |  |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 35 | 35 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 150 |
| **Toplam İş Yükü / 30 (s)** |  |  | 5 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERS BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| TURİZM İŞLETMECİLİĞİ | TIS13106 | 2 | 3+0=3 | 3 | 6 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | Türkçe http://www.ebs.sakarya.edu.tr/img/img_flags/tr.png |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans |
| **Dersin Türü** | Zorunlu |
| **Bölüm /Program Koordinatörü** | Yrd. Doç Dr. Kaplan Uğurlu |
| **Dersi Verenler** | Yrd. Doç. Dr. Mehmet Han Ergüven |
| **Dersin Yardımcıları** |  |
| **Dersin Amacı** | Öğrenci turizm çeşitleri yanında, turizm endüstrisini ve işletme türlerini anlayabilmelidir. |
| **Dersin İçeriği** | Turizm ve farklı turizm işletmeleri ve aralarındaki etkileşiminin açıklanmasıdır. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| İşletme ve işletmecilik kavramlarını ifade edebilmeli | 1,2 | A |
| İşletmenin fonksiyonlarını açıklayabilmeli. | 1,2 | A |
| Seyahat sektöründe faaliyet gösteren işletmeleri tanımlayabilmeli | 1,2 | A |
| Turistik ürün kavramını ifade edebilmeli. | 1,2 | A |
| Yiyecek içecek işletmelerini sınıflandırabilmeli. | 1,2 | A |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Öğretim Yöntemleri:** | 1: Anlatım, 2: Soru-cevap |
| **Ölçme Yöntemleri:** | A: Sınav |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 | Turizm işletmeciliği | İşletmecilik |
| 2 | Tur operatörlüğü | Tur operatörlüğü |
| 3 | Tur operatörlüğü | Örnekler |
| 4 | Tur operatörlüğü | Örnekler |
| 5 | Seyahat acentacılığı | Seyahat acentacılığı |
| 6 | Seyahat acentacılığı | Örnekler |
| 7 | Seyahat acentacılığı | Örnekler |
| 8 | Konaklama tesisleri | Konaklama tesisleri |
| 9 | Vize | - |
| 10 | Konaklama tesisleri | Örnekler |
| 11 | Konaklama tesisleri | Örnekler |
| 12 | Yiyecek-içeçek işletmeleri | Örnekler |
| 13 | Ulaştırma şirketleri | Örnekler |
| 14 | Destinasyon yönetimi | Örnekler |
| 15 | Final | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | |
| **Ders Notu** | Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü, Prof. Dr. Ahmet Aktaş, Detay Yayıncılık, 2002 |
| **Diğer Kaynaklar** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | |
| **Dökümanlar** | - |
| **Ödevler** | - |
| **Sınavlar** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SAYISI** | **KATKI YÜZDESİ** |
| Ara Sınav | 1 | %40 |
| Final | 1 | %60 |
| Ödev |  |  |
| **Toplam** | 2 | %100 |
| **Finalin Başarıya Oranı** | 1 | %60 |
| **Yıliçinin Başarıya Oranı** | 1 | %40 |
| **Toplam** | 2 | %100 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Uzmanlık / Alan Dersleri |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1 | İşletme biliminin temel kavram ve görüşleri hakkında bilgi sahibi olmak. |  |  | x |  |  |  |
| 2 | Organizasyon yapısı içinde; üretim, planlama ve denetim aşamalarının işleyişini idrak etmiş olmak. |  |  |  | X |  |  |
| 3 | Temel işletme fonksiyonlarından olan üretim, muhasebe-finans, pazarlama ve yönetim fonksiyonlarında operasyon ve karar alma mekanizmalarında yer alabilmek |  |  | x |  |  |  |
| 4 | Takım çalışmasını anlamış olmak ve çalışma ekiplerinde etkin bir şekilde rol alabilmek. |  |  |  | X |  |  |
| 5 | Bilgi teknolojilerine hâkim olmak ve organizasyon yapısı içinde etkin şekilde kullanıp, kullanılmasını sağlamak. |  |  |  |  | x |  |
| 6 | Yazılı ve sözlü etkin iletişim becerilerine sahip olmak. |  |  |  | X |  |  |
| 7 | İş hukuku ve yasal düzenlemeleri konusunda gerekli bilgilere sahip olmak. |  |  | x |  |  |  |
| 8 | Muhasebe ve finans uygulama, analiz ve politikaları konusunda bilgi ve beceri sahibi olmak. |  |  | x |  |  |  |
| 9 | Proje yönetimi konusunda bilgi sahibi ve temel tekniklerini uygulayabilmek |  |  |  | X |  |  |
| 10 | İş etiği ve sosyal sorumluluk konuların duyarlılık sahibi olmak. |  |  |  |  | x |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 5 | 75 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 15 | 5 | 75 |
| Ara Sınav | 1 | 10 | 10 |
| Kısa Sınav |  |  |  |
| Uygulama (Lab.,Atölye, Arazi, ….Raporları) |  |  |  |
| Diğer (……………………………………………………..) |  |  |  |
| Ödev(ler)/Seminer(ler) |  |  |  |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 20 | 20 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 180 |
| **Toplam İş Yükü / 30 (s)** |  |  | 6 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 6 |

**3.YARIYIL**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERS BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| Economy I | TIS 13201 | 3 | 3+0 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | Türkçe http://www.ebs.sakarya.edu.tr/img/img_flags/tr.png |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans |
| **Dersin Türü** | Zorunlu |
| **Bölüm /Program Koordinatörü** |  |
| **Dersi Verenler** | Öğr.Gör.R.Neslihan Vural |
| **Dersin Yardımcıları** |  |
| **Dersin Amacı** | İktisadın temellerinin kavranması, günlük hayatta kullanılan iktisadi kavramların anlaşılması. |
| **Dersin İçeriği** | İktisadi karar süreçlerindeki rasyonelliğin öğrenilmesi Talep, Arz ve Piyasa Dengesi Talep ve Arz Esneklikleri, Devletin Ekonomiye Etkisi, Tüketici Davranışları, Üretim ve Tüketim Teorileri, Temel Ekonomik Sorunlar hakkında genel bilgiler kazandırmak |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| 1) İktisadın tanımı | 1,2,3 | A |
| 2) Ekonomide temel kavramlar | 1,2,3 | A |
| 3) Makro ve Mikro İktisat ayrımı | 1,2,3 | A |
| 4) Mikro ekonomik analiz | 1,2,3 | A |
| 5) Tam rekabet piyasasında denge ve eksik piyasa | 1,2,3 | A |
| 6) Makro iktisadın temel yapısı | 1,2,3 | A |
| 7) Modern iktisat | 1,2,3 | A |

|  |  |
| --- | --- |
| **Öğretim Yöntemleri:** | 1. Anlatım 2. Soru- Cevap 3. Tartışma |
| **Ölçme Yöntemleri:** | A.Sınav |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 | İktisadın temelleri ve temel kavramlar |  |
| 2 | Talep-Arz ve piyasa dengesi |  |
| 3 | Talep ve arz esneklikleri |  |
| 4 | Talep ve arz esneklikleri |  |
| 5 | Tüketici davranışı teorisi |  |
| 6 | Üretim teorisi |  |
| 7 | Mal piyasası |  |
| 8 | Faktör piyasaları ve gelir dağılımı |  |
| 9 | Milli gelir |  |
| 10 | Konjonktürel dalgalanmalar |  |
| 11 | Enflasyon ve Deflasyon |  |
| 12 | İşsizlik ve İstihdam |  |
| 13 | Tüketim ve tasarruf |  |
| 14 | Yatrımlar |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | |
| **Ders Notu** | Zeynel Dinler, İktisada Giriş, Ekin, 2009. Erol Manisalı, İktisada Giriş, Der Yayınları, 2006. |
| **Diğer Kaynaklar** | Makale ve bildiriler |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | |
| **Dökümanlar** |  |
| **Ödevler** |  |
| **Sınavlar** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SAYISI** | **KATKI YÜZDESİ** |
| Ara Sınav | 1 | 30 |
| **Toplam** |  | **100** |
| **Finalin Başarıya Oranı** |  | 70 |
| **Yıl içinin Başarıya Oranı** |  | 30 |
| **Toplam** |  | **100** |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Uzmanlık / Alan Dersleri |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1 | Ekonomi ve genel olarak sosyal bilim konularında bilgi sahibi olma; bu alanlardaki bilgilerini hayata geçirebilme becerisi. |  |  |  |  | X |  |
| 2 | Toplumsal ve ekonomik problemleri saptama, analiz etme ve yorumlama |  |  | X |  |  |  |
| 3 | Yaşam boyu öğrenmenin önemini kavrama ve buna uygun olarak kendini geliştirme |  |  | X |  |  |  |
| 4 | Anadilimiz olan Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurma beceresine sahip olma |  |  | X |  |  |  |
| 5 | Paydaşlar ile ilişkileri geliştirebilme |  | X |  |  |  |  |
| 6 | Çok yönlü analiz edebilme becerisi |  |  |  | X |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 3 | 48 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 15 | 3 | 48 |
| Ara Sınav | 1 | 10 | 10 |
| Kısa Sınav |  |  |  |
| Uygulama (Lab.,Atölye, Arazi, ….Raporları) |  |  |  |
| Diğer (……………………………………………………..) |  |  |  |
| Ödev(ler)/Seminer(ler) | 1 | 10 | 10 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 10 | 10 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 120 |
| **Toplam İş Yükü / 30 (s)** |  |  | 4 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERS BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| TURİZM İŞLETMELERİNDE ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ | TIS 13203 | 3 | 3+0 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | Türkçe http://www.ebs.sakarya.edu.tr/img/img_flags/tr.png |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans |
| **Dersin Türü** | Alan Dersi |
| **Bölüm /Program Koordinatörü** |  |
| **Dersi Verenler** | Yrd. Doç. Dr. Sibel SÜ ERÖZ |
| **Dersin Yardımcıları** |  |
| **Dersin Amacı** | Örgüt içerisindeki çalışan bireylerin davranışlarının grup, örgüt ve çevre değişkenlerini dikkate alarak incelenmesi ve analiz edilmesi gibi konularda gerekli bilgileri edinmeleri amaçlanmaktadır. |
| **Dersin İçeriği** | Bu derste, kişinin insan davranışlarını anlamaya, tanımlamaya ve gelecekteki davranışlarını tahmin etmesine yönelik konulara değinilecektir |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| 1) Örgütsel davranışın, örgüt içerisinde birey ve kişilik’in tanımlanması yapılır. | 1,2,3 | A |
| 2) Örgütteki bireylerin tutumları, iş tatminleri, yetenekleri ve öğrenme süreçleri irdelenir. | 1,2,3 | A |
| 3) Örgüt kültürü, Gruplar ve Takım çalışmalarının önemi konuları açıklanır | 1,2,3 | A |
| 4) Örgütlerde Çatışma, Liderlik ve Değişme konuları tanımlanır | 1,2,3 | A |
| 5) Örgütlerde Stres ve Yönetimi konusu yorunarak tartışılır. | 1,2,3 | A |
| 6) Örgütlerde Güç ve Politika konusu yorumlanarak tartışılır | 1,2,3 | A |
| 7) Örgütlerde Etik Davranışlar ve Yönetimi yorumlanarak tartışılır. | 1,2,3 | A |

|  |  |
| --- | --- |
| **Öğretim Yöntemleri:** | 1: Anlatım 2: Soru-Cevap , 3: Tartışma |
| **Ölçme Yöntemleri:** | A: Vize ve final sınavları, C: Ödev |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 | Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranışın Rolü ve Önemi |  |
| 2 | Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış Boyutları |  |
| 3 | Turizm İşletmelerinde Örgütsel Bağlılık ve İş Tatmini |  |
| 4 | Turizm İşletmelerinde Motivasyon |  |
| 5 | Turizm İşletmelerinde Ekip Çalışması ve Liderlik |  |
| 6 | Turizm İşletmelerinde Çatışma Yönetimi |  |
| 7 | Turizm İşletmelerinde Stres Yönetimi ve Tükenmişlik |  |
| 8 | Vizeler |  |
| 9 | Turizm İşletmelerinde Kriz Yönetimi |  |
| 10 | Turizm İşletmelerinde Örgütsel Sessizlik Olgusu |  |
| 11 | Turizm İşletmelerinde Farklılıkların Yönetimi |  |
| 12 | Turizm İşletmelerinde Cam Tavan Sendromu |  |
| 13 | Turizm İşletmelerinde Etik |  |
| 14 | Turizm İşletmelerinde Bireysel ve Örgütsel Öğrenme |  |
| 15 | Finaller |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | |
| **Ders Notu** | Editör:Sabuncuoğlu Zeyyat, “Turizm İşletmelerinde Örgütsel Davranış”, mkm yayıncılık, Bursa |
| **Diğer Kaynaklar** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | |
| **Dökümanlar** |  |
| **Ödevler** |  |
| **Sınavlar** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SAYISI** | **KATKI YÜZDESİ** |
| VİZE SINAVI | 1 | %40 |
| FİNAL SINAVI | 1 | %60 |
|  |  |  |
| **Toplam** | 2 | %100 |
| **Finalin Başarıya Oranı** | 1 | %60 |
| **Yıl içinin Başarıya Oranı** | 1 | %40 |
| **Toplam** | 2 | %100 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Uzmanlık / Alan Dersleri |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1 | Türkçeyi doğru kullanan ve birden fazla yabancı dil bilen mezunlar hedeflenmektedir. |  |  | 3 |  |  |  |
| 2 | Teorik eğitimin yanında uygulamaya dönük İşbaşı Eğitimi alması sağlanır. |  |  | 3 |  |  |  |
| 3 | Mesleğe yönelik bilgi teknolojilerinin mükemmel kullanımı sağlanır. |  |  | 3 |  |  |  |
| 4 | Öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin sürekli geliştirilmesi beklenilir. |  |  |  |  | 5 |  |
| 5 | Rasyonel düşünebilen, yenilikçi, yaratıcı ve üretken bireylerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | 5 |  |
| 6 | Araştırmacı, katılımcı ve paylaşımcı bireyler yetiştirmeye yönelik eğitime öncelik verilmektedir. |  |  |  |  | 5 |  |
| 7 | Tarihi, kültürel ve sosyal değerlere önem veren, tüm canlıları ve doğayı seven bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | 5 |  |
| 8 | Demokrasi ve insan haklarına saygılı, toplumsal ve mesleki etik kurallarını bilen ve uygun davranan bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | 5 |  |
| 9 | Mesleki alanlarında ve birey olarak ulusal ve uluslararası ortamlarda ülkemizi en iyi şekilde temsil eden ve sorumluluk alabilen mezunlar verilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | 5 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 3 | 45 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 15 | 3 | 45 |
| Ara Sınav | 1 | 10 | 10 |
| Kısa Sınav |  |  |  |
| Uygulama (Lab.,Atölye, Arazi, ….Raporları) |  |  |  |
| Diğer (……………………………………………………..) |  |  |  |
| Ödev(ler)/Seminer(ler) |  |  |  |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 20 | 20 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 120 |
| **Toplam İş Yükü / 30 (s)** |  |  | 4 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 4 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **DERS BİLGİLERİ** | | | | | | | **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* | | Turizm İşletmelerinde Muhasebe Uygulamaları | TIS13205 | 3 | 3+0=3 | 3 | 5 |  |  |  | | --- | --- | | **Ön Koşul Dersleri** | - |  |  |  | | --- | --- | | **Dersin Dili** | Türkçe http://www.ebs.sakarya.edu.tr/img/img_flags/tr.png | | **Dersin Seviyesi** | Lisans | | **Dersin Türü** | Zorunlu | | **Bölüm /Program Koordinatörü** | Yrd. Doç Dr. Kaplan Uğurlu | | **Dersi Verenler** | Öğr. Gör. Adil AKINCI | | **Dersin Yardımcıları** |  | | **Dersin Amacı** | Bu dersin amacı konaklama işletmeleriin muhasebe işlemlerini en iyi şekilde yerine getirebilecek, her türlü muhasebe verilerini en iyi şekilde yorumlayarak doğru stratejik kararlar verebilecek üst ve orta kademe yönetici yetiştirmeye yardımcı olmaktır. | | **Dersin İçeriği** | Bu derste; konaklama işletmelerinde muhasebenin amaç, önem ve özellikleri, gelirlerin, yabancı paralı işlemlerin, malzeme hareketlerinin, personel giderlerinin, duran varlık ve amortismanların takip ve kontrolü ile dönemsel faaliyet raporları, gider kontrolü, kar planlaması ve kontrolü gibi konular ele alınacaktır. | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** | | 1) Konaklama işletmelerinin özellikleri ile bu işletmelerde muhasebe uygulamalarını, kullanılan defter, belde ve formları tanımlar. | 1,2,3 | A | | 2) Konaklama işletmelerinde oda, yiyecek-içecek maliyetlerinin önemini ve ana hatlarıyla hesaplanmasını yapabilir. | 1,2,3 | A | | 3) Konaklama işletmelerine özgü hesap çerçevesi ve hesap planı ile özellikli hesapları tanır. | 1,2,3 | A | | 4) Konaklama işletmelerinde yabancı paralı işlemlerin (nakit, kredili, çek ve senetli) takip, kontrol ve muhasebesini öğrenir ve önemini tanımlayabilir. | 1,2,3 | A | | 5) Konaklama işletmelerinde stok hareketlerinin takip, kontrol ve muhasebesini tanımlar ve analiz eder. | 12,3 | A | | 6) Konaklama işletmelerinde gelirlerin takip, kontrol ve muhasebesini öğrenir, kavrar ve analiz eder. | 1,2,3 | A | | 7)Konaklama işletmelerinde giderlerin (faaliyetle ilgili ve faaliyet dışı tüm giderler) takip, kontrol ve muhasebeleştirilmesini öğrenir, bu işlemlerin işletme açısından taşıdığı önemi ve anlamı tanımlar. | 1,2,3 | A | | 8)Konaklama işletmelerinde muhasebe süreci ile ilgili dönem başı, dönem içi ve dönem sonu işlemlerinin nasıl yapılacağını, finansal tablolara dökebilir ve tanımlar. | 1,2,3 | A | | 9) İşletme tepe yönetiminin doğru kararlar alabilmesini sağlayacak muhasebe kayıt ve raporlarını okuyabilir ve yorumlayabilir. | 1,2,3 | A | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | | **Öğretim Yöntemleri:** | 1: Anlatım, 2: Soru-Cevap, 3:Tartışma | | **Ölçme Yöntemleri:** | A: Sınav |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | **DERS AKIŞI** | | | | **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** | | 1 | Turizm işletmelerinin tanımı, türleri, turizm işletmeleri muhasebesi tanımı, önemi ve özellikleri |  | | 2 | Turizm işletmelerinde temel muhasebe kavramları tek düzen hesap çerçevesi ve muhasebe standartları |  | | 3 | Turizm işletmelerinde muhasebe organizasyonu, muhasebe departmanlarının alt birimleri, görev ve tanımları |  | | 4 | Turizm işletmelerinde oda, yiyecek-içecek ve diğer maliyetlerin hesaplanması |  | | 5 | Turizm işletmelerinde belge düzeni, kullanılan belge ve formlar ile yasal defterlerle ilgili kurallar |  | | 6 | Gelirlerin takip, kontrol ve muhasebeleştirilmesi |  | | 7 | Yabancı para ve işlemlerin takip, kontrol ve muhasebeleştirilmesi |  | | 8 | Ara Sınav |  | | 9 | Malzeme hareketlerinin takip, kontrol ve muhasebeleştirilmesi |  | | 10 | Personel giderlerinin takip, kontrol ve muhasebeleştirilmesi |  | | 1 | Duran varlıklar ve amortismanların takip, kontrol ve muhasebeleştirilmesi |  | | 12 | Dönemsel faaliyet raporları ve mali tabloların düzenlenmesi |  | | 13 | Genel uygulama örneği çözümü |  | | 14 | Genel uygulama örneği çözümü |  | | 1 | Final Sınavı |  |  |  |  | | --- | --- | | **KAYNAKLAR** | | | **Ders Notu** | Azaltun, M. ve Kaya, E. (2010). Konaklama İşletmelerinde Muhasebe Uygulamaları, Ankara: Detay Yayıncılık | | **Diğer Kaynaklar** |  |  |  |  | | --- | --- | | **MATERYAL PAYLAŞIMI** | | | **Dökümanlar** |  | | **Ödevler** |  | | **Sınavlar** |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | | | **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SAYISI** | **KATKI YÜZDESİ** | | Ara Sınav | 1 | %40 | | Final Sınavı | 1 | %60 | |  |  |  | | **Toplam** | 2 | %100 | | **Finalin Başarıya Oranı** | 1 | %60 | | **Yıliçinin Başarıya Oranı** | 1 | %40 | | **Toplam** | 2 | %100 |  |  |  | | --- | --- | | **DERS KATEGORİSİ** | Uzmanlık / Alan Derleri |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | | | No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 |  |  | | 1 | Türkçeyi doğru kullanan ve birden fazla yabancı dil bilen mezunlar hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |  | | 2 | Teorik eğitimin yanında uygulamaya dönük İşbaşı Eğitimi alması sağlanır. |  |  |  |  | x |  | | 3 | Mesleğe yönelik bilgi teknolojilerinin mükemmel kullanımı sağlanır. |  |  |  |  | x |  | | 4 | Öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin sürekli geliştirilmesi beklenilir. |  |  |  |  | x |  | | 5 | Rasyonel düşünebilen, yenilikçi, yaratıcı ve üretken bireylerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |  | | 6 | Araştırmacı, katılımcı ve paylaşımcı bireyler yetiştirmeye yönelik eğitime öncelik verilmektedir. |  |  |  |  | x |  | | 7 | Tarihi, kültürel ve sosyal değerlere önem veren, tüm canlıları ve doğayı seven bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |  | | 8 | Demokrasi ve insan haklarına saygılı, toplumsal ve mesleki etik kurallarını bilen ve uygun davranan bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |  | | 9 | Mesleki alanlarında ve birey olarak ulusal ve uluslararası ortamlarda ülkemizi en iyi şekilde temsil eden ve sorumluluk alabilen mezunlar verilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |  | | 10 |  |  |  |  |  |  |  | | 11 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | | | Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) | | Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15 toplam ders saati) | 1 | 3 | 45 | | Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme | 15 | 3 | 45 | | Ara Sınav | 1 | 25 | 25 | | Kısa Sınav |  |  |  | | Uygulama (Lab.,Atölye, Arazi, ….Raporları) |  |  |  | | Diğer (……………………………………………………..) |  |  |  | | Ödev(ler)/Seminer(ler) |  |  |  | | Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 35 | 35 | | **Toplam İş Yükü** |  |  | 150 | | **Toplam İş Yükü / 30 (s)** |  |  | 5 | | **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 5 | |

**4. YARIYIL**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERS BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| Ekonomi II | TIS 13202 | 4 | 3+0 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | Türkçe http://www.ebs.sakarya.edu.tr/img/img_flags/tr.png |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans |
| **Dersin Türü** | Zorunlu |
| **Bölüm /Program Koordinatörü** |  |
| **Dersi Verenler** | Öğr.Gör.R.Neslihan Vural |
| **Dersin Yardımcıları** |  |
| **Dersin Amacı** | Makro iktisadi kavramlar konularında bilgi sahibi olmak |
| **Dersin İçeriği** | Uluslar arası ticaret konusunda, Döviz piyasaları konusunda, Büyüme teorileri konusunda ve Ekonomik kalkınma hakkında genel bilgiler kazandırmak. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| 1) Ekonomik sistemler hakkında genel bilgi | 1,2,3 | A |
| 2) Ekonomide teorilerin anlaşılması | 1,2,3 | A |
| 3) Makro ekonominin anlaşılması | 1,2,3 | A |
| 4) Uluslararası ticaretin içeriğinin öğrenilmesi | 1,2,3 | A |
| 5) Ekonomik Gelişmişlik hakkında temel bilgi | 1,2,3 | A |

|  |  |
| --- | --- |
| **Öğretim Yöntemleri:** | 1. Anlatım 2. Soru- Cevap 3. Tartışma |
| **Ölçme Yöntemleri:** | A.Sınav |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 | IS LM analizi |  |
| 2 | Toplam Arz ve toplam talep |  |
| 3 | Arz ve talep Esnekliği |  |
| 4 | Açık ekonomilerde makro iktisat |  |
| 5 | Para kavramı ve para sistemleri |  |
| 6 | Bankacılık ve Finansal Sistemler |  |
| 7 | Para politikalarının göstergeleri, amaç ve araçları |  |
| 8 | İktisadi Düşüncenin gelişimi |  |
| 9 | Uluslar arası Ticaretin temel kavramları |  |
| 10 | Uluslar arası Ödemeler Dengesi |  |
| 11 | Döviz piyasası ve döviz kuru rejimleri |  |
| 12 | Ekonomik büyüme ve kalkınma |  |
| 13 | Büyüme teorileri |  |
| 14 | Az gelişmişlik sorunu ve ekonomik kalkınma |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | |
| **Ders Notu** | Zeynel Dinler, İktisada Giriş, Ekin, 2009. Erol Manisalı, İktisada Giriş, Der Yayınları, 2006. |
| **Diğer Kaynaklar** | Makale ve bildiriler |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | |
| **Dökümanlar** |  |
| **Ödevler** |  |
| **Sınavlar** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SAYISI** | **KATKI YÜZDESİ** |
| Ara Sınav | 1 | 40 |
| **Toplam** |  | **100** |
| **Finalin Başarıya Oranı** |  | 60 |
| **Yıl içinin Başarıya Oranı** |  | 40 |
| **Toplam** |  | **100** |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Uzmanlık / Alan Dersleri |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1 | Ekonomi ve genel olarak sosyal bilim konularında bilgi sahibi olma; bu alanlardaki bilgilerini hayata geçirebilme becerisi. |  |  |  |  | X |  |
| 2 | Toplumsal ve ekonomik problemleri saptama, analiz etme ve yorumlama |  |  | X |  |  |  |
| 3 | Yaşam boyu öğrenmenin önemini kavrama ve buna uygun olarak kendini geliştirme |  |  | X |  |  |  |
| 4 | Anadilimiz olan Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurma beceresine sahip olma |  |  | X |  |  |  |
| 5 | Paydaşlar ile ilişkileri geliştirebilme |  | X |  |  |  |  |
| 6 | Çok yönlü analiz edebilme becerisi |  |  |  | X |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 3 | 45 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 15 | 3 | 45 |
| Ara Sınav | 1 | 10 | 10 |
| Kısa Sınav |  |  |  |
| Uygulama (Lab.,Atölye, Arazi, ….Raporları) |  |  |  |
| Diğer (……………………………………………………..) |  |  |  |
| Ödev(ler)/Seminer(ler) |  |  |  |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 20 | 20 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 120 |
| **Toplam İş Yükü / 30 (s)** |  |  | 4 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERS BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| TURİZM PAZARLAMASI | TIS13204 | 4 | 3+0=3 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | Türkçe http://www.ebs.sakarya.edu.tr/img/img_flags/tr.png |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans |
| **Dersin Türü** | Zorunlu |
| **Bölüm /Program Koordinatörü** | Yrd. Doç. Dr. Kaplan Uğurlu |
| **Dersi Verenler** | Yrd. Doç. Dr. Kaplan Uğurlu |
| **Dersin Yardımcıları** | - |
| **Dersin Amacı** | Bu dersin amacı küreselleşen dünyada sürekli değişen müşteri istek ve ihtiyaçlarına cevap verebilecek mal ve hizmet üretiminde yaşamsal öneme sahip veriler sağlayan pazarlama bilimini turizm sektörünün karakteristik özelliklerini dikkate alarak öğrencilere çalışma hayatında gerekli olacak bilgiyi verebilmektir. |
| **Dersin İçeriği** | Bu derste; pazarlama kavramı, pazarlama planı, durum analizi, turizm pazarlaması, turistik ürün, turizm piyasası ve turizmde dağıtım sistemleri ile pazarlama ve turizm pazarlamasına ilişkin tüm konular ayrıntılı olarak ele alınacaktır. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| Temel Pazarlama ve Turizm Pazarlaması hakkındaki kavramları ifade eder |  |  |
| Turizmde pazarlamanın neden önemli olduğunu saptar |  |  |
| Hizmet pazarlamasının özelliklerini, zorluklarını ve uygulamada dikkat edilmesi gerekenleri saptar ve ifade eder |  |  |
| Pazar araştırmaları, pazarlama stratejileri, pazarlama planları ile programları betimler |  |  |
| Turizmde üretici ve tüketici yönlü pazarlama bileşenlerini, turizmde dağıtım kanalları ve tutundurma faaliyetlerini tanımlar |  |  |
| Pazar araştırmaları sonucu elde edilen verileri yorumlar; yorumlar sonucu ortaya çıkan eksiklik ve aksaklıkları çözümler |  |  |
| Turistik işletme yönetici ve yatırımcılarına, turistik pazar ve pazarlama faaliyetleriyle İlgili düşüncelerini, sorunları ve çözüm yöntemlerini aktarır |  |  |
| Turizm sektörüne girmiş veya yeni girecek firmalara asgari düzeyde de olsa danışmanlık yapar |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Öğretim Yöntemleri:** | Klasik Sınıf Eğitimi |
| **Ölçme Yöntemleri:** | %40 Vize, %60 Final |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 | Genel Olarak Pazarlama |  |
| 2 | Turizm Endüstrisinde Pazarlama |  |
| 3 | Pazarlama Çevresi |  |
| 4 | Tüketici Satın Alma Davranışları |  |
| 5 | Pazarlama Bilgi Sistemi ve Pazar Araştırması |  |
| 6 | Turizm İşletmelerinde Stratejik Pazarlama |  |
| 7 | Pazarların Analizi ve Pazar Bölümleme |  |
| 8 | Turizm Sektöründe Pazarlama Stratejileri |  |
| 9 | Vize |  |
| 10 | Pazarlama Araçları-1: Pazarlama Planları |  |
| 11 | Pazarlama Araçları-2: Satışların Örgütlenmesi ve Kişisel Satışlar |  |
| 12 | Pazarlama Araçları-3: Reklam ve Halkla İlişkiler + Pazarlama Araçları-4: Satış Geliştirme ve İşletme İçi Satışlar |  |
| 13 | Pazarlama Araçları-5: Fiyatlandırma |  |
| 14 | Turizm Endüstrisinde Dağıtım Sistemi |  |
| 15 | Final |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | |
| **Ders Notu** | - |
| **Diğer Kaynaklar** | Prof. Dr. Orhan İçöz; Turizm İşletmelerinde Pazarlama: İlkeler ve Uygulamalar, Turhan Kitabevi, 2. Baskı, Ankara, 2001 |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | |
| **Dökümanlar** | - |
| **Ödevler** | - |
| **Sınavlar** | Vize, Final |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SAYISI** | **KATKI YÜZDESİ** |
| Ara Sınav | 1 | %40 |
| Final | 1 | %60 |
| Ödev |  |  |
| **Toplam** | 2 | %100 |
| **Finalin Başarıya Oranı** | 1 | %60 |
| **Yıliçinin Başarıya Oranı** | 1 | %40 |
| **Toplam** | 2 | %100 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Uzmanlık / Alan Dersleri |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1 | Türkçeyi doğru kullanan ve birden fazla yabancı dil bilen mezunlar hedeflenmektedir |  | x |  |  |  |  |
| 2 | Teorik eğitimin yanında uygulamaya dönük İşbaşı Eğitimi alması sağlanır. | x |  |  |  |  |  |
| 3 | Mesleğe yönelik bilgi teknolojilerinin mükemmel kullanımı sağlanır. |  |  | x |  |  |  |
| 4 | Öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin sürekli geliştirilmesi beklenilir. |  |  |  |  | x |  |
| 5 | Rasyonel düşünebilen, yenilikçi, yaratıcı ve üretken bireylerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |  |
| 6 | Araştırmacı, katılımcı ve paylaşımcı bireyler yetiştirmeye yönelik eğitime öncelik verilmektedir |  |  |  |  | x |  |
| 7 | Tarihi, kültürel ve sosyal değerlere önem veren, tüm canlıları ve doğayı seven bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir |  |  |  |  | x |  |
| 8 | Demokrasi ve insan haklarına saygılı, toplumsal ve mesleki etik kurallarını bilen ve uygun davranan bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |  |
| 9 | Mesleki alanlarında ve birey olarak ulusal ve uluslararası ortamlarda ülkemizi en iyi şekilde temsil eden ve sorumluluk alabilen mezunlar verilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 2 | 30 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 15 | 2 | 30 |
| Ara Sınav | 1 | 25 | 25 |
| Kısa Sınav |  |  |  |
| Uygulama (Lab.,Atölye, Arazi, ….Raporları) |  |  |  |
| Diğer (……………………………………………………..) |  |  |  |
| Ödev(ler)/Seminer(ler) |  |  |  |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 35 | 35 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 120 |
| **Toplam İş Yükü / 30 (s)** |  |  | 4 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERS BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| TURİZM COĞRAFYASI | TIS13206 | 4 | 3+0=3 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | Türkçe http://www.ebs.sakarya.edu.tr/img/img_flags/tr.png |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans |
| **Dersin Türü** | Zorunlu |
| **Bölüm /Program Koordinatörü** | Yrd. Doç Dr. Kaplan Uğurlu |
| **Dersi Verenler** | Yrd. Doç. Dr. Mehmet Han Ergüven |
| **Dersin Yardımcıları** |  |
| **Dersin Amacı** | Öğrencilerin Türkiye turizm coğrafyasını ve Türkiye’de sürdürülebilir turizmi gerçekleştirebilecek rekreasyonel faaliyetlerini bağlantısını kurabilmelerini sağlamak. |
| **Dersin İçeriği** | Bu derste, turizm coğrafyasının tanımı, unsurları, inceleme konuları ele alınacaktır. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| Turizm ve coğrafya alanlarındaki kavramları açıklayabilmeli. | 1,2 | A |
| Türkiye’deki mevcut turizm potansiyelini kavrayabilmeli. | 1,2 | A |
| Alternatif turizm etkinlikleri ve Türkiye’nin durumunu açıklayabilmeli. | 1,2 | A |
| Turistik mekanlara yönelik turizm talebi hakkında bilgi verebilmeli. | 1,2 | A |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Öğretim Yöntemleri:** | 1: Anlatım, 2: Soru-cevap |
| **Ölçme Yöntemleri:** | A: Sınav |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 | Turizm ve coğrafya | Coğrafya ve turizm |
| 2 | Ülkeler: Malta | Malta |
| 3 | Ülkeler: Almanya | Almanya |
| 4 | Ülkeler: Avusturya | Avusturya |
| 5 | Ülkeler: Tunus | Tunus |
| 6 | Şehirler: Münih | Münih |
| 7 | Şehirler: Viyana | Viyana |
| 8 | Şehirler: İstanbul | İstanbul |
| 9 | Vize | - |
| 10 | Şehirler: İstanbul | İstanbul |
| 11 | Şehirler: İzmir | İzmir |
| 12 | Şehirler: Antalya | Antalya |
| 13 | Şehirler: Alanya | Alanya |
| 14 | Bölgeler: Kapadokya | Kapadokya |
| 15 | Final | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | |
| **Ders Notu** | Mehmet Gürdal, Türkiye Turizm Coğrafyası, Detay Yayıncılık |
| **Diğer Kaynaklar** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | |
| **Dökümanlar** | - |
| **Ödevler** | - |
| **Sınavlar** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SAYISI** | **KATKI YÜZDESİ** |
| Ara Sınav | 1 | %40 |
| Final | 1 | %60 |
|  |  |  |
| **Toplam** | 2 | %100 |
| **Finalin Başarıya Oranı** | 1 | %60 |
| **Yıliçinin Başarıya Oranı** | 1 | %40 |
| **Toplam** | 2 | %100 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Uzmanlık / Alan Dersleri |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1 | Türkçeyi doğru kullanan ve birden fazla yabancı dil bilen mezunlar hedeflenmektedir |  |  |  | x |  |  |
| 2 | Teorik eğitimin yanında uygulamaya dönük İşbaşı Eğitimi alması sağlanır. |  |  |  |  | x |  |
| 3 | Mesleğe yönelik bilgi teknolojilerinin mükemmel kullanımı sağlanır. |  |  | x |  |  |  |
| 4 | Öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin sürekli geliştirilmesi beklenilir. |  |  |  | x |  |  |
| 5 | Rasyonel düşünebilen, yenilikçi, yaratıcı ve üretken bireylerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  | x |  |  |
| 6 | Araştırmacı, katılımcı ve paylaşımcı bireyler yetiştirmeye yönelik eğitime öncelik verilmektedir |  |  |  | x |  |  |
| 7 | Tarihi, kültürel ve sosyal değerlere önem veren, tüm canlıları ve doğayı seven bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir |  |  |  | x |  |  |
| 8 | Demokrasi ve insan haklarına saygılı, toplumsal ve mesleki etik kurallarını bilen ve uygun davranan bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  | x |  |  |
| 9 | Mesleki alanlarında ve birey olarak ulusal ve uluslararası ortamlarda ülkemizi en iyi şekilde temsil eden ve sorumluluk alabilen mezunlar verilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  | x |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 3 | 45 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 15 | 3 | 45 |
| Ara Sınav | 1 | 10 | 10 |
| Kısa Sınav |  |  |  |
| Uygulama (Lab.,Atölye, Arazi, ….Raporları) |  |  |  |
| Diğer (……………………………………………………..) |  |  |  |
| Ödev(ler)/Seminer(ler) |  |  |  |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 20 | 20 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 120 |
| **Toplam İş Yükü / 30 (s)** |  |  | 4 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERS BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| Turizm İşletmelerinde Bilgi Teknolojileri | TIS13208 | 4 | 1+2 | 2 | 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | Türkçe http://www.ebs.sakarya.edu.tr/img/img_flags/tr.png |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans |
| **Dersin Türü** | Zorunlu |
| **Bölüm /Program Koordinatörü** |  |
| **Dersi Verenler** | Öğr. Gör. Aykut PAJO |
| **Dersin Yardımcıları** |  |
| **Dersin Amacı** | Bilgisayar ve bilgi teknolojilerinin öğrenciler tarafından anlaşılması, Öğrencilerin bunları daha etkili bir şekilde kullanabilmesi, Turizm sektöründe bilgisayar uygulamalarını öğrenmesi ve etkin bir şekilde uygulayabilir hale gelmesidir. |
| **Dersin İçeriği** | Bu derste; yönetim ve yönetim araçları, bilgi teknolojilerindeki gelişmeler, bilgisayar kullanımının sağlayacağı kolaylıklar, bilgisayarların çalışmasını sağlayan işletim sistemleri, ofis programları kullanımı, bilgisayar programlarını kullanarak doküman hazırlayabilme, broşür, el ilanı hazırlama konuları üzerinde durulacaktır. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| 1. Yönetim ve yönetim araçlarını tanır. | A, B | 1,4 |
| 1. Bilgi teknolojilerindeki gelişmeleri öğrenir. | A, B | 1,4 |
| 1. Ofislerdeki bilgisayar ve bilgisayar programlarını öğrenir. | A, B | 1,4 |
| 1. Turizm sektöründe kullanılan bilgi teknolojileri hakkında bilgi sahibi olur. | A, B | 1,4 |
| 1. Turizm sektöründe kullanılan programları tanır ve kullanır. | A, B | 1,4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Öğretim Yöntemleri:** | A:Yüz yüze anlatım B: Bilgisayar uygulaması |
| **Ölçme Yöntemleri:** | ÖY: Ölçme ve Değerlendirme Yöntemi : 1: Yazılı Sınav, 2: Sözlü, 3: Ev ödevi, 4 Laboratuvar uygulama sınavı |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 | 1. Tanımlar  2. İşletme koşullarının değişimiyle ortaya çıkan dört değişim.  2.1. Küresel Ekonomi  2.2. Endüstri Ekonomisi ve Bilgi Toplumuna Geçiş  2.3. İşletmelerin Örgün Yapısında ve Yönetim Şeklindeki Değişim  2.4. Dijital İşletmelerin Ortaya Çıkışı | Ünitenin okunması |
| 2 | 3. İşletme Bilgi Sistemleri   * 1. Teknik yaklaşım   3.2. Davranışsal yaklaşım  3.3. Sosyoteknik Yaklaşım  4.1.Işletme Yönetimi,işletme Stratejileri Ve Bilgi Sistemi  4.1. Post Modernizm  4.2. Sanal Organizasyonlar  4.3. Bilgi Sistemlerinin Yönetsel Karar Almadaki Rolü  4.4. Bilgi Sistemlerinin Stratejik Önemi  4.5.Küreselİşletme Stratejileri ile Bilgi Sistemlerinin Yapılanışı Arasındaki Fark | Ünitenin okunması |
| 3 | 1. Dijital Kavramı   * 1. Dijital Şirketler   2. Elektronik İşletme(e-işletme)   3. Elektronik Ticaret (e-ticaret)   4. Elektronik Devlet (e-devlet)   5. Dijital Girişim Modellerinin Yarattığı Fırsatlar ve Tehlikeler   2. Bilgi Teknolojileri ve Politikası  2.1 Bilgi Teknolojisinin Önemi  2.2 Bilgi Teknolojisi Ürünlerinden Biri Olan Bilgisayarın Yapısı  2.3 Bilgisayarların Sınıflandırılması  3 Telekominikasyon ve Ağlar  3.1 Telekominikasyon Devri ve Etkileri  3.2 Telekominikasyon Bileşenleri  4 İnternet ve Yeni Bilgi Teknolojisi Altyapısı  5Bütünleşik İşletme Bilgi Sisteminin Kurulması  6Bilgi Sistemi Projelerinin Değeri, Uygulama Süreci  7Bilgi Yönetimi, Yapay Zeka ve Yönetim Kararlarının Desteklenmesi | Ünitenin okunması |
| 4 | 1. İşletim Sistemi Özellikleri  2. Ofis Programlarının Tanıtımı ve Uygulamalar (Word, Excel, Power Point vb.) | Ünitenin okunması / Program Uygulama |
| 5 | 1.Belge tasarım, hazırlama, düzenleme  2.Metin, Görüntü ve ses Dosyalarını kullanarak Sunum Hazırlama  3.Bülten, El İlanı, Katolog vb. Hazırlama | Ünitenin okunması / Program Uygulama |
| 6 | 4. Kişisel Tablo Oluşturma  5. Konaklama İşletmelerinde Kullanılan Evrakların Hazırlanması | Ünitenin okunması / Program Uygulama |
| 7 | 1.Ofis Uygulamaları  2.Rezervasyon Algoritması  3.Önbüro Otomasyon Modül Tanıtımı  3.1.Rezervasyon Menüsünün Tanıtımı | Ünitenin okunması / Program Uygulama |
| 8 | 1. Rezervasyon Uygulamaları  1.1Bireysel Rezervasyon  1.2.Grup Rezervasyon İşlemleri,  1.3.Now Show İşlemleri,  1.4.İptaller  1.5 Blokaj İşlemleri | Paket program uygulaması |
| 9 | Ara Sınav |  |
| 10 | 2. Resepsiyon İşlemleri  2.1. Check-in  2.2. Check-out  2.3. Arıza Kayıt  2.4. Kayıp Bulunan Eşya  2.5. Uyandırma  2.6. Oda Değişimi | Paket program uygulaması |
| 11 | 1.Misafir ilişkileri Menüsü  1.1.Misafir Yorum İşlemleri  1.2. Misafir Anket İşlemleri | Paket program uygulaması |
| 12 | 2. Kat Hizmetleri Menüsü  2.1. Oda Kontrolü  2.1. H/K İşlemleri | Paket program uygulaması |
| 13 | 1. Önkasa Menüsü  1.1. Depozit İşlemleri  1.2. Günlük Kur Girişi  1.3. Döviz Bozma İşlemleri  1.4. Kasa Defteri  1.5. Kasa Avans İşlemleri | Paket program uygulaması |
| 14 | 2. Arka Ofis menüsü  2.1. Fatura İşlemleri  2.2. Acenta İşlemleri  2.3. Misafir Kayıt | Paket program uygulaması |
| 15 | 1. Önbüro Raporları  2. Forecast Raporları  3. Kasa Raporları  4. Misafir Raporları | Paket program uygulaması |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | |
| **Ders Notu** | Pajo, A. (2013). Turizm İşletmelerinde Bilgi Teknolojileri Kullanımı ve Otel Otomasyon Programları. Ankara: Detay Yayıncılık. |
| **Diğer Kaynaklar** | <http://personel.kirklareli.edu.tr/aykut-pajo/> |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | |
| **Dökümanlar** | <http://personel.kirklareli.edu.tr/aykut-pajo/> |
| **Ödevler** |  |
| **Sınavlar** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SAYISI** | **KATKI YÜZDESİ** |
| Laboratuvar Uygulaması | 1 | 20 |
| Vize Sınavı | 1 | 20 |
|  |  |  |
| **Toplam** |  | 40 |
| **Finalin Başarıya Oranı** | 1 | 60 |
| **Yıl içinin Başarıya Oranı** | 1 | 40 |
| **Toplam** |  | 100 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Uzmanlık / Alan Dersleri |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1 | Türkçeyi doğru kullanan ve birden fazla yabancı dil bilen mezunlar hedeflenmektedir |  |  |  | X |  |  |
| 2 | Teorik eğitimin yanında uygulamaya dönük İşbaşı Eğitimi alması sağlanır. |  |  |  |  | X |  |
| 3 | Mesleğe yönelik bilgi teknolojilerinin mükemmel kullanımı sağlanır. |  |  |  |  | X |  |
| 4 | Öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin sürekli geliştirilmesi beklenilir. |  |  |  |  | X |  |
| 5 | Rasyonel düşünebilen, yenilikçi, yaratıcı ve üretken bireylerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  | X |  |  |  |
| 6 | Araştırmacı, katılımcı ve paylaşımcı bireyler yetiştirmeye yönelik eğitime öncelik verilmektedir |  |  | X |  |  |  |
| 7 | Tarihi, kültürel ve sosyal değerlere önem veren, tüm canlıları ve doğayı seven bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Demokrasi ve insan haklarına saygılı, toplumsal ve mesleki etik kurallarını bilen ve uygun davranan bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Mesleki alanlarında ve birey olarak ulusal ve uluslararası ortamlarda ülkemizi en iyi şekilde temsil eden ve sorumluluk alabilen mezunlar verilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 3 | 45 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 15 | 1 | 15 |
| Ara Sınav | 1 | 1 | 1 |
| Kısa Sınav |  |  |  |
| Uygulama (Lab.,Atölye, Arazi, ….Raporları) |  |  |  |
| Diğer (……………………………………………………..) |  |  |  |
| Ödev(ler)/Seminer(ler) |  |  |  |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 1 | 1 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 62 |
| **Toplam İş Yükü / 30 (s)** |  |  | 62/30 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 2 |

**5.YARIYIL**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERS BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| KAT HİZMETLERİ YÖNETİMİ | TIS13301 | 5 | 2 + 2=4 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | Türkçe http://www.ebs.sakarya.edu.tr/img/img_flags/tr.png |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans |
| **Dersin Türü** | Zorunlu |
| **Bölüm /Program Koordinatörü** | Yrd. Doç Dr. Kaplan Uğurlu |
| **Dersi Verenler** | Öğr. Gör. İbrahim Alpay YILMAZ |
| **Dersin Yardımcıları** |  |
| **Dersin Amacı** | Bu dersin amacı öğrencilere kat hizmetleri departmanındaki yönetimsel ve operasyonel faaliyetlere ilişkin bilgi ve yeterliliğin kazandırılmasıdır. |
| **Dersin İçeriği** | Bu ders kat hizmetleri departmanının organizasyonunu, kat hizmetleri departmanında personel işlerini, kat hizmetleri departmanında planlama ve bilgi akışını, kat hizmetleri departmanında kontrol fonksiyonu ve bütçelemeyi, kat hizmetleri departmanında kullanılan malzemeleri, kat hizmetleri departmanında temizlik ve hijyeni, müşteri odalarının dekorasyonunu, kat hizmetleri departmanında güvenliği ve çamaşırhane yönetimini içermektedir. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| Kat hizmetleri departmanının önemi ve organizasyon yapısını tanıyabilme | 1,2,3 | A,C |
| Kat hizmetleri departmanında uygulanan yönetim fonksiyonlarını tanıyabilme ve öğrenme | 1,2,3 | A,C |
| Kat hizmetleri departmanındaki bilgi akışını öğrenme | 1,2,3 | A,C |
| Kat hizmetleri departmanındaki personel işlerini öğrenme | 1,2,3 | A,C |
| Kat hizmetlerinde uygulanan temizlik yöntemlerini öğrenme | 1,2,3 | A,C |
| Kat hizmetlerinde çamaşırhane yönetimini ve kullanılan malzemeleri anlayıp öğrenme | 1,2,3 | A,C |
| Kat hizmetlerinde hijyen ve güvenliğin önemini kavrayabilme |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Öğretim Yöntemleri:** | 1: Anlatım, 2: Soru-Cevap, 3: Tartışma |
| **Ölçme Yöntemleri:** | A: Sınav, C: Ödev |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 | Kat hizmetleri departmanının tanımı ve organizasyonu | Ders kitabının 1.-17. sayfaları |
| 2 | Kat hizmetleri departmanında personel işleri | Ders kitabının 19.-37. Sayfaları |
| 3 | Kat hizmetleri departmanında planlama | Ders kitabının 39.-55. Sayfaları |
| 4 | Kat hizmetleri departmanında bilgi akışı | Ders kitabının 57.-84. Sayfaları |
| 5 | Kat hizmetleri departmanında kontrol | Ders kitabının 85.-100. Sayfaları |
| 6 | Kat hizmetleri departmanında bütçeleme | Ders kitabının 101.-108. Sayfaları |
| 7 | Kat hizmetleri departmanında kullanılan malzemeler | Ders kitabının 109.-129. Sayfaları |
| 8 | Kat hizmetleri departmanında temizlik | Ders kitabının 131.-154 sayfaları |
| 9 | Ara Sınav |  |
| 10 | Müşteri odalarının dekorasyonu | Ders kitabının 155.-164. Sayfaları |
| 11 | Kat hizmetleri departmanında hijyen | Ders kitabının 165.-180. Sayfaları |
| 12 | Kat hizmetleri departmanında güvenlik | Ders kitabının 181.-195. Sayfaları |
| 13 | Çamaşırhane yönetimi | Ders kitabının 197.-218. Sayfaları |
| 14 | Çamaşırhane işlemleri | Ders kitabının 218.-233. Sayfaları |
| 15 | Genel tekrar | Konu Özetleri |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | |
| **Ders Notu** | Akoğlan Kozak, M. (2009). Otel İşletmelerinde Kat Hizmetleri Yönetimi, Ankara: Detay Yayıncılık |
| **Diğer Kaynaklar** | Sezgin, Orhan Mesut (2000). Konaklama İşletmelerinde Kat Hizmetleri Yönetimi, Ankara: Gazi Kitabevi |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | |
| **Dökümanlar** | M.E.B. MEGEP Kat Hizmetleri Ders Modülleri |
| **Ödevler** | Kat Hizmetleri Departmanında Planlama, Kat Hizmetleri Departmanında Kullanılan Ekipman, Hijyen ve Sağlık |
| **Sınavlar** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SAYISI** | **KATKI YÜZDESİ** |
| Ara Sınav | 1 | %40 |
| Ödev | 1 | %60 |
|  |  |  |
| **Toplam** | 2 | %100 |
| **Finalin Başarıya Oranı** | 1 | %60 |
| **Yıl içinin Başarıya Oranı** | 1 | %40 |
| **Toplam** | 2 | %100 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Uzmanlık / Alan Dersleri |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1 | Türkçe’yi doğru kullanan ve birden fazla yabancı dil bilen mezunlar hedeflenmektedir. | X |  |  |  |  |  |
| 2 | Teorik eğitimin yanında uygulamaya dönük işbaşı eğitimi alması sağlanır. |  | X |  |  |  |  |
| 3 | Mesleğe yönelik bilgi teknolojilerinin mükemmel kullanımı sağlanır. | X |  |  |  |  |  |
| 4 | Öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin sürekli geliştirilmesi beklenilir. |  |  |  | X |  |  |
| 5 | Rasyonel düşünebilen, yenilikçi, yaratıcı ve üretken bireylerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  | X |  |  |  |  |
| 6 | Araştırmacı, katılımcı ve paylaşımcı bireyler yetiştirmeye yönelik eğitime öncelik verilmektedir. |  | X |  |  |  |  |
| 7 | Tarihi, kültürel ve sosyal değerlere önem veren, tüm canlıları ve doğayı seven bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  | X |  |  |  |
| 8 | Demokrasi ve insan haklarına saygılı, toplumsal ve mesleki etik kurallarını bilen ve uygun davranan bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  | X |  |  |  |
| 9 | Mesleki alanlarında ve birey olarak ulusal ve uluslararası ortamlarda ülkemizi en iyi şekilde temsil eden ve sorumluluk alabilen mezunlar verilmesi hedeflenmektedir. |  |  | X |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 3 | 45 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 15 | 3 | 45 |
| Ara Sınav | 1 | 10 | 10 |
| Kısa Sınav |  |  |  |
| Uygulama (Lab.,Atölye, Arazi, ….Raporları) |  |  |  |
| Diğer (……………………………………………………..) |  |  |  |
| Ödev(ler)/Seminer(ler) |  |  |  |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 20 | 20 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 120 |
| **Toplam İş Yükü / 30 (s)** |  |  | 4 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERS BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| Yiyecek İçecek Hizmetleri Yönetimi | TIS13303 | 5 | 2+2=4 | 3 | 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | Türkçe http://www.ebs.sakarya.edu.tr/img/img_flags/tr.png |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans |
| **Dersin Türü** | Seçmeli |
| **Bölüm /Program Koordinatörü** | Yrd. Doç Dr. Kaplan Uğurlu |
| **Dersi Verenler** | Öğr. Gör. Nilüfer VATANSEVER TOYLAN |
| **Dersin Yardımcıları** |  |
| **Dersin Amacı** | Yiyecek-içecek hizmetleri üretim süreçleri, uygulamalar ve servis usullerini öğretmek, süreçlerin verimliliğini etkileyen değişkenleri analiz etmek |
| **Dersin İçeriği** | Bu derste yiyecek içecek departmanlarını ve restoran, bar ve otellerin organizasyon yapısını tanıtılacak, menü, menü tipleri anlatılacaktır. Restoran ve barlarda içecek seçimi, servis çeşitleri ve yiyecek-içecek aşamaları, yiyecek-içecek devri, konuk ilişkileri, yiyecek-içecek pazarlama çalışmaları ele alınacaktır |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| Öğrenciler bar, restoran gibi yiyecek-içecek sektörü hakkında yeterli bilgiye sahip olurlar. | 1,2,4 | A |
| Yiyecek-içecek yöneticisinin sahip olması gereken özelliklerini ve sorumluluklarını bilirler. | 1,2,4 | A |
| Mönü planlayabilir ve analiz edebilirler | 1,2,4 | A |
| Öğrenciler departmanları için satın alma, satış ve pazarlama ve strateji oluşturma gibi temel fonksiyonları bilirler | 1,2,4 | A |
| Fiyat oluşturma ve güncelleme konusunda yeterli bilgiye sahip olurlar. | 1,2,4 | A |
| Gerektiğinde yiyecek-içecek departmanı ya da işletmesine ilişkin kar zarar analizi yapabilirler. | 1,2,4 | A |

|  |  |
| --- | --- |
| **Öğretim Yöntemleri:** | 1: Anlatım, 2: Soru-cevap, 4: Uygulama |
| **Ölçme Yöntemleri:** | A: Sınav |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 | Yiyecek Endüstrisi: Yiy-İç. Hizmetleri Yönetimi | AdnanTürksoy, 2002, Yiyecek ve İçecek Hizmetleri, Turhan Kitabevi |
| 2 | Otel İşletmelerinde Yiyecek İçecek Hizmetlerinin yeri ve önemi | AdnanTürksoy, 2002, Yiyecek ve İçecek Hizmetleri, Turhan Kitabevi |
| 3 | Yiyecek İçecek hizmetleri bölümü organizasyon yapısı | AdnanTürksoy, 2002, Yiyecek ve İçecek Hizmetleri, Turhan Kitabevi |
| 4 | Menü ve Menü Planlama | AdnanTürksoy, 2002, Yiyecek ve İçecek Hizmetleri, Turhan Kitabevi |
| 5 | Yiyecek-İçecek Üretimi: Satınalma, Teslim alma, Depolama, Üretim. | AdnanTürksoy, 2002, Yiyecek ve İçecek Hizmetleri, Turhan Kitabevi |
| 6 | Yiyecek-İçecek Üretimi: Üretim Planlama, Yiyeceklerin Üretim Ön Hazırlığı | AdnanTürksoy, 2002, Yiyecek ve İçecek Hizmetleri, Turhan Kitabevi |
| 7 | Servis: Servise Hazırlık ve Sunum | AdnanTürksoy, 2002, Yiyecek ve İçecek Hizmetleri, Turhan Kitabevi |
| 8 | Servis: Servis Usulleri | AdnanTürksoy, 2002, Yiyecek ve İçecek Hizmetleri, Turhan Kitabevi |
| 9 | Ara sınav |  |
| 10 | Yiyecek-İçecek Organizasyonlarında Sanitasyon ve Hijyen | AdnanTürksoy, 2002, Yiyecek ve İçecek Hizmetleri, Turhan Kitabevi |
| 11 | Yiyecek-İçecek Kontrolü ve Fiyatlama | AdnanTürksoy, 2002, Yiyecek ve İçecek Hizmetleri, Turhan Kitabevi |
| 12 | Yiyecek-İçecek Hizmetleri Otomasyonu | Turizm İşletmelerinde Bilgi teknolojileri Kullanımı ve otel Otomasyon Programları, Aykut Pajo, Detay yayıncılık, 2013. |
| 13 | Banket ve Ziyafet Organizasyonu | AdnanTürksoy, 2002, Yiyecek ve İçecek Hizmetleri, Turhan Kitabevi |
| 14 | Servis uygulamaları |  |
| 15 | Servis uygulamaları |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | |
| **Dersnotu:** AdnanTürksoy, 2002, Yiyecek ve İçecek Hizmetleri, Turhan Kitabevi |  |
| **Diğer kaynaklar:** Turizm İşletmelerinde Bilgi teknolojileri Kullanımı ve otel Otomasyon Programları, Aykut Pajo, Detay yayıncılık, 2013. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | |
| **Dökümanlar** | - |
| **Ödevler** | - |
| **Sınavlar** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SAYISI** | **KATKI YÜZDESİ** |
| Ara Sınav | 1 | %40 |
| Derse Katılım | 1 | %60 |
| Uygulama |  |  |
| **Toplam** | 2 | %100 |
| **Finalin Başarıya Oranı** | 1 | %60 |
| **Yıl içinin Başarıya Oranı** | 1 | %40 |
| **Toplam** | 2 | %100 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Uzmanlık / Alan Dersleri |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1 | Türkçeyi doğru kullanan ve birden fazla yabancı dil bilen mezunlar hedeflenmektedir |  |  | x |  |  |  |
| 2 | Teorik eğitimin yanında uygulamaya dönük İşbaşı Eğitimi alması sağlanır. |  |  | x |  |  |  |
| 3 | Mesleğe yönelik bilgi teknolojilerinin mükemmel kullanımı sağlanır. |  |  |  | X |  |  |
| 4 | Öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin sürekli geliştirilmesi beklenilir. |  |  |  |  | x |  |
| 5 | Rasyonel düşünebilen, yenilikçi, yaratıcı ve üretken bireylerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  | X |  |  |
| 6 | Araştırmacı, katılımcı ve paylaşımcı bireyler yetiştirmeye yönelik eğitime öncelik verilmektedir |  |  |  | X |  |  |
| 7 | Tarihi, kültürel ve sosyal değerlere önem veren, tüm canlıları ve doğayı seven bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir |  |  |  | X |  |  |
| 8 | Demokrasi ve insan haklarına saygılı, toplumsal ve mesleki etik kurallarını bilen ve uygun davranan bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |  |
| 9 | Mesleki alanlarında ve birey olarak ulusal ve uluslararası ortamlarda ülkemizi en iyi şekilde temsil eden ve sorumluluk alabilen mezunlar verilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  | X |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 4 | 60 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 15 | 3 | 45 |
| Ara Sınav | 1 | 15 | 15 |
| Kısa Sınav |  |  |  |
| Uygulama (Lab.,Atölye, Arazi, ….Raporları) | 1 | 10 | 10 |
| Diğer (……………………………………………………..) |  |  |  |
| Ödev(ler)/Seminer(ler) |  |  |  |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 20 | 20 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 150 |
| **Toplam İş Yükü / 30 (s)** |  |  | 5 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERS BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| Önbüro Yönetimi ve Otomasyonu | TIS13305 | 5 | 2+2 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | Türkçe http://www.ebs.sakarya.edu.tr/img/img_flags/tr.png |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans |
| **Dersin Türü** | Zorunlu |
| **Bölüm /Program Koordinatörü** | Yrd. Doç Dr. Kaplan Uğurlu |
| **Dersi Verenler** | Öğr. Gör. Aykut PAJO |
| **Dersin Yardımcıları** |  |
| **Dersin Amacı** | Konaklama işletmelerinde önbüro uygulamalarını öğretmek.  Öğrencilerin önbüronun önemi, yönetimi ve kullanılan otomasyon programları hakkında bilgi sahibi olmasını sağlamak. |
| **Dersin İçeriği** | Önbüro yönetimi ve yönetimin fonksiyonları, Önbüroda insan kaynakları, Konuk ve önbüro personeli ilişkileri, Önbüroda fiyatlama, Önbüroda bilgi teknolojileri kullanımı, Önbüroda bilgisayar kullanımı ve otomasyon programları. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| 1. İleriki tarihlere ilişkin doluluğu planlar. | A, B | 1,4 |
| 1. Oda rezervasyonu alma ve sisteme giriş işlemlerini gerçekleştirir. | A, B | 1,4 |
| 1. Müşteri giriş işlemlerini eksiksiz gerçekleştirir. | A, B | 1,4 |
| 1. Müşteri çıkış işlemlerini ve hesap alma, sistemde tanımlama vb. işlemleri gerçekleştirir. | A, B | 1,4 |
| 1. Doluluk tahminlemesi ve buna bağlı fiyatlandırma konularında karar verir. | A, B | 1,4 |
| 1. Bütün önbüro işlem aşamalarını güncel bir önbüro paket programı aracılığı ile uygular. | A, B | 1,4 |
| 1. Önbüro kapsamında çalışanların sevk ve idaresinin etkinliğini değerlendirir. | A, B | 1,4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Öğretim Yöntemleri:** | A:Yüz yüze anlatım B: Bilgisayar uygulaması |
| **Ölçme Yöntemleri:** | ÖY: Ölçme ve Değerlendirme Yöntemi : 1: Yazılı Sınav, 2: Sözlü, 3: Ev ödevi, 4 Laboratuvar uygulama sınavı |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 | Önbüro Yönetimi ve Yönetiminin Temel Fonksiyonları (Önbüro bölümünün konaklama işletmesi içerisindeki yeri, işletmenin diğer bölümleri ile ilişkileri) | Ünitenin okunması |
| 2 | Önbüro Yönetimi ve Yönetiminin Temel Fonksiyonları (gece uygulamaları, santral; Oda fiyatlama, doluluk tahmini) | Ünitenin okunması |
| 3 | Önbüroda İnsan Kaynakları, Otel Yönetiminde Fiyatlama (rezervasyon, müşteri giriş-çıkış işlemleri, raporlama) | Ünitenin okunması |
| 4 | Konuk ve Önbüro Personeli Arasındaki İlişkiler (hiyerarşik yapı, görev tanımları ve rutin işleyiş), Otel İşletmelerinde Bilgi Teknolojileri (, üniformalı hizmetler) | Ünitenin okunması |
| 5 | Opera PMS V5 Rezervation ve Front Office Menu | Opera PMS V5 |
| 6 | Opera PMS V5 Rezervation ve Front Office Menu | Opera PMS V5 |
| 7 | Opera PMS V5 Cashierng Menu | Opera PMS V5 |
| 8 | Opera PMS V5 Cashiering Menu | Opera PMS V5 |
| 9 | Ara Sınav |  |
| 10 | Opera PMS V5 Rooms Management Menu | Opera PMS V5 |
| 11 | Opera PMS V5 End Of Day Menu | Opera PMS V5 |
| 12 | Opera PMS V5 Miscellaneous Menu | Opera PMS V5 |
| 13 | Opera PMS V5 Set Up Menu | Opera PMS V5 |
| 14 | Opera PMS V5 Options (Profile, Reservation, Cashiering) Menu | Opera PMS V5 |
| 15 | Opera PMS V5 Options (Profile, Reservation, Cashiering) Menu | Opera PMS V5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | |
| **Ders Notu** | Pajo, A. (2013). Turizm İşletmelerinde Bilgi Teknolojileri Kullanımı ve Otel Otomasyon Programları.Ankara: Detay Yayıncılık. |
| **Diğer Kaynaklar** | <http://personel.kirklareli.edu.tr/aykut-pajo/> |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | |
| **Dökümanlar** | <http://personel.kirklareli.edu.tr/aykut-pajo/> |
| **Ödevler** |  |
| **Sınavlar** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SAYISI** | **KATKI YÜZDESİ** |
| Ara sınav | 1 | %40 |
| Final | 1 | %60 |
|  |  |  |
| **Toplam** | 2 | %100 |
| **Finalin Başarıya Oranı** | 1 | %60 |
| **Yıliçinin Başarıya Oranı** | 1 | %40 |
| **Toplam** | 2 | %100 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Uzmanlık / Alan Dersleri |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1 | Türkçeyi doğru kullanan ve birden fazla yabancı dil bilen mezunlar hedeflenmektedir |  |  |  | X |  |  |
| 2 | Teorik eğitimin yanında uygulamaya dönük İşbaşı Eğitimi alması sağlanır. |  |  |  |  | X |  |
| 3 | Mesleğe yönelik bilgi teknolojilerinin mükemmel kullanımı sağlanır. |  |  |  |  | X |  |
| 4 | Öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin sürekli geliştirilmesi beklenilir. |  |  |  |  | X |  |
| 5 | Rasyonel düşünebilen, yenilikçi, yaratıcı ve üretken bireylerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  | X |  |  |  |
| 6 | Araştırmacı, katılımcı ve paylaşımcı bireyler yetiştirmeye yönelik eğitime öncelik verilmektedir |  |  | X |  |  |  |
| 7 | Tarihi, kültürel ve sosyal değerlere önem veren, tüm canlıları ve doğayı seven bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Demokrasi ve insan haklarına saygılı, toplumsal ve mesleki etik kurallarını bilen ve uygun davranan bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Mesleki alanlarında ve birey olarak ulusal ve uluslararası ortamlarda ülkemizi en iyi şekilde temsil eden ve sorumluluk alabilen mezunlar verilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 4 | 60 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 15 | 3 | 45 |
| Ara Sınav | 1 | 25 | 15 |
| Kısa Sınav |  |  |  |
| Uygulama (Lab.,Atölye, Arazi, ….Raporları) |  |  |  |
| Diğer (……………………………………………………..) |  |  |  |
| Ödev(ler)/Seminer(ler) |  |  |  |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 30 | 30 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 150 |
| **Toplam İş Yükü / 30 (s)** |  |  | 5 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERS BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| Avrupa Birliği ve Turizm | TIS13311 | 5 | 3+0 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | Türkçe http://www.ebs.sakarya.edu.tr/img/img_flags/tr.png |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans |
| **Dersin Türü** | Zorunlu |
| **Bölüm /Program Koordinatörü** |  |
| **Dersi Verenler** |  |
| **Dersin Yardımcıları** |  |
| **Dersin Amacı** | Türkiyenin dış politikasının şekillenmesinde çok önemli bir yere sahip olan Avrupa Birliğinin nasıl ortaya çıktığının, başarılı bir proje olup olmadığının, kurumlarının ve ortak politikalarının öğrenilmesi. Türkiye’nin AB ile ilişkilerinin seyri ve turizm politikalarının öğrenilmesi. |
| **Dersin İçeriği** | Öncelikle genel olarak Avrupa birliği tanıtılır. Tarihsel gelişimi, kurumları, politikaları vs. Daha sonra da Türkiye-AB ilişkilerinin tarihsel süreçleri ve bugün gelinen nokta ve turizm ile ilgili ilişkisi anlatılır. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| 1) Avrupa Birliğinin dünya politikasındaki yerini tanımlar | 1,2 | A |
| 2) Avrupa Birliğini diğer uluslararası örgütlerden ayıran temel özellikleri analizi | 1,2 | A |
| 3) Avrupa Birliği politikalarının hangi süreçlerde şekillendiği | 1,2 | A |
| 4) Avrupa Birliğinin yapısı ve işleyişi. | 1,2 | A |
| 5) Avrupa Birliği-Türkiye ilişkilerinin gelişim süreci | 1,2 | A |
| 6) Türkiye-Avrupa Birliği ilişkileri üzerine Avrupa ülkelerinde yürütülen tartışmalar ve analizler | 1,2 | A |
| 7) Türkiyenin muhtemel AB üyeliğinin sonuçlarını Türkiye ve AB açısından değerlendirmeleri | 1,2 | A |
| 8) AB Ülkelerinde turizm politikaları, yatırımlar ve stratejiler | 1,2 | A |

|  |  |
| --- | --- |
| **Öğretim Yöntemleri:** | 1: Anlatım, 2: Soru-Cevap, 3: Tartışma, 5: Gösteri, 12: Örnek Olay |
| **Ölçme Yöntemleri:** | A: Sınav , C: Ödev, F: Performans Görevi |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 | Avrupa Birliğine Genel Bakış, Nasıl bir birlik, Üyeleri,Temel Anlaşmaları |  |
| 2 | Avrupa Birliğinin Dünyadaki Ekonomik ve Siyasi Yeri |  |
| 3 | Avrupa Birliğinin Doğuşu |  |
| 4 | Avrupa Birliğinin Gelişimi, 1950li, 60lı, 1970li ve 80li Yıllar |  |
| 5 | Avrupa Birliğinin Gelişimi,1990lı ve 2000li Yıllar |  |
| 6 | ABnin Kurumları, Avrupa Parlamentosu, Avrupa Konseyi, AB Konseyi |  |
| 7 | ABnin Kurumları, Avrupa Komisyonu, AB Mahkemesi |  |
| 8 | ABnin Kurumları,AB Sayıştayı,Avrupa Merkez Bankası,Danışma Organları |  |
| 9 | ARA SINAV |  |
| 10 | ABnin Ortak Politikaları, Ortak Ekonomi ve Para Politikası, Ortak Dış ve Güvenlik Politikası, Avrupa Güvenlik ve Savunma Politikası, Turizm politikaları |  |
| 11 | AB-Türkiye İlişkilerinin Temel Dinamikleri,Genel Çerçeve,AB-Türkiye İlişkilerinin Gelişimi-I, |  |
| 12 | AB-Türkiye İlişkilerinin Temel Dinamikleri,Genel Çerçeve,AB-Türkiye İlişkilerinin Gelişimi-II |  |
| 13 | Türkiyede AB Algılaması ve Turizm |  |
| 14 | AB Ülkelerinde Türkiye Algılaması ve Turizm |  |
| 15 | FİNAL |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | |
| **Ders Notu** |  |
| **Diğer Kaynaklar** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | |
| **Dökümanlar** |  |
| **Ödevler** |  |
| **Sınavlar** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SAYISI** | **KATKI YÜZDESİ** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Toplam** |  |  |
| **Finalin Başarıya Oranı** |  |  |
| **Yıl içinin Başarıya Oranı** |  |  |
| **Toplam** |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Uzmanlık / Alan Dersleri |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1 | Türkçeyi doğru kullanan ve birden fazla yabancı dil bilen mezunlar hedeflenmektedir |  |  | X |  |  |  |
| 2 | Teorik eğitimin yanında uygulamaya dönük İşbaşı Eğitimi alması sağlanır. |  |  |  | X |  |  |
| 3 | Mesleğe yönelik bilgi teknolojilerinin mükemmel kullanımı sağlanır. |  |  | X |  |  |  |
| 4 | Öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin sürekli geliştirilmesi beklenilir. |  |  |  | X |  |  |
| 5 | Rasyonel düşünebilen, yenilikçi, yaratıcı ve üretken bireylerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | X |  |
| 6 | Araştırmacı, katılımcı ve paylaşımcı bireyler yetiştirmeye yönelik eğitime öncelik verilmektedir |  |  |  |  | X |  |
| 7 | Tarihi, kültürel ve sosyal değerlere önem veren, tüm canlıları ve doğayı seven bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir |  |  |  |  | X |  |
| 8 | Demokrasi ve insan haklarına saygılı, toplumsal ve mesleki etik kurallarını bilen ve uygun davranan bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  | X |  |  |
| 9 | Mesleki alanlarında ve birey olarak ulusal ve uluslararası ortamlarda ülkemizi en iyi şekilde temsil eden ve sorumluluk alabilen mezunlar verilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | X |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 3 | 45 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 15 | 3 | 45 |
| Ara Sınav | 1 | 15 | 15 |
| Kısa Sınav |  |  |  |
| Uygulama (Lab.,Atölye, Arazi, ….Raporları) |  |  |  |
| Diğer (……………………………………………………..) |  |  |  |
| Ödev(ler)/Seminer(ler) |  |  |  |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 15 | 15 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 120 |
| **Toplam İş Yükü / 30 (s)** |  |  | 4 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERS BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| EKOTURİZM VE ÇEVRE | TIS13313 | 5 | 3+0 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | Türkçe http://www.ebs.sakarya.edu.tr/img/img_flags/tr.png |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans |
| **Dersin Türü** | SEÇMELİ |
| **Bölüm /Program Koordinatörü** | Yrd. Doç. Dr. Kaplan Uğurlu |
| **Dersi Verenler** | Yrd. Doç. Dr. Kaplan Uğurlu |
| **Dersin Yardımcıları** |  |
| **Dersin Amacı** | Turizmin gelişmesinde çevrenin önemi ve etkileri ile ilgili genel kavramları; Turizm faaliyetlerinin Doğal çevre üzerine etkileri, ekolojik risk analizi, sürdürülebilir turizm açısından çevrenin önemi; Turizm ve çevre dengesi, Türkiye’de turizm ve çevre politikaları ve ulusal-uluslararası standartlarının kavratılması. |
| **Dersin İçeriği** | Turizmin gelişmesinde çevrenin önemi ve etkileri ile ilgili genel kavramları.  Turizm faaliyetlerinin doğal çevre üzerine etkileri, ekolojik risk analizi, sürdürülebilir turizm açısından çevrenin önemi.  Turizm ve çevre dengesi, Türkiye’de turizm ve çevre politikaları ve ulusal-uluslararası standartları. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| 1. Çevrenin tanımı, önemi vb. konular ile ilgili kavramları bilir ve açıklar. |  |  |
| 1. Çevrenin turizm sektörüne etkilerini kavrar. Ekolojik dengeler kavramlarını açıklar. |  |  |
| 1. Turizm faaliyetlerinin doğal çevre üzerine etkileri ile ilgili bilgileri kavrar ve açıklar. |  |  |
| 1. Ekolojik risk analizini kavrar. |  |  |
| 1. Sürdürülebilir turizm açısından çevrenin önemi kavrar ve turizminin arz ve talep boyutuyla gelişimini açıklar. |  |  |
| 1. Turizm ve çevre dengesini oluşturan faktörleri açıklar. |  |  |
| 1. Türkiye’de turizm ve çevre politikalarının önemini kavrar ve açıklar. |  |  |
| 1. Ulusal-uluslararası standartlarını kavrar ve açıklar. |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Öğretim Yöntemleri:** | Sınıf eğitimi ve saha araştırma ödevleri |
| **Ölçme Yöntemleri:** | Vize %40 (Ödevler dâhil)+ Final %60 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1. Çevre Sorunları ve Türkiye |  |  |
| 1. Çevre ve Turizm |  |  |
| 1. Hava, Su ve Toprak Kirliliği |  |  |
| 1. Atıklar |  |  |
| 1. Sürdürülebilirlik ve Turizm |  |  |
| 1. Ekoturizm; tanımı, amaçları ve gelişimi |  |  |
| 1. Ekoturizmin Çeşitleri |  |  |
| 1. Sürdürülebilir Kalkınma |  |  |
| 1. Ara Sınav |  |  |
| 1. Gelişmekte olan ve/veya Az gelişmiş ülkelerde çevresel yaklaşım |  |  |
| 1. Turizmin Ekonomik ve Sosyal Çevreye Etkileri |  |  |
| 1. Ekoturizm ve Sürdürülebilirlik |  |  |
| 1. Turizmin Doğal Çevreye Etkileri |  |  |
| 1. Çevreyle İlgili Mevzuat |  |  |
| 1. Final Sınavı |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | |
| **Ders Notu** |  |
| **Diğer Kaynaklar** | N. Erdoğan. Çevre ve Ekoturizm. Erk Y. Ankara-2003. |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | |
| **Dökümanlar** |  |
| **Ödevler** |  |
| **Sınavlar** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SAYISI** | **KATKI YÜZDESİ** |
| Vize | 1 | 40 |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Toplam** | 1 | 40 |
| **Finalin Başarıya Oranı** | 1 | 60 |
| **Yıl içinin Başarıya Oranı** | 1 | 40 |
| **Toplam** | 2 | 100 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Uzmanlık / Alan Dersleri |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | | | | | | | | |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | | Katkı Düzeyi | | | | | | | | | | | |
| 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |  | |
| 1. Türkçeyi doğru kullanan ve birden fazla yabancı dil bilen mezunlar hedeflenmektedir. | |  | |  | |  | | 2 | |  | |  | |  | |
| 1. Teorik eğitimin yanında uygulamaya dönük İşbaşı Eğitimi alması sağlanır. | |  | |  | |  | | 2 | |  | |  | |  | |
| 1. Mesleğe yönelik bilgi teknolojilerinin mükemmel kullanımı sağlanır. | |  | |  | |  | | 2 | |  | |  | |  | |
| 1. Öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin sürekli geliştirilmesi beklenilir. | |  | |  | |  | | 5 | |  | |  | |  | |
| 1. Rasyonel düşünebilen, yenilikçi, yaratıcı ve üretken bireylerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir. | |  | |  | |  | | 5 | |  | |  | |  | |
| 1. Araştırmacı, katılımcı ve paylaşımcı bireyler yetiştirmeye yönelik eğitime öncelik verilmektedir. | |  | |  | |  | | 5 | |  | |  | |  | |
| 1. Tarihi, kültürel ve sosyal değerlere önem veren, tüm canlıları ve doğayı seven bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. | |  | |  | |  | | 5 | |  | |  | |  | |
| 1. Demokrasi ve insan haklarına saygılı, toplumsal ve mesleki etik kurallarını bilen ve uygun davranan bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. | |  | |  | |  | | 5 | |  | |  | |  | |
| 1. Mesleki alanlarında ve birey olarak ulusal ve uluslararası ortamlarda ülkemizi en iyi şekilde temsil eden ve sorumluluk alabilen mezunlar verilmesi hedeflenmektedir. | |  | |  | |  | | 5 | |  | |  | |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 3 | 45 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 15 | 3 | 45 |
| Ara Sınav | 1 | 15 | 15 |
| Kısa Sınav |  |  |  |
| Uygulama (Lab.,Atölye, Arazi, ….Raporları) |  |  |  |
| Diğer (……………………………………………………..) |  |  |  |
| Ödev(ler)/Seminer(ler) |  |  |  |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 15 | 15 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 120 |
| **Toplam İş Yükü / 30 (s)** |  |  | 4 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 4 |

**6.YARIYIL**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERS BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| TURİZMDE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ | TIS 13302 | 6 | 2+0 | 2 | 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | Türkçe http://www.ebs.sakarya.edu.tr/img/img_flags/tr.png |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans |
| **Dersin Türü** | Alan Dersi |
| **Bölüm /Program Koordinatörü** |  |
| **Dersi Verenler** | Yrd. Doç. Dr. Sibel SÜ ERÖZ |
| **Dersin Yardımcıları** |  |
| **Dersin Amacı** | Pazarlama Yönetimi ve Stratejik Pazarlama kavramlarının öğrenilmesi. MİY planlama, uygulama, bilgi işleme sistemlerini kavramak |
| **Dersin İçeriği** | Müşteri İlişkileri Yönetimi Odaklı Konular |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| 1) Müşteri İlişkileri Yönetimi sürecini tanımlar. | 1,2,3 | A |
| 2) Tüketici davranışlarını tanımlar ve müşteri tipleri için uygun yaklaşımlar geliştirir. | 1,2,3 | A |
| 3) Müşteriyi tutma ve kaybedilen müşteriyi kazanma konusunda stratejiler geliştirir. | 1,2,3 | A |
| 4) Müşteri değer yönetim sürecini tanımlar. | 1,2,3 | A |
| 5) Müşteri sadakat programlarını açıklar. | 1,2,3 | A |
| 6) Müşteri şikâyetleri yönetimini organize eder. | 1,2,3 | A |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Öğretim Yöntemleri:** | 1: Anlatım 2: Soru-Cevap , 3: Tartışma |
| **Ölçme Yöntemleri:** | A: Vize ve final sınavları, C: Ödev |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 | Müşteri Kavramı |  |
| 2 | Pazarlama Yaklaşımları |  |
| 3 | Müşteri İlişkileri Yönetiminin Gelişimi |  |
| 4 | Müşteri İlişkileri Yönetiminin Diğer Kavramlarla İlişkisi |  |
| 5 | Müşteri İlişkileri Yönetiminin Unsurları |  |
| 6 | Müşteri İlişkileri Yönetiminin Yapısı |  |
| 7 | Müşteri İlişkileri Yönetiminde Pazarlama Stratejileri |  |
| 8 | Vize |  |
| 9 | İlişkisel pazarlama ve Müşteri İlişkileri Yönetiminde Kullanılan Yönetim Stratejileri |  |
| 10 | Müşteri İlişkileri Yönetiminde Çağrı Merkezleri |  |
| 11 | Şikayet Yönetimi |  |
| 12 | Müşteri İlişkileri Yönetiminde Başarı Faktörleri |  |
| 13 | Müşteri İlişkileri Yönetiminin Ölçümü |  |
| 14 | Müşteri İlişkilerinde Yeni Gelişmeler |  |
| 15 | Final |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | |
| **Ders Notu** | Demirel Yavuz, "Müşteri İlişkileri Yönetimi ve Bilgi Paylaşımı", IQ Kültür Sanat Yayıncılık 2007, Gümüşsuyu Çağdaş , "Stratejik Bir Yaklaşım Olarak Müşteri İlişkileri Yönetimi", Savaş Yayınevi, 2008, n Erdoğan "Müşteri İlişkileri Eğitimi" , Papatya Yayıncılık, 2005 ve ders notları |
| **Diğer Kaynaklar** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | |
| **Dökümanlar** |  |
| **Ödevler** |  |
| **Sınavlar** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SAYISI** | **KATKI YÜZDESİ** |
| ARA SINAV | 1 | %40 |
| FİNAL SINAVI | 1 | %60 |
|  |  |  |
| **Toplam** | 2 | %100 |
| **Finalin Başarıya Oranı** | 1 | %60 |
| **Yıl içinin Başarıya Oranı** | 1 | %40 |
| **Toplam** | 2 | %100 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Uzmanlık / Alan Dersleri |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1 | Türkçeyi doğru kullanan ve birden fazla yabancı dil bilen mezunlar hedeflenmektedir. |  |  |  |  | 5 |  |
| 2 | Teorik eğitimin yanında uygulamaya dönük İşbaşı Eğitimi alması sağlanır. |  |  |  |  | 5 |  |
| 3 | Mesleğe yönelik bilgi teknolojilerinin mükemmel kullanımı sağlanır. |  |  |  |  | 5 |  |
| 4 | Öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin sürekli geliştirilmesi beklenilir. |  |  |  |  | 5 |  |
| 5 | Rasyonel düşünebilen, yenilikçi, yaratıcı ve üretken bireylerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  | 4 |  |  |
| 6 | Araştırmacı, katılımcı ve paylaşımcı bireyler yetiştirmeye yönelik eğitime öncelik verilmektedir. |  |  |  | 4 |  |  |
| 7 | Tarihi, kültürel ve sosyal değerlere önem veren, tüm canlıları ve doğayı seven bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | 5 |  |
| 8 | Demokrasi ve insan haklarına saygılı, toplumsal ve mesleki etik kurallarını bilen ve uygun davranan bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  | 4 |  |  |
| 9 | Mesleki alanlarında ve birey olarak ulusal ve uluslararası ortamlarda ülkemizi en iyi şekilde temsil eden ve sorumluluk alabilen mezunlar verilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  | 4 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 1 | 15 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 15 | 1 | 15 |
| Ara Sınav | 1 | 15 | 15 |
| Kısa Sınav |  |  |  |
| Uygulama (Lab.,Atölye, Arazi, ….Raporları) |  |  |  |
| Diğer (……………………………………………………..) |  |  |  |
| Ödev(ler)/Seminer(ler) |  |  |  |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 15 | 15 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 60 |
| **Toplam İş Yükü / 30 (s)** |  |  | 2 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 2 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERS BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| TURİZM EKONOMİSİ | TIS13304 | 6 | 3 | 3 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | Türkçe http://www.ebs.sakarya.edu.tr/img/img_flags/tr.png |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans |
| **Dersin Türü** | Alan Dersi |
| **Bölüm /Program Koordinatörü** | Yrd. Doç Dr. Kaplan Uğurlu |
| **Dersi Verenler** | Yrd. Doç. Dr. Sibel SÜ ERÖZ |
| **Dersin Yardımcıları** |  |
| **Dersin Amacı** | Bu dersin amacı turizm işletmelerinde orta ve üst düzey yönetim kademesinde görev alacak personelin; ekonomik analizler yapmada kullanılan temel iktisadi konuları turizm bakış açısıyla değerlendirilmesine imkan sağlayacak bilgileri aktarmaktır. |
| **Dersin İçeriği** | Bu derste genel olarak ekonomi ve turizm, turizm talebi, turizm arzı, turizm piyasasında fiyatın belirlenmesi, turizmde tüketici davranışları, turizmde üretim ve firma davranışları, turizm sektörünün ekonomideki yeri ve önemi, turizmin ekonomik etkilerinin ölçülmesi. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| 1) Turizm hareketlerinin ekonomik bir olay olarak önemini tasvir eder. | 1,2,3 | A |
| 2) Turizmin ülke, bölge ve dünya ekonomilerine olan katkılarını tanımlar. | 1,2,3 | A |
| 3) Turizm ile ilgili arz, talep, ihtiyaç, piyasa vb. kavramları tanımlar. | 1,2,3 | A |
| 4) Turizmde tüketici, üretici ve firma davranışları ile turistik tüketime karar verme süreçleri hakkındaki bilgileri tasvir eder. | 1,2,3 | A |
| 5) Dünya, ülke ve bölgelerde meydana gelen iktisadi, sosyal ve kültürelolayların turizm gelirlerini nasıl etkilediğini tanımlar. | 1,2,3 | A |
| 6) Turizmin ekonomik sonuçlarından daha fazla yararlanılması için nelerinyapılması gerektiği ile ilgili bilgiler edinir. | 1,2,3 | A |
| 7) Turizm sektöründe orta ve üst düzey yönetici olarak ekonomik göstergeleri okuyabilir ve sonuç çıkarabilir. | 1,2,3 | A |

|  |  |
| --- | --- |
| **Öğretim Yöntemleri:** | 1: Anlatım 2: Soru-Cevap , 3: Tartışma |
| **Ölçme Yöntemleri:** | A: Vize ve final sınavları, C: Ödev |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 | Genel Olarak Ekonomi ve Turizm |  |
| 2 | Turizm Talebi |  |
| 3 | Turizm Arzı |  |
| 4 | Turizm Piyasasında Fiyatın Belirlenmesi |  |
| 5 | Turizmde Tüketici Davranışları |  |
| 6 | Turizmde Üretim ve Firma Davranışları |  |
| 7 | Piyasalar ve Turizm |  |
| 8 | Vizeler |  |
| 9 | Turizm sektörünün ekonomi içindeki rolü ve Ekonomik Büyüme Kalkınma ve Turizm |  |
| 10 | Yatırım, İstihdam, Enflasyon ve Turizm |  |
| 11 | Turizmde Fayda Maliyet Analizleri |  |
| 12 | Turizmde Kullanılan İstatistikler |  |
| 13 | Turizmde Planlama ve Politika |  |
| 14 | Avrupa Birliği Turizm Politikaları |  |
| 15 | Finaller |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | |
| **Ders Notu** | Yağcı Özcan, "Turizm Ekonomisi", Detay Yayıncılık, 2003. |
| **Diğer Kaynaklar** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | |
| **Dökümanlar** |  |
| **Ödevler** |  |
| **Sınavlar** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SAYISI** | **KATKI YÜZDESİ** |
| VİZE SINAVI | 1 | %40 |
| FİNAL SINAVI | 1 | %60 |
|  |  |  |
| **Toplam** | 2 | %100 |
| **Finalin Başarıya Oranı** | 1 | %60 |
| **Yıliçinin Başarıya Oranı** | 1 | %40 |
| **Toplam** | 2 | %100 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Uzmanlık / Alan Dersleri |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1 | Türkçeyi doğru kullanan ve birden fazla yabancı dil bilen mezunlar hedeflenmektedir. |  |  |  |  | 5 |  |
| 2 | Teorik eğitimin yanında uygulamaya dönük İşbaşı Eğitimi alması sağlanır. |  |  |  |  | 5 |  |
| 3 | Mesleğe yönelik bilgi teknolojilerinin mükemmel kullanımı sağlanır. |  |  |  |  | 5 |  |
| 4 | Öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin sürekli geliştirilmesi beklenilir. |  |  |  |  | 5 |  |
| 5 | Rasyonel düşünebilen, yenilikçi, yaratıcı ve üretken bireylerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  | 4 |  |  |
| 6 | Araştırmacı, katılımcı ve paylaşımcı bireyler yetiştirmeye yönelik eğitime öncelik verilmektedir. |  |  |  | 4 |  |  |
| 7 | Tarihi, kültürel ve sosyal değerlere önem veren, tüm canlıları ve doğayı seven bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | 5 |  |
| 8 | Demokrasi ve insan haklarına saygılı, toplumsal ve mesleki etik kurallarını bilen ve uygun davranan bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  | 4 |  |  |
| 9 | Mesleki alanlarında ve birey olarak ulusal ve uluslararası ortamlarda ülkemizi en iyi şekilde temsil eden ve sorumluluk alabilen mezunlar verilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  | 4 |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 3 | 45 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 15 | 1 | 15 |
| Ara Sınav | 1 | 15 | 15 |
| Kısa Sınav |  |  |  |
| Uygulama (Lab.,Atölye, Arazi, ….Raporları) |  |  |  |
| Diğer (……………………………………………………..) |  |  |  |
| Ödev(ler)/Seminer(ler) |  |  |  |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 15 | 15 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 90 |
| **Toplam İş Yükü / 30 (s)** |  |  | 3 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 2 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERS BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| SEYAHAT ACENTECİLİĞİ VE TUR OPERATÖRLÜĞÜ | TIS13306 | 6 | 3 | 3 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | Türkçe http://www.ebs.sakarya.edu.tr/img/img_flags/tr.png |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans |
| **Dersin Türü** | Alan Dersi |
| **Bölüm /Program Koordinatörü** | Yrd. Doç Dr. Kaplan Uğurlu |
| **Dersi Verenler** | Yrd. Doç. Dr. Sibel SÜ ERÖZ |
| **Dersin Yardımcıları** |  |
| **Dersin Amacı** | Dersin amacı öğrencilere seyahat acentelerinin, endüstrideki yeri ve öneminin anlatılması, seyaht acentelerinin faaliyet alanlarının açıklanması ve seyahat acenteciliği işlemlerinin açıklanmasının yanı sıra seyahat acentelerinde kullanılan Amadeus rezervasyon ve biletleme sisteminin ana bölümlerinin öğretilerek öğrencileri sektöre hazırlamaktır. |
| **Dersin İçeriği** | Seyahat acentacılığı ve Tur Operatörlüğü dersi, turizm endüstrisinde seyahat acentalarının yerinin ve öneminin kavratılmasına yöneliktir. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| 1) Seyahat acentelerinin, turizm sektöründeki yeri ve önemini kavrar | 1,2,3 | A |
| 2) Seyahat acentelerinin faaliyet alanlarını kavrar | 1,2,3 | A |
| 3) Seyahat acenteciliği işlemlerini öğrenir | 1,2,3 | A |
| 4) Turizm ve seyahat acenteleriyle ilgili ulusal ve uluslar arası Organizasyonları öğrenir | 1,2,3 | A |
| 5) Seyahat Acenteleriyle ilgili yasal düzenlemeleri öğrenir | 1,2,3 | A |
| 6) Rezervasyon ve biletleme işlemlerini uygulamalı olarak öğrenir | 1,2,3 | A |
| 7) Tur operatörlüğünün turizm sektöründeki yeri ve önemini kavrar | 1,2,3 | A |

|  |  |
| --- | --- |
| **Öğretim Yöntemleri:** | 1: Anlatım 2: Soru-Cevap , 3: Tartışma |
| **Ölçme Yöntemleri:** | A: Vize ve final sınavları, C: Ödev |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 | Seyahat İşletmeciliğinin Tarihsel Gelişimi |  |
| 2 | Seyahat Organizasyonunun Hukuki Düzenlemesi |  |
| 3 | Seyahat Acentacılığı |  |
| 4 | Türkiye'de Seyahat Acentacılığı |  |
| 5 | Seyahat Acentacılığının Faaliyetleri |  |
| 6 | Tur Operatörlüğü |  |
| 7 | Paket Tur Üretimi |  |
| 8 | Vize |  |
| 9 | Tur Operatörleri ile Oteller Arasındaki İlişkiler Seyahat İşletmelerinde Yönetim Fonksiyonu |  |
| 10 | Seyahat İşletmelerinde İnsan Kaynakları |  |
| 11 | Seyahat Pazarlaması İşlemleri |  |
| 12 | Seyahat İşletmelerinde Dağıtım |  |
| 13 | Seyahat İşletmelerinde Satışlar |  |
| 14 | Uygulama Çalışması |  |
| 15 | Final |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | |
| **Ders Notu** | Prof. Dr. Necdet Hacıoğlu, Turizm İşletmelerinde Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü |
| **Diğer Kaynaklar** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | |
| **Dökümanlar** |  |
| **Ödevler** |  |
| **Sınavlar** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SAYISI** | **KATKI YÜZDESİ** |
| ARA SINAV | 1 | %40 |
| FİNAL SINAVI | 1 | %60 |
|  |  |  |
| **Toplam** | 2 | %100 |
| **Finalin Başarıya Oranı** | 1 | %60 |
| **Yıliçinin Başarıya Oranı** | 1 | %40 |
| **Toplam** | 2 | %100 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Uzmanlık / Alan Dersleri |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1 | Türkçeyi doğru kullanan ve birden fazla yabancı dil bilen mezunlar hedeflenmektedir. |  |  |  |  | 5 |  |
| 2 | Teorik eğitimin yanında uygulamaya dönük İşbaşı Eğitimi alması sağlanır. |  |  |  |  | 5 |  |
| 3 | Mesleğe yönelik bilgi teknolojilerinin mükemmel kullanımı sağlanır. |  |  |  |  | 5 |  |
| 4 | Öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin sürekli geliştirilmesi beklenilir. |  |  |  |  | 5 |  |
| 5 | Rasyonel düşünebilen, yenilikçi, yaratıcı ve üretken bireylerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  | 4 |  |  |
| 6 | Araştırmacı, katılımcı ve paylaşımcı bireyler yetiştirmeye yönelik eğitime öncelik verilmektedir. |  |  |  | 4 |  |  |
| 7 | Tarihi, kültürel ve sosyal değerlere önem veren, tüm canlıları ve doğayı seven bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | 5 |  |
| 8 | Demokrasi ve insan haklarına saygılı, toplumsal ve mesleki etik kurallarını bilen ve uygun davranan bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  | 4 |  |  |
| 9 | Mesleki alanlarında ve birey olarak ulusal ve uluslararası ortamlarda ülkemizi en iyi şekilde temsil eden ve sorumluluk alabilen mezunlar verilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  | 4 |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 2 | 30 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 15 | 1 | 15 |
| Ara Sınav | 1 | 20 | 20 |
| Kısa Sınav |  |  |  |
| Uygulama (Lab.,Atölye, Arazi, ….Raporları) |  |  |  |
| Diğer (……………………………………………………..) |  |  |  |
| Ödev(ler)/Seminer(ler) |  |  |  |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 25 | 25 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 90 |
| **Toplam İş Yükü / 30 (s)** |  |  | 3 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERS BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| Seyahat İşletmeciliği Otomasyonu | TIS13312 | 6 | 3+0=3 | 3 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | Türkçe http://www.ebs.sakarya.edu.tr/img/img_flags/tr.png |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans |
| **Dersin Türü** | Zorunlu |
| **Bölüm /Program Koordinatörü** | Yrd. Doç Dr. Kaplan Uğurlu |
| **Dersi Verenler** | Öğr. Gör. Aykut PAJO |
| **Dersin Yardımcıları** |  |
| **Dersin Amacı** | Seyahat İşletmelerinde Kullanılan Otomasyon Sistemlerinin Kullanımına İlişkin Yetkinlik Kazandırmak. |
| **Dersin İçeriği** | Bu derste; seyahat işletmeciliği alanında kullanılan otomasyon sistemlerinin işlevlerini listeleme, Havayolu biletleme uygulamalarını ve aktörleri, Bir havayoluna bilet kesme aşamalarını, müşteri PNR´ı oluşturma işlemini gerçekleştirme, otomasyondan bilgilere ulaşma yolları üzerinde durulacaktır. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| 1. Öğrenciler seyahat işletmelerinde bilgi teknolojilerini tanırlar, Seyahat acentelerinin, turizm sektöründeki yeri ve önemini kavrar. | A, B | 1,4 |
| 1. Havayolu biletleme uygulamalarını ve aktörleri tanımlar. | A, B | 1,4 |
| 1. Bir havayoluna bilet kesme aşamalarını listeler. | A, B | 1,4 |
| 1. Amadeus programı kullanarak müşteri PNR´ı oluşturma işlemini gerçekleştirir. | A, B | 1,4 |
| 1. Amadeus üzerinden gerekli her türlü bilgiye ulaşma yolunu gösterir. | A, B | 1,4 |
| 1. Amadeus sistemini bilet kesme işleminin son aşmasına dek kullanır. | A, B | 1,4 |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Öğretim Yöntemleri:** | A:Yüz yüze anlatım B:ilgisayar uygulaması |
| **Ölçme Yöntemleri:** | ÖY: Ölçme ve Değerlendirme Yöntemi : 1: Yazılı Sınav, 2: Sözlü, 3: Ev ödevi, 4 Laboratuvar uygulama sınavı |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 | 1.Seyahat Acentaları Tarihçesi (Turizm ve Seyahat hizmetlerinin gelişimi, Seyahat sektöründe kullanılan Küresel Dağıtım Sistemleri)  2 Seyahat Acentaları Tanımı  3 Seyahat Acentaları Fonksiyonları  4 İnsanları Seyahat Acentalarına Yönelten Nedenler  5 Seyahat Acentalarının Sınıflandırılması | Ders notları, Seyahat Acenta programı |
| 2 | 6 Seyahat Acentalarının Sunduğu hizmetler  6.1.Bilgi verme ve Müşteri İlişkileri  6.2. Paket Tur Satışı  6.3. Uçak Bileti Satışı  6.4. Otel Rezervasyonları  6.5. Tur Düzenleme  6.6. Toplantı Organizasyonları  6.7. Diğer hizmetler | Ders notları, Seyahat Acenta programı |
| 3 | 1. Seyahat İşletmeciliğinde Kullanılan Programların Tanıtımı  1.1 Otomasyon Programında Genel Tanımlamalar  1.1.1. Bütün Firmalar  1.1.2. Tur Operatörleri  1.1.3. Acentalar  1.1.4. Oteller  1.1.5. Charters  1.1.6. Mağazalar  1.1.7. Voucher Giderleri  1.1.8. Personel  1.1.9. Araçlar  1.1.10. Araç Kontratları  1.1.11. Havaalanları  1.1.12. Havaalanı şehir bağlantıları  1.1.13. Uçak Tanımları  1.1.14. Uçuş Numaraları  1.1.15. Operatör Otel Kontratları  1.1.16. Bölgeler  1.1.17. Şehir Bölge Mesafeleri  1.1.18. Rezervasyon Rota Tanımı  1.1.19. Tur Rota Tanımı  1.1.20. Döviz Kurları | Ders notları, Seyahat Acenta programı |
| 4 | 1.Yolcu Ekleme  2.Rezervasyon listesi  3.Transfer Listesi  4.Express Raporlar  5.Otel Kapasite Listesi  6.Uçak Kapasite Listesi  7.Yolcu Transfer Listesi  8.Yolcu Raporu  9.Otel Proforma Fatura  10.Rezervasyon Özet  11.Yolcu Konaklama Listesi | Ders notları, Seyahat Acenta programı |
| 5 | 1.Tur tipi listesi  2.Toplu Bilet Girişi  3.Tur Düzenleme  4.Tur Listesi  5.Bilet Zimmetleme  6.Otel Kalkış Saati | Ders notları, Seyahat Acenta programı |
| 6 | 7.Rep Likiditasyon  8.Bilet Arama  9. Satış İstatistikleri  10.Otel Proforma Fatura  11.Otel Dağılımları  12.Maliyet Kazanç Raporu  13.Tur Özetleri | Ders notları, Seyahat Acenta programı |
| 7 | 1. Rezervasyon Listesi  2. Paket Turlar  3. Fırsat Oteller  4. Operatör mesajları  5. Kapasite otel listesi  6. Kredi Kartı Bilgileri | Ders notları, Seyahat Acenta programı |
| 8 | 1. Kiralık Listesi  2. Araç Tanımlama | Ders notları, Seyahat Acenta programı |
| 9 | Ara Sınav |  |
| 10 | 3. Genel tanımlar  4. Sözleşmeler | Ders notları, Seyahat Acenta programı |
| 11 | 5. Kapasite Listesi  6. Raporlar  7. Kar ve Zarar Raporu | Ders notları, Seyahat Acenta programı |
| 12 | 1.Roller  2.Kullanıcılar | Ders notları, Seyahat Acenta programı |
| 13 | 3.Şifre Değiştirme  4.Yedekleme  5.Yıl sonu | Ders notları, Seyahat Acenta programı |
| 14 | 1.Ödeme İşlemleri  2.Serbest Fiş Girişi  3.Fatura Kontrol | Ders notları, Seyahat Acenta programı |
| 15 | 4.Mağaza Satışları  5.Grup Tanımları  6.Birim Tanımlamaları  7.Muhasebe Raporu | Ders notları, Seyahat Acenta programı |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | |
| **Ders Notu** | Çolakoğlu, E. ve Çolakoğlu, Ü. (2007). Seyahat Acentaları Yönetimi. Ankara: Detay Yayıncılık. |
| **Diğer Kaynaklar** | Öğretim görevlisi ders notları, Şengel, S.(2012). Seyahat İşletmeleri Muhasebesi. Ankara: Detay Yayıncılık |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | |
| **Dökümanlar** | <http://personel.kirklareli.edu.tr/aykut-pajo/> |
| **Ödevler** |  |
| **Sınavlar** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SAYISI** | **KATKI YÜZDESİ** |
| Laboratuvar Uygulama | 1 | %40 |
| Final | 1 | %60 |
|  |  |  |
| **Toplam** | 2 | %100 |
| **Finalin Başarıya Oranı** | 1 | %60 |
| **Yıliçinin Başarıya Oranı** | 1 | %40 |
| **Toplam** | 2 | %100 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Uzmanlık / Alan Dersleri |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1 | Türkçeyi doğru kullanan ve birden fazla yabancı dil bilen mezunlar hedeflenmektedir |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Teorik eğitimin yanında uygulamaya dönük İşbaşı Eğitimi alması sağlanır. |  |  |  |  | X |  |
| 3 | Mesleğe yönelik bilgi teknolojilerinin mükemmel kullanımı sağlanır. |  |  |  |  | X |  |
| 4 | Öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin sürekli geliştirilmesi beklenilir. |  |  |  |  | X |  |
| 5 | Rasyonel düşünebilen, yenilikçi, yaratıcı ve üretken bireylerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  | X |  |  |  |
| 6 | Araştırmacı, katılımcı ve paylaşımcı bireyler yetiştirmeye yönelik eğitime öncelik verilmektedir |  |  | X |  |  |  |
| 7 | Tarihi, kültürel ve sosyal değerlere önem veren, tüm canlıları ve doğayı seven bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Demokrasi ve insan haklarına saygılı, toplumsal ve mesleki etik kurallarını bilen ve uygun davranan bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Mesleki alanlarında ve birey olarak ulusal ve uluslararası ortamlarda ülkemizi en iyi şekilde temsil eden ve sorumluluk alabilen mezunlar verilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 3 | 45 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 15 | 1 | 15 |
| Ara Sınav | 1 | 10 | 10 |
| Kısa Sınav |  |  |  |
| Uygulama (Lab.,Atölye, Arazi, ….Raporları) |  |  |  |
| Diğer (……………………………………………………..) |  |  |  |
| Ödev(ler)/Seminer(ler) |  |  |  |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 20 | 20 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 90 |
| **Toplam İş Yükü / 30 (s)** |  |  | 3 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERS BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| Türk Dünya ve Mutfağı | TIS13314 | 6 | 3+0=3 | 3 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | Türkçe http://www.ebs.sakarya.edu.tr/img/img_flags/tr.png |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans |
| **Dersin Türü** | Zorunlu |
| **Bölüm /Program Koordinatörü** |  |
| **Dersi Verenler** |  |
| **Dersin Yardımcıları** |  |
| **Dersin Amacı** | Mutfak Yönetimi ve Organizasyonu hakkında bilgi sahibi olmak, Temel mutfak üretim bilgisine sahip olmak, Temizlik, sağlık ve hijyen koşullarını kavramak, Mönü ve besin grupları hakkında bilgi sahibi olmak, Yiyecek üretim maliyetlerini hesaplayabilmek, Temel pişirme yöntemlerini ve Türk dünya mutfağını öğrenmek |
| **Dersin İçeriği** | Mutfak yönetimi, Mutfak bilgisi, Mutfakta temizlik ve sağlık, Gıda maddelerinin beslenme değerlerine göre ayırımı, Yiyecek üretim maliyetleri, satın alma ve depolama, uzun ve kısa süreli muhafaza yöntemlerini öğrenmek. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| 1) Mutfak organizasyonunu öğrenmek | 1,2 | A |
| 2) Mutfakta görev alan elemanların özelliklerini ve görevlerini öğrenmek | 1,2 | A |
| 3) Hijyen ve gıda güvenlik sistemlerini kavramak | 1,2 | A |
| 4) Mönü planlama ve besin maddelerini tanımak | 1,2 | A |
| 5) Uluslararası mutfak standartlarında pişirme usulleri hakkında bilgi sahibi olmak | 1,2 | A |
| 6) Mutfak hizmetlerinde Yiyecek üretim maliyetleri, satın alma ve depolama, uzun ve kısa süreli muhafaza yöntemlerini anlayıp öğrenme | 1,2 | A |
| 7) Mutfak maliyetlerini kavramak | 1,2 | A |

|  |  |
| --- | --- |
| **Öğretim Yöntemleri:** | 1: Anlatım, 2: Soru-Cevap, 3: Tartışma, 5: Gösteri, 12: Örnek Olay |
| **Ölçme Yöntemleri:** | A: Sınav , C: Ödev, F: Performans Görevi |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 | Mutfağın Tarihsel Gelişimi |  |
| 2 | Mutfak yönetimi ve Organizasyonu(Mutfağın diğer Departmanlarla Olan ilişkileri, Küçük-orta-büyük mutfak organizasyonları |  |
| 3 | Mutfak Yönetimi ve Organizasyonu(Mutfak organizasyonlarında görev alan işgörenlerin görev tanımları |  |
| 4 | Temel Mutfak Üretim Bilgisi (mutfak Planı, Mutfağın fiziksel özellikleri) |  |
| 5 | Temel Mutfak Üretim Bilgisi(Mutfak malzemeleri, Mutfak ekipman ve aletleri, Mutfak güvenliği |  |
| 6 | Mutfakta Temizlik, Sağlık, Hijyen ve Gıda Güvenlik Sistemleri (Hijyen ve Sanitasyon,Araç gereç temizliği ve sağlık, Gıda temizliği ve sağlık) |  |
| 7 | Mutfakta Temizlik, Sağlık, Hijyen ve Gıda Güvenlik Sistemleri (Besin kirliliğne yol açan ve güvenliğini bozan etmenler, Guda zehirlenmesi ve ilk yardım) |  |
| 8 | Mutfakta Temizlik, Sağlık, Hijyen ve Gıda Güvenlik Sistemleri (Gıda güvenlik sistemleri; HACCP, GMP) |  |
| 9 | ARA SINAV |  |
| 10 | Mönü (Mönü planlama, Mönünün takdimi, mönünün içeriği) |  |
| 11 | Mönü (klasik mönü, Modern mönü) |  |
| 12 | Yiyecek Üretim Maliyetleri |  |
| 13 | Beslenme, Besin Grupları ve Beslenmenin Önemi |  |
| 14 | Uluslar arası Mutfaklarda Kullanılan Temel Pişirme Yöntemleri |  |
| 15 | FİNAL |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | |
| **Ders Notu** | Gökdemir, A., Mutfak Hizmetleri Yönetimi, Detay yayıncılık, Ankara,2005 |
| **Diğer Kaynaklar** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | |
| **Dökümanlar** |  |
| **Ödevler** |  |
| **Sınavlar** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SAYISI** | **KATKI YÜZDESİ** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Toplam** |  |  |
| **Finalin Başarıya Oranı** |  |  |
| **Yıl içinin Başarıya Oranı** |  |  |
| **Toplam** |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Uzmanlık / Alan Dersleri |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1 | Türkçeyi doğru kullanan ve birden fazla yabancı dil bilen mezunlar hedeflenmektedir |  |  |  |  | x |  |
| 2 | Teorik eğitimin yanında uygulamaya dönük İşbaşı Eğitimi alması sağlanır. |  |  |  | x |  |  |
| 3 | Mesleğe yönelik bilgi teknolojilerinin mükemmel kullanımı sağlanır. |  |  |  |  | x |  |
| 4 | Öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin sürekli geliştirilmesi beklenilir. |  |  |  | X |  |  |
| 5 | Rasyonel düşünebilen, yenilikçi, yaratıcı ve üretken bireylerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  | x |  |  |
| 6 | Araştırmacı, katılımcı ve paylaşımcı bireyler yetiştirmeye yönelik eğitime öncelik verilmektedir |  |  |  | x |  |  |
| 7 | Tarihi, kültürel ve sosyal değerlere önem veren, tüm canlıları ve doğayı seven bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir |  |  |  | x |  |  |
| 8 | Demokrasi ve insan haklarına saygılı, toplumsal ve mesleki etik kurallarını bilen ve uygun davranan bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  | X |  |  |
| 9 | Mesleki alanlarında ve birey olarak ulusal ve uluslararası ortamlarda ülkemizi en iyi şekilde temsil eden ve sorumluluk alabilen mezunlar verilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  | x |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 1 | 15 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 15 | 1 | 15 |
| Ara Sınav | 1 | 25 | 25 |
| Kısa Sınav |  |  |  |
| Uygulama (Lab.,Atölye, Arazi, ….Raporları) |  |  |  |
| Diğer (……………………………………………………..) |  |  |  |
| Ödev(ler)/Seminer(ler) |  |  |  |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 35 | 35 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 90 |
| **Toplam İş Yükü / 30 (s)** |  |  | 3 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERS BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| Turizm Rehberliği | TIS 13316 | 6 | 3+0 | 3 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | Türkçe http://www.ebs.sakarya.edu.tr/img/img_flags/tr.png |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans |
| **Dersin Türü** | Zorunlu |
| **Bölüm /Program Koordinatörü** |  |
| **Dersi Verenler** |  |
| **Dersin Yardımcıları** |  |
| **Dersin Amacı** | Rehberliğin tarihi gelişimi, sektör üzerindeki etkisi, tur-grup çeşitleri, turda görevli elemanlar ve özellikleri, rehberlik ilgili mevzuat ve örnek olayların anlatılması. |
| **Dersin İçeriği** | Turizm sektörü içindeki mesleki olanaklardan biri olan turizm rehberliği mesleğinin tanıtılması, rehberlerin taşıması gereken bireysel özelliklerin yanında, bir rehberin turistler, turizm işletmeleri ve ülke tanıtımı açısından öneminin incelenmesi. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| 1) Turizmin tarihsel gelişim süreci içinde rehberlik mesleğinin gelişimini kavrama. | 1,2 | A |
| 2) Paket tur çeşitleri ve paket tur üretim sürecinin öğrenilmesi. | 1,2 | A |
| 3) Turlarda görev alan elemanların öğrenilerek rehberin turlardaki yeri ve öneminin kavranması. | 1,2 | A |
| 4) Bir rehberin turlarda yerine getirmesi gereken işlemler ve takip etmesi gereken raporlar hakkında bilgi sahibi olunması. | 1,2 | A |
| 5) Turlarda meydana gelebilecek olaylar hakkında örneklemeler yapılması ve rehberin bu tür durumlardaki davranış biçimlerinin öğretilmesi. | 1,2 | A |

|  |  |
| --- | --- |
| **Öğretim Yöntemleri:** | 1: Anlatım, 2: Soru-Cevap, 3: Tartışma, 5: Gösteri, 12: Örnek Olay |
| **Ölçme Yöntemleri:** | A: Sınav , C: Ödev, F: Performans Görevi |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 | Turizm Rehberliğinin Tarihsel Gelişimi. |  |
| 2 | Turizm Rehberlerinin Sektördeki Yeri ve Önemi. |  |
| 3 | Paket Turlar |  |
| 4 | Turlarda Görev Alan elemanlar |  |
| 5 | Turizm Rehberliği Eğitimi ve Türkiyede Turizm Rehberliği Eğitimi. |  |
| 6 | Rehberlik Mesleği ile İlgili Mesleki Örgütlenme |  |
| 7 | Turizm Rehberliği Mesleğine Sosyolojik Yaklaşım |  |
| 8 | Turist Gruplarının Oluşumu ve Rehberlerin Grupla İlişkisi |  |
| 9 | ARA SINAV |  |
| 10 | Turizm Rehberlerinin Turlarda Yerine Getirdikleri Görevler (Tur Öncesi Hazırlığı, teyit telefonları, Bilet İşlemleri, Sınır Formaliteleri, Bagaj İşlemleri) |  |
| 11 | Turizm Rehberlerinin Turlarda Yerine Getirdikleri Görevler (Raporlama İşlemleri, Ön Hazırlık Gerektiren Olaylar, Bahşiş, ) |  |
| 12 | Tur Sırasında Karşılaşılan Olağan Durumlar ve Rehberin Yaklaşımı |  |
| 13 | Acil Durumlarda İzlenecek Yöntemler |  |
| 14 | Profesyonel Turist Rehberliği Yönetmeliği |  |
| 15 | FİNAL |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | |
| **Ders Notu** | Batman, O., Yıldırgan, R., Demirtaş, N., Turizm Rehberliği, Değişim Yayınları, Adapazarı,2000 |
| **Diğer Kaynaklar** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | |
| **Dökümanlar** |  |
| **Ödevler** |  |
| **Sınavlar** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SAYISI** | **KATKI YÜZDESİ** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Toplam** |  |  |
| **Finalin Başarıya Oranı** |  |  |
| **Yıl içinin Başarıya Oranı** |  |  |
| **Toplam** |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Uzmanlık / Alan Dersleri |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1 | Türkçeyi doğru kullanan ve birden fazla yabancı dil bilen mezunlar hedeflenmektedir |  |  | X |  |  |  |
| 2 | Teorik eğitimin yanında uygulamaya dönük İşbaşı Eğitimi alması sağlanır. |  |  |  | X |  |  |
| 3 | Mesleğe yönelik bilgi teknolojilerinin mükemmel kullanımı sağlanır. |  |  | X |  |  |  |
| 4 | Öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin sürekli geliştirilmesi beklenilir. |  |  |  | X |  |  |
| 5 | Rasyonel düşünebilen, yenilikçi, yaratıcı ve üretken bireylerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | X |  |
| 6 | Araştırmacı, katılımcı ve paylaşımcı bireyler yetiştirmeye yönelik eğitime öncelik verilmektedir |  |  |  |  | X |  |
| 7 | Tarihi, kültürel ve sosyal değerlere önem veren, tüm canlıları ve doğayı seven bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir |  |  |  |  | X |  |
| 8 | Demokrasi ve insan haklarına saygılı, toplumsal ve mesleki etik kurallarını bilen ve uygun davranan bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  | X |  |  |
| 9 | Mesleki alanlarında ve birey olarak ulusal ve uluslararası ortamlarda ülkemizi en iyi şekilde temsil eden ve sorumluluk alabilen mezunlar verilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | X |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 3 | 45 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 15 | 3 | 45 |
| Ara Sınav | 1 | 15 | 15 |
| Kısa Sınav |  |  |  |
| Uygulama (Lab.,Atölye, Arazi, ….Raporları) |  |  |  |
| Diğer (……………………………………………………..) |  |  |  |
| Ödev(ler)/Seminer(ler) |  |  |  |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 15 | 15 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 120 |
| **Toplam İş Yükü / 30 (s)** |  |  | 3 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 3 |

**7.YARIYIL**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ | TIS13401 | 7 | 3 | 3 | 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | Türkçe http://www.ebs.sakarya.edu.tr/img/img_flags/tr.png |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans |
| **Dersin Türü** | Zorunlu |
| **Bölüm /Program Koordinatörü** | Yrd. Doç. Dr. Kaplan Uğurlu |
| **Dersi Verenler** | Yrd. Doç. Dr. Kaplan Uğurlu |
| **Dersin Yardımcıları** | - |
| **Dersin Amacı** | Gerek bilimsel bilgi üretimi ve gerekse de üretilen bilgilerden faydalanmayı kolaylaştırmak amacıyla öğrencilere bilimsel yöntem hakkında bilgi vermektir. |
| **Dersin İçeriği** | Bu derste bilimsel araştırmanın mantığı üzerinde durulacak, araştırmanın aşamaları analiz edilecek ve nicel ve nitel yöntemlere dair örnekler üzerinde çalışılacaktır. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| Araştırma Teknikleri ile ilgili temel kavramları tanımlar. |  |  |
| Araştırma Tekniklerine ilişkin yapılan sınıflandırmalarının mantığını açıklar. |  |  |
| Araştırma Teknikleri ile ilgili veri toplama yöntem ve teknikleri kullanır. |  |  |
| Bilimsel araştırmanın önemini değerlendirir. |  |  |
| Bilimsel bilgi üretiminde araştırma tekniklerinin fonksiyonunu değerlendirir. |  |  |
| Bilimsel araştırma ölçütlerine uygun araştırma konuları tasarlar. |  |  |
| Verilen bir araştırma konusunu bilimsel araştırma yöntemlerine uygun olarak planlar. |  |  |
| Verilen bir araştırma sonucuna uygun çözüm önerileri geliştirir. |  |  |
| Araştırma konusuna ait çözüm önerilerini analiz edebilir. |  |  |
| Verilen bir araştırma konusunu bilimsel kurallara uygun olarak rapor haline getirir. |  |  |
| Çalışmalarında bilimsel tutum ve davranışları uyarlar. |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Öğretim Yöntemleri:** | Klasik Sınıf Eğitimi |
| **Ölçme Yöntemleri:** | %40 Vize, %60 Final |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 | Bilimsel Araştırmanın Önemi |  |
| 2 | Araştırma Tekniklerinde Temel Kavramlar |  |
| 3 | Araştırma Tekniklerinde Sınıflandırma |  |
| 4 | Araştırma Tekniklerinde Bilimsel Bilginin Üretimi |  |
| 5 | Bilimsel Araştırma Tasarımının Kriterleri |  |
| 6 | Veri Toplama Metot ve Teknikleri |  |
| 7 | Bilimsel Araştırma Metotlarında Planlama |  |
| 8 | Araştırma Geliştirme ve Uygun Çözümler |  |
| 9 | Vize |  |
| 10 | Araştırma Sonuçlarının Analizi |  |
| 11 | Bilimsel Araştırma Raporunun Hazırlanması |  |
| 12 | Bilimsel Tutum ve Davranışların Ödüllendirilmesi |  |
| 13 | SPSS Hakkında Bilgi |  |
| 14 | SPSS Hakkında Bilgi |  |
| 15 | Final |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | |
| **Ders Notu** | - |
| **Diğer Kaynaklar** | Sosyal Bilimlerde Araştırma Yöntemleri ve Teknikleri kitapları |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | |
| **Dökümanlar** | - |
| **Ödevler** | - |
| **Sınavlar** | Vize, Final |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SAYISI** | **KATKI YÜZDESİ** |
| Vize | 1 | 40 |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Toplam** | 1 | 40 |
| **Finalin Başarıya Oranı** | 1 | 60 |
| **Yıl içinin Başarıya Oranı** | 1 | 40 |
| **Toplam** | 2 | 100 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Uzmanlık / Alan Dersleri |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1 | Türkçeyi doğru kullanan ve birden fazla yabancı dil bilen mezunlar hedeflenmektedir |  | x |  |  |  |  |
| 2 | Teorik eğitimin yanında uygulamaya dönük İşbaşı Eğitimi alması sağlanır. |  |  | X |  |  |  |
| 3 | Mesleğe yönelik bilgi teknolojilerinin mükemmel kullanımı sağlanır. |  |  |  | X |  |  |
| 4 | Öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin sürekli geliştirilmesi beklenilir. |  |  |  |  | x |  |
| 5 | Rasyonel düşünebilen, yenilikçi, yaratıcı ve üretken bireylerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |  |
| 6 | Araştırmacı, katılımcı ve paylaşımcı bireyler yetiştirmeye yönelik eğitime öncelik verilmektedir |  |  |  |  | x |  |
| 7 | Tarihi, kültürel ve sosyal değerlere önem veren, tüm canlıları ve doğayı seven bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir |  |  |  |  | x |  |
| 8 | Demokrasi ve insan haklarına saygılı, toplumsal ve mesleki etik kurallarını bilen ve uygun davranan bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |  |
| 9 | Mesleki alanlarında ve birey olarak ulusal ve uluslararası ortamlarda ülkemizi en iyi şekilde temsil eden ve sorumluluk alabilen mezunlar verilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 3 | 45 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 15 | 3 | 45 |
| Ara Sınav | 1 | 25 | 25 |
| Kısa Sınav |  |  |  |
| Uygulama (Lab.,Atölye, Arazi, ….Raporları) |  |  |  |
| Diğer (……………………………………………………..) |  |  |  |
| Ödev(ler)/Seminer(ler) |  |  |  |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 35 | 35 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 150 |
| **Toplam İş Yükü / 30 (s)** |  |  | 5 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERS BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| TURİZM POLİTİKASI VE PLANLAMASI | TIS13403 | 7 | 3+0=3 | 3 | 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | Türkçe http://www.ebs.sakarya.edu.tr/img/img_flags/tr.png |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans |
| **Dersin Türü** | Zorunlu |
| **Bölüm /Program Koordinatörü** | Yrd. Doç Dr. Kaplan Uğurlu |
| **Dersi Verenler** | Yrd. Doç. Dr. Mehmet Han Ergüven |
| **Dersin Yardımcıları** |  |
| **Dersin Amacı** | Öğrencilere kamu düzeyindeki plan ve politikaları anlama, yorumlama ve geliştirme becerileri sağlamaktır. |
| **Dersin İçeriği** | Turizm politikası ile ilgili kavramları açıklar. Turizm şura kararları ve Türkiye Turizm Stratejisi 2023’ün önemini yorumlar. Turizmde talebi yorumlar. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| Plan ve politika ile ilgili kavramları açıklar | 1,2 | A |
| Turizmin bölgesel kalkınmaya etkisini yorumlar | 1,2 | A |
| Turizmde arz kaynaklarını yorumlar. | 1,2 | A |
| Turizmde talebin önemini yorumlar. | 1,2 | A |
| Turizm endüstrisinin geleceğini yorumlar. | 1,2 | A |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Öğretim Yöntemleri:** | 1: Anlatım, 2: Soru-cevap |
| **Ölçme Yöntemleri:** | A: Sınav |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 | Turizm Politikası | Turizm politikası |
| 2 | Turizm politikasının hedefleri | Turizm politikası |
| 3 | Turizm şura kararları | Turizm kararları |
| 4 | Kültür ve Turizm Bakanlığının yapısı | Kültür ve Turizm Bakanlığı |
| 5 | Turistik talebin tahminlenmesi ve planlanması | Turizm talebi |
| 6 | Turistik ürünün arzının planlanması | Turizm ürünleri |
| 7 | Turizmde tanıtma | Tanıtma ve turizm |
| 8 | Turistik mal ve hizmetlerin planlanması | Turizm hizmetleri |
| 9 | Vize | - |
| 10 | Turistik ürün ve hizmetlerin planlanması | Turizm ürün ve hizmetleri |
| 11 | Ulaştırma hizmetlerinin planlanması | Ulaştırma hizmetleri |
| 12 | Turizmde insan kaynaklarının planlanması | İnsan kaynakları |
| 13 | Şehirler: Sakarya, İstanbul | Destinasyonlar |
| 14 | Bölgeler: Kapadokya | Destinasyonlar |
| 15 | Final | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | |
| **Ders Notu** | Turizm Politikalar, Orhan Batman & Oğuz Türkay, Değişim Yayınları, 2009 |
| **Diğer Kaynaklar** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | |
| **Dökümanlar** | - |
| **Ödevler** | - |
| **Sınavlar** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SAYISI** | **KATKI YÜZDESİ** |
| Ara Sınav | 1 | %40 |
| Final | 1 | %60 |
|  |  |  |
| **Toplam** | 2 | %100 |
| **Finalin Başarıya Oranı** | 1 | %60 |
| **Yıliçinin Başarıya Oranı** | 1 | %40 |
| **Toplam** | 2 | %100 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Uzmanlık / Alan Dersleri |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1 | Türkçeyi doğru kullanan ve birden fazla yabancı dil bilen mezunlar hedeflenmektedir |  |  |  |  | x |  |
| 2 | Teorik eğitimin yanında uygulamaya dönük İşbaşı Eğitimi alması sağlanır. |  |  |  |  | x |  |
| 3 | Mesleğe yönelik bilgi teknolojilerinin mükemmel kullanımı sağlanır. |  |  |  |  | x |  |
| 4 | Öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin sürekli geliştirilmesi beklenilir. |  |  |  |  | x |  |
| 5 | Rasyonel düşünebilen, yenilikçi, yaratıcı ve üretken bireylerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  | x |  |  |
| 6 | Araştırmacı, katılımcı ve paylaşımcı bireyler yetiştirmeye yönelik eğitime öncelik verilmektedir |  |  |  |  | x |  |
| 7 | Tarihi, kültürel ve sosyal değerlere önem veren, tüm canlıları ve doğayı seven bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir |  |  |  |  | x |  |
| 8 | Demokrasi ve insan haklarına saygılı, toplumsal ve mesleki etik kurallarını bilen ve uygun davranan bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |  |
| 9 | Mesleki alanlarında ve birey olarak ulusal ve uluslararası ortamlarda ülkemizi en iyi şekilde temsil eden ve sorumluluk alabilen mezunlar verilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 3 | 45 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 15 | 3 | 45 |
| Ara Sınav | 1 | 25 | 25 |
| Kısa Sınav |  |  |  |
| Uygulama (Lab.,Atölye, Arazi, ….Raporları) |  |  |  |
| Diğer (……………………………………………………..) |  |  |  |
| Ödev(ler)/Seminer(ler) |  |  |  |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 35 | 35 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 150 |
| **Toplam İş Yükü / 30 (s)** |  |  | 5 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 5 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERS BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| Turizm Yatırımları ve Proje Analizi | TIS13405 | 7 | 3+0=3 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | Türkçe http://www.ebs.sakarya.edu.tr/img/img_flags/tr.png |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans |
| **Dersin Türü** | Seçmeli |
| **Bölüm /Program Koordinatörü** | Yrd. Doç Dr. Kaplan Uğurlu |
| **Dersi Verenler** | Öğr. Gör. Adil AKINCI |
| **Dersin Yardımcıları** |  |
| **Dersin Amacı** | Dersin amacı, öğrencilere fizibilite çalışmalarının hazırlanışını ve yatırım projelerinin değerlendirilmesinde kullanılan teknikleri, turizm endüstrisinde uygulandığı şekilde öğretmektir |
| **Dersin İçeriği** | Yatırımın Tanımı; Turizm Yatırımları ve Turizm Projeleri; Turizm Yatırımı Çeşitleri; Turizm Yatırımlarının Özellikleri; Türkiye´ de Turizm Yatırımları için Teşvik Önlemleri; Turizm Yatırım Projeleri için Hazırlama Teknikleri; Turizm Yatırım Projelerinde Tahmin Yöntemleri. |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| 1) Yatırım ve proje ile ilgili temel kavramları tanımlar ve bu kavramları turizm sektörüne uyarlar. | 1,2,3 | A |
| 2) Yatırım projelerini sınıflandırabilir ve bir projenin içeriğini, unsurlarını ve önemini anlatır. | 1,2,3 | A |
| 3) Bir projeye nasıl başlanacağını bilir ve fizibilite etüdünün aşamalarını organize edebilir. | 1,2,3 | A |
| 4) Piyasa analizi, talep tahmini, kuruluş yeri seçiminin yatırım için önemini değerlendirir. | 1,2,3 | A |
| 5) Turizm sektörü için bir projenin kritik başarı koşullarının neler olduğunu saptar | 1,2,3 | A |
| 6) Bir işletme için kapasite büyüklüğünün belirlenmesini ve toplam yatırımtutarının hesaplanmasını örnekleyerek açıklar. | 1,2,3 | A |
| 7) İşletme için gelir gider tahminlerini yapar. | 1,2,3 | A |
| 8) Paranın zaman değerini, faiz hesabını, anüiteleri, bugünkü ve gelecek değer hesabını örneklendirir. | 1,2,3 | A |
| 9) Proje değerleme yöntemlerini örneklendirerek senaryo üretir. | 1,2,3 | A |
| 10) Yatırım kararlarının dayandığı kriterler, katma değer kriteri, sermaye hasıla oranı kriteri açısından turizm yatırımlarını değerlendirir. | 1,2,3 | A |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Öğretim Yöntemleri:** | 1: Anlatım, 2: Soru-Cevap, 3:Tartışma |
| **Ölçme Yöntemleri:** | A: Sınav |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 | Yatırım projelerinin kavramsal temelleri |  |
| 2 | Türkiye'de turizm yatırımları |  |
| 3 | Turizm yatırımlarının özellikleri |  |
| 4 | Turizm yatırım projelerinin hazırlanmasındaki adımlar |  |
| 5 | Ekonomik araştırma |  |
| 6 | Turizm Yatırımları ve Teşvikleri |  |
| 7 | Turizm sektöründe yatırım süreci |  |
| 8 | Vize Sınavları |  |
| 9 | Turizmde yatırım projelerinin teknik analizi |  |
| 10 | Toplam maliyet hesaplaması |  |
| 11 | Turizmde yatırım projelerinin finansal analizi |  |
| 12 | Projelerin ticari analizlerinin değerlendirilmesi |  |
| 13 | Yatırım projelerinde makro analizler |  |
| 14 | Örnek olay |  |
| 15 | Final Sınavları |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | |
| **Ders Notu** | Usta Öcal,(2009),Yatırım Projelerinin Değerlendirilmesi,Detay Yayıncılık |
| **Diğer Kaynaklar** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | |
| **Dökümanlar** |  |
| **Ödevler** |  |
| **Sınavlar** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SAYISI** | **KATKI YÜZDESİ** |
| Ara Sınav | 1 | %40 |
| Final Sınavı | 1 | %60 |
|  |  |  |
| **Toplam** | 2 | %100 |
| **Finalin Başarıya Oranı** | 1 | %60 |
| **Yıliçinin Başarıya Oranı** | 1 | %40 |
| **Toplam** | 2 | %100 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Uzmanlık / Alan Dersleri |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1 | Türkçeyi doğru kullanan ve birden fazla yabancı dil bilen mezunlar hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |  |
| 2 | Teorik eğitimin yanında uygulamaya dönük İşbaşı Eğitimi alması sağlanır. |  |  |  |  | x |  |
| 3 | Mesleğe yönelik bilgi teknolojilerinin mükemmel kullanımı sağlanır. |  |  |  |  | x |  |
| 4 | Öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin sürekli geliştirilmesi beklenilir. |  |  |  |  | x |  |
| 5 | Rasyonel düşünebilen, yenilikçi, yaratıcı ve üretken bireylerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |  |
| 6 | Araştırmacı, katılımcı ve paylaşımcı bireyler yetiştirmeye yönelik eğitime öncelik verilmektedir. |  |  |  |  | x |  |
| 7 | Tarihi, kültürel ve sosyal değerlere önem veren, tüm canlıları ve doğayı seven bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |  |
| 8 | Demokrasi ve insan haklarına saygılı, toplumsal ve mesleki etik kurallarını bilen ve uygun davranan bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |  |
| 9 | Mesleki alanlarında ve birey olarak ulusal ve uluslararası ortamlarda ülkemizi en iyi şekilde temsil eden ve sorumluluk alabilen mezunlar verilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |  |
| 10 |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 2 | 30 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 15 | 2 | 30 |
| Ara Sınav | 1 | 25 | 25 |
| Kısa Sınav |  |  |  |
| Uygulama (Lab.,Atölye, Arazi, ….Raporları) |  |  |  |
| Diğer (……………………………………………………..) |  |  |  |
| Ödev(ler)/Seminer(ler) |  |  |  |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 35 | 35 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 120 |
| **Toplam İş Yükü / 30 (s)** |  |  | 4 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERS BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| TUR PLANLAMASI VE OPERASYON | TIS13407 | 7 | 3 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | Türkçe http://www.ebs.sakarya.edu.tr/img/img_flags/tr.png |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans |
| **Dersin Türü** |  |
| **Bölüm /Program Koordinatörü** | Yrd. Doç Dr. Kaplan Uğurlu |
| **Dersi Verenler** | Yrd. Doç. Dr. Sibel SÜ ERÖZ |
| **Dersin Yardımcıları** |  |
| **Dersin Amacı**Bu dersin amacı; seyahat sektörü işletmelerini öğrencilere tanıtmak, tur operatörlerinin temel görevlerinden olan tur planlaması, hazırlanması, pazarlaması ve yönetim sürecinin nasıl gerçekleştirileceğini öğrencilere belletmektir. |  |
| **Dersin İçeriği**Bu derste seyahat sektöründe faaliyet gösteren tur operatörlüğü ve seyahat acentacılığı firmalarının tanıtılması kuruluş işleyiş ve fonksiyonlarının belletilmesi, tur çeşitleri ve turlarda görev alan elemanlar, tur planlaması, turun hazırlanması, pazarlanması ve turun gerçekleşmesi yanında seyahat sektörü firmalarının önemli görevlerinden biri olan Ticketing (Biletleme) konuları verilmektedir. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| 1) Turistik seyahatler ve seyahat sektörünün gelişimini tanımlar. | 1,2,3 | A |
| 2) Seyahat sektöründe faaliyet gösteren ana ve yan işletmelerin kuruluş işleyiş ve organizasyonel yapıları tasvir eder. | 1,2,3 | A |
| 3) Seyahat işletmeleri ile diğer turizm işletmeleri arasındaki ilişkileri ve bu ilişkilerin önemini tanımlar. | 1,2,3 | A |
| 4) Seyahat sektörüne ilişkin temel hizmetlerden Paket Turların hazırlanmasını tarif eder. | 1,2,3 | A |
| 5) Seyahat sektörüne ilişkin temel hizmetlerden Ticketing (biletleme) hakkında bilgi edinebilir. | 1,2,3 | A |
| 6) Tur görevlileri hakkında ve özellikle tur rehberleri ile ilgili bilgileri edinerek uygulayabilir. | 1,2,3 | A |
| 7) Tur düzenlenmesi, biletleme, iş anlaşmaları yapma, rehberlik konularını kavrayıp asgari düzeyde de olsa uygular. | 1,2,3 | A |

|  |  |
| --- | --- |
| **Öğretim Yöntemleri:** | 1: Anlatım 2: Soru-Cevap , 3: Tartışma |
| **Ölçme Yöntemleri:** | A: Vize ve final sınavları, C: Ödev |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 | Turizm gelişimi ve seyahat acentaları |  |
| 2 | Paket turlar |  |
| 3 | Tur yönetimi mesleği |  |
| 4 | Paket tur üretimi |  |
| 5 | Tur planlaması ve destinasyonun önemi |  |
| 6 | Seyahat dağıtım sistemleri |  |
| 7 | Turist rehberliği |  |
| 8 | Vize |  |
| 9 | Paket turların gerçekleşme aşamasında tur yönetimi |  |
| 10 | Yönetim fonksiyonları açısından tur rehberlerinin rolü |  |
| 11 | Türkiye’de en yaygın olarak uygulanan turlara örnekler |  |
| 12 | Mesleki etik kuralları |  |
| 13 | Dünyada ve Türkiye’de rehberlik eğitimi ve örgütlenmesi |  |
| 14 | Uygulama çalışması |  |
| 15 | Final |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | |
| **Ders Notu** | Nazife Küçükaslan, Tur Planlaması ve Tur Yönetimi, Alfa Aktüel Yayınları, 2009. |
| **Diğer Kaynaklar** | H. Suavi Ahipaşaoğlu, Turizmde Rehberlik, Detay Yayıncılık, 2001.  Osman E. Çolakoğlu, Fatih Epik, Ergün Efendi, Tur Yönetimi ve Turist Rehberliği, Detay Yayıncılık. |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | |
| **Dökümanlar** |  |
| **Ödevler** |  |
| **Sınavlar** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SAYISI** | **KATKI YÜZDESİ** |
| ARA SINAV | 1 | %40 |
| FİNAL SINAVI | 1 | %60 |
|  |  |  |
| **Toplam** | 2 | %100 |
| **Finalin Başarıya Oranı** | 1 | %60 |
| **Yıliçinin Başarıya Oranı** | 1 | %40 |
| **Toplam** | 2 | %100 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Uzmanlık / Alan Dersleri |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1 | Türkçeyi doğru kullanan ve birden fazla yabancı dil bilen mezunlar hedeflenmektedir. |  |  |  |  | 5 |  |
| 2 | Teorik eğitimin yanında uygulamaya dönük İşbaşı Eğitimi alması sağlanır. |  |  |  |  | 5 |  |
| 3 | Mesleğe yönelik bilgi teknolojilerinin mükemmel kullanımı sağlanır. |  |  |  |  | 5 |  |
| 4 | Öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin sürekli geliştirilmesi beklenilir. |  |  |  |  | 5 |  |
| 5 | Rasyonel düşünebilen, yenilikçi, yaratıcı ve üretken bireylerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  | 4 |  |  |
| 6 | Araştırmacı, katılımcı ve paylaşımcı bireyler yetiştirmeye yönelik eğitime öncelik verilmektedir. |  |  |  | 4 |  |  |
| 7 | Tarihi, kültürel ve sosyal değerlere önem veren, tüm canlıları ve doğayı seven bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | 5 |  |
| 8 | Demokrasi ve insan haklarına saygılı, toplumsal ve mesleki etik kurallarını bilen ve uygun davranan bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  | 4 |  |  |
| 9 | Mesleki alanlarında ve birey olarak ulusal ve uluslararası ortamlarda ülkemizi en iyi şekilde temsil eden ve sorumluluk alabilen mezunlar verilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  | 4 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 3 | 45 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 15 | 3 | 45 |
| Ara Sınav | 1 | 25 | 25 |
| Kısa Sınav |  |  |  |
| Uygulama (Lab.,Atölye, Arazi, ….Raporları) |  |  |  |
| Diğer (……………………………………………………..) |  |  |  |
| Ödev(ler)/Seminer(ler) |  |  |  |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 35 | 35 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 150 |
| **Toplam İş Yükü / 30 (s)** |  |  | 5 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERS BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| **Anadolu Uygarlıkları ve Sanat Tarihi** | TIS13409 | 7 | 3+0=3 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | Türkçe http://www.ebs.sakarya.edu.tr/img/img_flags/tr.png |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans |
| **Dersin Türü** | Zorunlu |
| **Bölüm /Program Koordinatörü** | Yrd. Doç Dr. Kaplan Uğurlu |
| **Dersi Verenler** | Yrd.Doç.Dr. Aysun EYÜBOĞLU ERŞEN |
| **Dersin Yardımcıları** |  |
| **Dersin Amacı** | Anadolu’nun uzun tarihi boyunca yaşanmış olan uygarlıkların ve bunlara ilişkin sanat ve mimarinin örnekler yardımıyla tanınmalarını sağlamaktır. |
| **Dersin İçeriği** | Ders, Prehistorya Döneminden başlayarak, İlkçağda Anadolu Uygarlıkları, Yunan, Roma, Bizans ve Anadolu’da ilk Türk Beylikleri, Anadolu Selçukluları, Anadolu Beylikleri ve Osmanlı Dönemi Mimarlık ve Sanatı çerçevesinde örneklerle ele alınan konuları kapsamaktadır. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| 1-Öğrenciler Anadolu Uygarlıkları ve Sanat Tarihi dersinde, sanat-tarih-kültür-mimarlık tanımlarını,işlevini ve diğer meslek disiplinleriyle olan ilgisi hakkında fikir edinirler | 1,2,3 | A,C |
| 2-Öğrenciler Prehistorik dönem uygarlığını tanırlar | 1,2,3 | A,C |
| 3-Öğrenciler Orta Asya Türk tarihi hakkında bilgi edinirler | 1,2,3 | A,C |
| 4-Öğrenciler Mezopotamya sanatı ve uygarlığı hakkında bilgi edinirler | 1,2,3 | A,C |
| 5-Öğrenciler İlkçağda Anadolu Uygarlıkları hakkında bilgi edinirler | 1,2,3 | A,C |
| 6-Öğrenciler Yunan Sanatı ve Uygarlığını tanırlar | 1,2,3 | A,C |
| 7-Öğrenciler Roma Dönemi ve eserleri hakkında bilgi edinirler. | 1,2,3 | A,C |
| 8-Öğrenciler Bizans Dönemi hakkında bilgi edinirler | 1,2,3 | A,C |
| 9-Öğrenciler Anadolu Selçuklu Uygarlığı hakkında bilgi edinirler | 1,2,3 | A,C |
| 10-Öğrenciler Anadolu’da Beylikler Dönemi hakkında bilgi edinirler | 1,2,3 | A,C |
| 11-Öğrenciler Osmanlı Devletinin kuruluşundan, Batılılaşma Dönemi sonuna kadar uygulanan mimari ve sanat hakkında bilgi edinirler | 1,2,3 | A,C |

|  |  |
| --- | --- |
| **Öğretim Yöntemleri:** | 1: Anlatım, 2: Soru-Cevap, 3: Tartışma |
| **Ölçme Yöntemleri:** | A: Sınav C: Ödev |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 | 1. Sanat-Kültür ve Mimari ilişkisi ve tanımlar 2. Sanat Tarihinin ilişkili olduğu meslek disiplinleri 3. Tarih öncesi çağlar, Paleolitik Çağ, Mezolitik Çağ 4. Neolitik Çağ, Kalkolitik Çağ   **5.**Tunç Çağı | Sanat Tarihi Kavramı ve ilişkili Disiplinler ve Tarih Öncesi Çağlar |
| 2 | **1.** Hun Sanatı  **2.** İslam Öncesi Türk Sanatı  **3.** Göktürkler  **4**. Uygurlar | Orta Asya Türk Devletleri Sanatı |
| 3 | **1.** Sümer Uygarlığı  **2.** Akadlar  **3**. Asur Uygarlığı  **4.** Babil Uygarlığı  **5.** Mısır Uygarlığı | Mezopotamya Sanatı |
| 4 | **1.** Mısır Sanatı  **2.** Hitit Uygarlığı  **3.** Frigya Uygarlığı  **4**. Lidya Uygarlığı | Mezopotamya Sanatı, İlkçağda Anadolu |
| 5 | 1. Urartu Uygarlığı 2. Ege Uygarlıkları   **3.** Fenike Uygarlığı | İlkçağda Anadolu Uygarlıkları |
| 6 | 1. Yunan Mimarlığı   2. Yunan Sanatı | Yunan Uygarlığı |
| 7 | **1.** Roma Mimarlığı  **2.** Roma Sanatı | Roma Uygarlığı |
| 8 | **1.** Roma Mimarlığı  **2.** Erken Hristiyan Dönemi  **3**. Bizans Mimarisi  **4.** Bizans Sanatı | Bizans Uygarlığı |
| 9 | **ARA SINAVLAR** |  |
| 10 | **1.** Anadolu’ya ilk Türk Akınları  **2.** Anadolu Türk Sanatı  **3.** Anadolu Selçukluları**,** Saltuklular, Danişmentliler, Artuklular, | Anadolu’da Türk Uygarlığı |
| 11 | **1.** Anadolu Selçuklu Mimarlığı, örnekler | Anadolu’da Türk Uygarlığı |
| 12 | 1. Osmanoğulları Beyliği Mimarisi   Diğer Beylikler ve Mimari | Anadolu’da Beylikler Dönemi |
| 13 | Erken Dönem Osmanlı Mimarisi, örnekler | Osmanlı Mimarlığı ve Sanatı |
| 14 | Klasik Dönem Osmanlı Mimarisi ve örnekler | Osmanlı Mimarlığı ve Sanatı |
| 15 | **1.** Batılılaşma Döneminde Mimarlık ve Sanat  2. Tanzimat Dönemi Mimarlığı | Osmanlı Mimarlığı ve Sanatı |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | |
| **Ders Notu** | HASOL, DOĞAN, (1995) Ansiklopedik Mimarlık Sözlüğü, İstanbul, YEM Yayınları |
| **Diğer Kaynaklar** | 1-Adnan TURANİ, Dünya Sanatı Tarihi, Remzi Kitap Evi, İstanbul 1992.  2-Açıköğretim Lisesi Kitap ve Ders Notları, Sanat Tarihi 1-2, Milli Eğitim Bakanlığı  3-Doç.Dr.Yaşar ÇORUHLU, Erken Devir Türk Sanatı, Kabalcı Yayınevi.304, İstanbul, 2007.  4- Yaşar ÇORUHLU, Türk Sanatının ABC’si, Simavi Yayınları, İstanbul, 1993.  5-Prof.Dr. Oktay ASLANAPA, Anadolu’da İlk Türk Mimarisi, AKDT Yüksek Kurumu Atatürk Kültür Merkezi yayını, Ankara, 1991.  6-Üstün ALSAÇ, Türk Mimarlığı, Ceü Üniv, İletişim Yay, İstanbul, 1992.  7- Rudolf NAUMANN, Eski Anadolu Mimarlığı, Türk Tarih Kur. Basımevi, Ankara, 1991.  8-Prof.Dr. Oktay ASLANAPA, Türk Sanatı, Kültür Bak.Yay, Ankara, 1990 |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | |
| **Dökümanlar** |  |
| **Ödevler** | Öğrenciler tarafından ders konuları içinden seçilecek konunun araştırılması ve sunulması |
| **Sınavlar** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SAYISI** | **KATKI YÜZDESİ** |
| Ara Sınav | 1 | 30 |
| Ödev | 1 | 20 |
| **Finalin Başarıya Oranı** |  | 50 |
| **Yıl içinin Başarıya Oranı** |  | 50 |
| **Toplam** |  | 100 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Uzmanlık / Alan Dersleri |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1 | Öğrencilerin Anadolu’da yaşamış uygarlıklar hakkında bilgi edinmelerini sağlar. |  |  |  | x |  |  |
| 2 | Turizm İşletmeciliğinden mezun olan öğrencilere etkin bir sanat görüşü kazandırır. |  |  |  | x |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 3 | 45 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 15 | 3 | 45 |
| Ara Sınav | 1 | 3 | 6 |
| Kısa Sınav | - |  |  |
| Uygulama (Lab.,Atölye, Arazi, ….Raporları) | - |  |  |
| Diğer (……………………………………………………..) | - |  |  |
| Ödev(ler)/Seminer(ler) | 1 | 3 | 6 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 10 | 10 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 112 |
| **Toplam İş Yükü / 30 (s)** |  |  | 3,73 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 4 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERS BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| Turizm İşletmelerinde Toplam Kalite Yönetimi | TIS13411 | 7 | 3+0=3 | 3 | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | Türkçe http://www.ebs.sakarya.edu.tr/img/img_flags/tr.png |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans |
| **Dersin Türü** | Seçmeli |
| **Bölüm /Program Koordinatörü** | Yrd. Doç Dr. Kaplan Uğurlu |
| **Dersi Verenler** | Öğr. Gör. Nilüfer VATANSEVER TOYLAN |
| **Dersin Yardımcıları** |  |
| **Dersin Amacı** | Turizm işletmelerinde kalite ve buna ilişkin kavramların açıklanıp, turizm endüstrisinde kalite araçlarının kullanımına ilişkin uygulamaların anlatılması amaçlanmaktadır |
| **Dersin İçeriği** | Turizm işletmelerinde toplam kalite yönetimi ve toplam kalite yönetimin oluşturan unsurlar dersin kapsamını oluşturmaktadır. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| İşletme yönetimi alanındaki gelişmeleri açıklayabilir. | 1,2,3,4,6,7 | A,C |
| Yönetimi alanındaki kavramsal gelişmeleri açıklayarak listeleyebilir. | 1,2,3,4,8,10 | A,C |
| Kalite kavramının kökenlerini ve felsefi arka planını sorgulayabilir. | 1,2,3,4,6,7,8,10,12,15 | A,C |
| Kalite kavramının önemini sorgulayabilir. | 1,2,3,4,6,7,8,10,12,15 | A,C |
| Kalite ile ilgili gelişmeleri açıklayabilir. | 1,2,3,4,6,7,8,10,12,15 | A,C |
| Kalitenin unsurlarını ve araçlarını sınıflandırabilir. | 1,2,3,4,6,7,8,10,12,15 | A,C |
| ISO kalite standartlarının ayırımını yorumlar. | 1,2,3,4,6,7,8,10,12,15 | A,C |
| Bir işletmenin kalite standardizasyonu için takvim yapabilir. | 1,2,3,4,6,7,8,10,12,15 | A,C |

|  |  |
| --- | --- |
| **Öğretim Yöntemleri:** | 1: Anlatım, 2: Soru-cevap |
| **Ölçme Yöntemleri:** | A: Sınav, C: Ödev (Literatür taraması) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 | Kalite ve İlişkili kavramlar | Yrd.Doç.Dr. Şehnaz Demirkol, Prof.Dr. Muhsin Halis, Turizm İşletmelerinde Toplam Kalite Yönetimi, 1. Bölüm |
| 2 | Turizm sektörü için toplam kalite yönetimi | Yrd.Doç.Dr. Şehnaz Demirkol, Prof.Dr. Muhsin Halis, Turizm İşletmelerinde Toplam Kalite Yönetimi, 2. Bölüm |
| 3 | Konaklama İşletmelerinde toplam kalite yönetimi | Yrd.Doç.Dr. Şehnaz Demirkol, Prof.Dr. Muhsin Halis, Turizm İşletmelerinde Toplam Kalite Yönetimi, 3. Bölüm |
| 4 | Konaklama İşletmelerinde toplam kalite yönetimi | Yrd.Doç.Dr. Şehnaz Demirkol, Prof.Dr. Muhsin Halis, Turizm İşletmelerinde Toplam Kalite Yönetimi, 3. Bölüm |
| 5 | Konaklama İşletmelerinde toplam kalite yönetimi | www.sciencedirect.com |
| 6 | Yiyecek İçecek İşletmelerinde TKY | Yrd.Doç.Dr. Şehnaz Demirkol, Prof.Dr. Muhsin Halis, Turizm İşletmelerinde Toplam Kalite Yönetimi, 4. Bölüm |
| 7 | Yiyecek İçecek İşletmelerinde TKY | Yrd.Doç.Dr. Şehnaz Demirkol, Prof.Dr. Muhsin Halis, Turizm İşletmelerinde Toplam Kalite Yönetimi, 4. Bölüm |
| 8 | Yiyecek İçecek İşletmelerinde TKY | www.sciencedirect.com |
| 9 | Ara sınav | - |
| 10 | Seyahat İşletmelerinde TKY | Yrd.Doç.Dr. Şehnaz Demirkol, Prof.Dr. Muhsin Halis, Turizm İşletmelerinde Toplam Kalite Yönetimi, 5. Bölüm |
| 11 | Seyahat İşletmelerinde TKY | Yrd.Doç.Dr. Şehnaz Demirkol, Prof.Dr. Muhsin Halis, Turizm İşletmelerinde Toplam Kalite Yönetimi, 5. Bölüm |
| 12 | Seyahat İşletmelerinde TKY | www.sciencedirect.com |
| 13 | Yat, Kruvaziyer ve marina işletmelerinde TKY | Yrd.Doç.Dr. Şehnaz Demirkol, Prof.Dr. Muhsin Halis, Turizm İşletmelerinde Toplam Kalite Yönetimi, 6. Bölüm |
| 14 | Yat, Kruvaziyer ve marina işletmelerinde TKY | Yrd.Doç.Dr. Şehnaz Demirkol, Prof.Dr. Muhsin Halis, Turizm İşletmelerinde Toplam Kalite Yönetimi, 6. Bölüm |
| 15 | Turizm işletmelerinde toplam kalite yönetimi ile ilgili genel tekrar | Yrd.Doç.Dr. Şehnaz Demirkol, Prof.Dr. Muhsin Halis, Turizm İşletmelerinde Toplam Kalite Yönetimi |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | |
| **Ders Notu:** | Yrd.Doç.Dr. Şehnaz Demirkol, Prof.Dr. Muhsin Halis, Turizm İşletmelerinde Toplam Kalite Yönetimi |
| **Diğer Kaynaklar** | : [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com) gibi sitelerden ilgili literatür taraması |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | |
| **Dökümanlar** | - |
| **Ödevler** | - |
| **Sınavlar** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SAYISI** | **KATKI YÜZDESİ** |
| Ara Sınav | 1 | %40 |
| Ödev (literatür taraması) | 1 | %60 |
| Derse Katılım |  |  |
| **Toplam** | 2 | %100 |
| **Finalin Başarıya Oranı** | 1 | %60 |
| **Yıl içinin Başarıya Oranı** | 1 | %40 |
| **Toplam** | 2 | %100 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Uzmanlık / Alan Dersleri |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1 | Türkçeyi doğru kullanan ve birden fazla yabancı dil bilen mezunlar hedeflenmektedir |  |  | x |  |  |  |
| 2 | Teorik eğitimin yanında uygulamaya dönük İşbaşı Eğitimi alması sağlanır. |  |  | x |  |  |  |
| 3 | Mesleğe yönelik bilgi teknolojilerinin mükemmel kullanımı sağlanır. |  |  |  | x |  |  |
| 4 | Öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin sürekli geliştirilmesi beklenilir. |  |  |  |  | x |  |
| 5 | Rasyonel düşünebilen, yenilikçi, yaratıcı ve üretken bireylerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  | x |  |  |
| 6 | Araştırmacı, katılımcı ve paylaşımcı bireyler yetiştirmeye yönelik eğitime öncelik verilmektedir |  |  |  | x |  |  |
| 7 | Tarihi, kültürel ve sosyal değerlere önem veren, tüm canlıları ve doğayı seven bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir |  |  |  | x |  |  |
| 8 | Demokrasi ve insan haklarına saygılı, toplumsal ve mesleki etik kurallarını bilen ve uygun davranan bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |  |
| 9 | Mesleki alanlarında ve birey olarak ulusal ve uluslararası ortamlarda ülkemizi en iyi şekilde temsil eden ve sorumluluk alabilen mezunlar verilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  | x |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 2 | 30 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 15 | 2 | 30 |
| Ara Sınav | 1 | 25 | 25 |
| Kısa Sınav |  |  |  |
| Uygulama (Lab.,Atölye, Arazi, ….Raporları) |  |  |  |
| Diğer (ilgili web sitelerinden literatür taraması) |  |  |  |
| Ödev(ler)/Seminer(ler) |  |  |  |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 35 | 35 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 120 |
| **Toplam İş Yükü / 30 (s)** |  |  | 4 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 4 |

**8.YARIYIL**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERS BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| Bitirme Ödevi | TIS13402 | 8 | 0+2=2 | 1 | 8 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | Türkçe http://www.ebs.sakarya.edu.tr/img/img_flags/tr.png |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans |
| **Dersin Türü** | Seçmeli |
| **Bölüm /Program Koordinatörü** | Yrd. Doç Dr. Kaplan Uğurlu |
| **Dersi Verenler** | Öğr. Gör. Nilüfer VATANSEVER TOYLAN |
| **Dersin Yardımcıları** |  |
| **Dersin Amacı** | Okulu bitirme aşamasına gelmiş bir öğrencinin, mesleği ile ilgili bir konuda derinlemesine araştırma yapması, çalışma konusuyla ilgili kendisini geliştirmesi, yaptığı çalışmayı önceden belirlenmiş şartlara uygun olarak raporlayabilmesi ve bunları etkin sunabilmesi |
| **Dersin İçeriği** | Bilimsel çalışma kuralları ve etiğine uygun olarak öğrencinin mesleğine yönelik bir konuyu çalışması, araştırması, raporlaması ve sözlü olarak sunması. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| Öğrencinin mesleki ilgisini ve bilgi derinliğini arttırmak | 1,2 | B |
| Bağımsız çalışma yapabilme ve kendi kendine öğrenme becerisi kazandırmak | 1,2 | B |
| İletişim becerisini geliştirmek; takım içerisinde uyumlu çalışabilme becerisi kazandırmak | 1,2 | B |
| İletişim becerisini geliştirmek; takım içerisinde uyumlu çalışabilme becerisi kazandırmak | 1,2 | B |
| Araştırma konusu ile ilgili birincil ve ikincil kaynaklara ulaşma becerisinin elde edilmesi | 1,2 | B |
| Araştırma yaparak bilimsel bir konuyu analiz edebilme, parçalara ayırabilme | 1,2 | B |

|  |  |
| --- | --- |
| **Öğretim Yöntemleri:** | 1: Anlatım, 2: Soru-cevap |
| **Ölçme Yöntemleri:** | B: Sözlü Sınav |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 | Çalışma konularının öğrencilere dağıtılması | Bölüm/Fakültenin Tez Yazma Kılavuzu |
| 2 | Araştırma yöntemlerinin genel tanıtımı ve araştırmanın planlanması | Bölüm/Fakültenin Tez Yazma Kılavuzu |
| 3 | Araştırmalarda birincil ve ikincil kaynaklara ulaşma | Bölüm/Fakültenin Tez Yazma Kılavuzu |
| 4 | Ulaşılan kaynakların derlenmesi süreci, metin aktarma ve aktarma çeşitleri | Bölüm/Fakültenin Tez Yazma Kılavuzu |
| 5 | Projenin geliştirilmesi / anket düzenleme / örnek anketler / örnek projeler | Bölüm/Fakültenin Tez Yazma Kılavuzu |
| 6 | Çalışmanın içindekiler ve bölümlerin hazırlanması | Bölüm/Fakültenin Tez Yazma Kılavuzu |
| 7 | Önsöz, özet, tablo, şekil ve grafiklerin hazırlanması ve gösterilmesi | Bölüm/Fakültenin Tez Yazma Kılavuzu |
| 8 | Kaynakçanın düzenlenmesi | Bölüm/Fakültenin Tez Yazma Kılavuzu |
| 9 | Yazım kurallarına uyumun denetlenmesi, hatalarının giderilmesi / Ara sınav | - |
| 10 | Çalışmada elde edilen sonuçların değerlendirilmesi | Bölüm/Fakültenin Tez Yazma Kılavuzu |
| 11 | Bilimsel çalışmalarda etik | Bölüm/Fakültenin Tez Yazma Kılavuzu |
| 12 | Sunum Teknikleri / Çalışma sunumunun hazırlanması |  |
| 13 | Çalıştay |  |
| 14 | Çalışmaların toplu sunumu |  |
| 15 | Çalışmaların toplu sunumu |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | |
| **Ders Notu** | Bölüm/Fakültenin Tez Yazma Kılavuzu |
| **Diğer Kaynaklar** | Türkbal, Aydın, Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Yazma Teknikleri, Aktif Yayınevi, 2003, İstanbul |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | |
| **Dökümanlar** | - |
| **Ödevler** | - |
| **Sınavlar** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SAYISI** | **KATKI YÜZDESİ** |
| Ara Sınav | 1 | %40 |
| Katılım | 1 | %60 |
| Seminer Sunum |  |  |
| **Toplam** | 2 | %100 |
| **Finalin Başarıya Oranı** | 1 | %60 |
| **Yıl içinin Başarıya Oranı** | 1 | %40 |
| **Toplam** | 2 | %100 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Uzmanlık / Alan Dersleri |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1 | Türkçeyi doğru kullanan ve birden fazla yabancı dil bilen mezunlar hedeflenmektedir |  |  |  | X |  |  |
| 2 | Teorik eğitimin yanında uygulamaya dönük İşbaşı Eğitimi alması sağlanır. |  |  | X |  |  |  |
| 3 | Mesleğe yönelik bilgi teknolojilerinin mükemmel kullanımı sağlanır. |  | X |  |  |  |  |
| 4 | Öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin sürekli geliştirilmesi beklenilir. |  |  |  |  | x |  |
| 5 | Rasyonel düşünebilen, yenilikçi, yaratıcı ve üretken bireylerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | X |  |
| 6 | Araştırmacı, katılımcı ve paylaşımcı bireyler yetiştirmeye yönelik eğitime öncelik verilmektedir |  |  |  |  | X |  |
| 7 | Tarihi, kültürel ve sosyal değerlere önem veren, tüm canlıları ve doğayı seven bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir |  |  |  |  | X |  |
| 8 | Demokrasi ve insan haklarına saygılı, toplumsal ve mesleki etik kurallarını bilen ve uygun davranan bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |  |
| 9 | Mesleki alanlarında ve birey olarak ulusal ve uluslararası ortamlarda ülkemizi en iyi şekilde temsil eden ve sorumluluk alabilen mezunlar verilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  | x |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 2 | 30 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 15 | 2 | 30 |
| Ara Sınav | 1 | 30 | 30 |
| Kısa Sınav |  |  |  |
| Uygulama (Lab.,Atölye, Arazi, ….Raporları) |  |  |  |
| Diğer (Araştırma, inceleme, okuma, yazma, analiz etme) | 1 | 80 | 80 |
| Ödev(ler)/Seminer(ler) |  |  |  |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 40 | 40 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 210 |
| **Toplam İş Yükü / 30 (s)** |  |  | 7 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 8 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERS BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| İş Başı Eğitimi | TIS13404 | 8 | 0+2=2 | 1 | 6 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | Türkçe http://www.ebs.sakarya.edu.tr/img/img_flags/tr.png |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans |
| **Dersin Türü** | Seçmeli |
| **Bölüm /Program Koordinatörü** | Yrd. Doç Dr. Kaplan Uğurlu |
| **Dersi Verenler** | Öğr. Gör. Nilüfer VATANSEVER TOYLAN |
| **Dersin Yardımcıları** |  |
| **Dersin Amacı** | Belirli mesleklere yönelik öğrencilerimize verilen bilgi, beceri, davranış ve birlikte iş görme alışkanlıklarını, iş ortamında uygulamalı olarak yaptırmak suretiyle, hayata hazırlamak ve iş dünyasının ihtiyaç duyduğu nitelikli insan gücünü yetiştirmektir. |
| **Dersin İçeriği** | Kamu veya özel kuruluşlardaki üretim ve hizmet süreçlerini işyerinde uygulamaktır. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| Kamu veya özel kuruluşlardaki üretim ve hizmet süreçlerini işyerinde uygulayarak, becerilerini geliştirmek ve bilgilerini pekiştirmek. | 1,4,5,6,8,13,14,16 | B,D,F |

|  |  |
| --- | --- |
| **Öğretim Yöntemleri:** | 1: Anlatım, 4: Alıştırma ve Uygulama, 5: Gösteri, 6: Gösterip Yaptırma, 8: Grup Çalışması, 13: Deney / Laboratuvar, 14: Bireysel Çalışma, 16: Proje Temelli Öğrenme |
| **Ölçme Yöntemleri:** | B: Sözlü Sınav, D: Proje / Tasarım, F: Performans Görevi |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 | Ders içeriğinin takdimi3+1 modelinin tanıtımı, öğrencilerin uygulama yapacağı kuruluşun belirlenmesi ve dağılımın yapılması |  |
| 2 | İlgili süreçleri yerinde inceleme ve uygulama |  |
| 3 | İlgili süreçleri yerinde inceleme ve uygulama |  |
| 4 | İlgili süreçleri yerinde inceleme ve uygulama |  |
| 5 | İlgili süreçleri yerinde inceleme ve uygulama |  |
| 6 | İlgili süreçleri yerinde inceleme ve uygulama |  |
| 7 | İlgili süreçleri yerinde inceleme ve uygulama |  |
| 8 | İlgili süreçleri yerinde inceleme ve uygulama |  |
| 9 | Ara sınav | Ara rapor sunumu |
| 10 | İlgili süreçleri yerinde inceleme ve uygulama |  |
| 11 | İlgili süreçleri yerinde inceleme ve uygulama |  |
| 12 | İlgili süreçleri yerinde inceleme ve uygulama |  |
| 13 | İlgili süreçleri yerinde inceleme ve uygulama |  |
| 14 | İlgili süreçleri yerinde inceleme ve uygulama |  |
| 15 | İlgili süreçleri yerinde inceleme ve uygulama |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | |
| **Ders Notu** | Bölüm/Fakültenin Uygulama Yönergesi |
| **Diğer Kaynaklar** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | |
| **Dökümanlar** | İş başı eğitimi için gerekli belge ve evrakların tamamlanması |
| **Ödevler** |  |
| **Sınavlar** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SAYISI** | **KATKI YÜZDESİ** |
| Proje Tasarım | 1 | 100 |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Toplam** |  | 100 |
| **Finalin Başarıya Oranı** |  | 50 |
| **Yıl içinin Başarıya Oranı** |  | 50 |
| **Toplam** |  | 100 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Temel Mesleki Dersleri |

|  |  |
| --- | --- |
| No | Program Öğrenme Çıktıları |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Türkçeyi doğru kullanan ve birden fazla yabancı dil bilen mezunlar hedeflenmektedir |  |  |  |  | x |
| 2 | Teorik eğitimin yanında uygulamaya dönük İşbaşı Eğitimi alması sağlanır. |  |  |  |  | x |
| 3 | Mesleğe yönelik bilgi teknolojilerinin mükemmel kullanımı sağlanır. |  |  |  |  | x |
| 4 | Öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin sürekli geliştirilmesi beklenilir. |  |  |  |  | x |
| 5 | Rasyonel düşünebilen, yenilikçi, yaratıcı ve üretken bireylerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | X |
| 6 | Araştırmacı, katılımcı ve paylaşımcı bireyler yetiştirmeye yönelik eğitime öncelik verilmektedir |  |  |  |  | X |
| 7 | Tarihi, kültürel ve sosyal değerlere önem veren, tüm canlıları ve doğayı seven bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir |  |  |  | x |  |
| 8 | Demokrasi ve insan haklarına saygılı, toplumsal ve mesleki etik kurallarını bilen ve uygun davranan bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |
| 9 | Mesleki alanlarında ve birey olarak ulusal ve uluslararası ortamlarda ülkemizi en iyi şekilde temsil eden ve sorumluluk alabilen mezunlar verilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  | x |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 5 | 75 |
| Proje tasarım | 15 | 5 | 75 |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 30 | 30 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 180 |
| **Toplam İş Yükü / 30 (s)** |  |  | 6 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 6 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERS BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| Rekreasyon ve Animasyon Yönetimi | TIS 13406 | 8 | 3+0=3 | 3 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | Türkçe http://www.ebs.sakarya.edu.tr/img/img_flags/tr.png |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans |
| **Dersin Türü** | Seçmeli |
| **Bölüm /Program Koordinatörü** | Yrd. Doç Dr. Kaplan Uğurlu |
| **Dersi Verenler** | Öğr. Gör. Nilüfer VATANSEVER TOYLAN |
| **Dersin Yardımcıları** |  |
| **Dersin Amacı** | Rekreasyon kavram ve çeşitli alanlarla olan ilişkisine, yönetimine yönelik temel bilgileri vermek ve öğrencilerin bu bilgileri kullanarak konu dahilinde sunu hazırlamalarını sağlamak |
| **Dersin İçeriği** | Rekreasyon ve Animasyon ile ilgili kavram ve ilişkileri öğretime yöneliktir. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| Rekreasyonla ilgili kavramları öğrenebilme | 1,2 | A, F |
| Kendi cümlelerini kurabilmeli. | 1,2, 3 | A, F |
| Animasyon kavramlarını öğrenebilme | 1,2,3 | A, F |
| Rekreasyon ve animasyon uygulamalarının yapabilme ve organize edebilme | 1,2,3 | A, F |

|  |  |
| --- | --- |
| **Öğretim Yöntemleri:** | 1: Anlatım, 2: Soru-cevap, 3: Tartışma |
| **Ölçme Yöntemleri:** | A: Sınav, F: Performans Uygulama |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 | Ders hakkında genel bilgi verilmesi ödev konularının dağıtılması |  |
| 2 | Zaman ve boş zamanı değerlendirme kavramı |  |
| 3 | Boş zamanın temel fonksiyonları .ve etkileyen faktörler |  |
| 4 | Rekreasyonun tanımı ve özellikleri |  |
| 5 | Rekreasyonun sınıflandırılması etkinlik alanları |  |
| 6 | Rekreasyona duyulan ihtiyacın nedenleri |  |
| 7 | Rekreasyon planlama ve programların organizasyonu |  |
| 8 | Rekreasyon ve spor ilişkisi |  |
| 9 | Vize |  |
| 10 | Animasyon teorisi |  |
| 11 | Animasyon hizmetlerinin yönetimi |  |
| 12 | Yönetim süreçleri |  |
| 13 | Animasyon programlarının hazırlanması ve uygulanması |  |
| 14 | Uygulamalı animasyon etkinlikleri |  |
| 15 | Uygulamalı animasyon etkinlikleri devam |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | |
| **Ders Notu** | Rekreasyon ve Animasyon Yönetimi, Yrd.Doç.Dr. Atila Hazar, Detay 2003 Ankara |
| **Diğer Kaynaklar** | Boş zaman ve Rekreasyon Yönetimi Prof.Dr.Necdet Hacıoğlu, 2003, Ankara, Detay |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | |
| **Dökümanlar** | - |
| **Ödevler** | - |
| **Sınavlar** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SAYISI** | **KATKI YÜZDESİ** |
| Ara Sınav | 1 | %40 |
| Performans uygulama | 1 | %60 |
|  |  |  |
| **Toplam** | 2 | %100 |
| **Finalin Başarıya Oranı** | 1 | %60 |
| **Yıl içinin Başarıya Oranı** | 1 | %40 |
| **Toplam** | 2 | %100 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Temel Mesleki Dersler |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1 | Türkçeyi doğru kullanan ve birden fazla yabancı dil bilen mezunlar hedeflenmektedir |  |  | X |  |  |  |
| 2 | Teorik eğitimin yanında uygulamaya dönük İşbaşı Eğitimi alması sağlanır. |  |  | X |  |  |  |
| 3 | Mesleğe yönelik bilgi teknolojilerinin mükemmel kullanımı sağlanır. |  |  |  | x |  |  |
| 4 | Öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin sürekli geliştirilmesi beklenilir. |  |  |  |  | x |  |
| 5 | Rasyonel düşünebilen, yenilikçi, yaratıcı ve üretken bireylerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  | x |  |  |
| 6 | Araştırmacı, katılımcı ve paylaşımcı bireyler yetiştirmeye yönelik eğitime öncelik verilmektedir |  |  |  | x |  |  |
| 7 | Tarihi, kültürel ve sosyal değerlere önem veren, tüm canlıları ve doğayı seven bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir |  |  |  | x |  |  |
| 8 | Demokrasi ve insan haklarına saygılı, toplumsal ve mesleki etik kurallarını bilen ve uygun davranan bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |  |
| 9 | Mesleki alanlarında ve birey olarak ulusal ve uluslararası ortamlarda ülkemizi en iyi şekilde temsil eden ve sorumluluk alabilen mezunlar verilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  | x |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 2 | 30 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme ve performans için pratik) | 15 | 2 | 30 |
| Ara Sınav | 1 | 10 | 10 |
| Kısa Sınav |  |  |  |
| Uygulama (Lab.,Atölye, Arazi, ….Raporları) |  |  |  |
| Diğer (……………………………………………………..) |  |  |  |
| Ödev(ler)/Seminer(ler) |  |  |  |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 20 | 20 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 90 |
| **Toplam İş Yükü / 30 (s)** |  |  | 3 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERS BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| Turizm İşletmelerinde Maliyet Analizi | TIS13408 | 8 | 3+0=3 | 3 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | Türkçe http://www.ebs.sakarya.edu.tr/img/img_flags/tr.png |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans |
| **Dersin Türü** | Seçmeli |
| **Bölüm /Program Koordinatörü** | Yrd. Doç Dr. Kaplan Uğurlu |
| **Dersi Verenler** | Öğr.Gör.Adil AKINCI |
| **Dersin Yardımcıları** |  |
| **Dersin Amacı** | Turizm işletmelerinde maliyet kontrolü ve maliyet hesaplamalarına dayalı etkinlik- verimlilik analizlerinin öğretilmesidir. |
| **Dersin İçeriği** | Konaklama ve yiyecek-içecek işletmelerinde maliyet yapısı, kontrol aşamaları, kontrol yöntemleri, analizler, fiyatlandırma, seyahat işletmeciliği kapsamında paket tur maliyetleri, maliyet kontrolünde yardımcı olacak analitik yaklaşımlar |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| 1) Öğrenciler gerektiğinde fayda-maliyet analizi yapabilir, maliyet tablolarını yorumlayabilirler. | 1,2,3 | A |
| 2) Otellerdeki maliyetlerin tamamını sınıflandırabilir ve dağıtabilirler | 1,2,3 | A |
| 3) İşletmeleri için başa baş noktasını hesaplayabilirler. | 1,2,3 | A |
| 4) Gerektiğinde gelir-gider tablosu hazırlayabilirler. | 1,2,3 | A |
| 5) Maliyetlerin nasıl azaltılabileceği konusunda bilgi sahibi olurlar. | 1,2,3 | A |
| 6) Gerek duyduklarında, işletme sahipleri, ortaklar ve çalışanlara maliyetler konusunda sunum yapabilirler. | 1,2,3 | A |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Öğretim Yöntemleri:** | 1: Anlatım, 2: Soru-Cevap, 3:Tartışma |
| **Ölçme Yöntemleri:** | A: Sınav |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 | Temel kavramlar, terimler ve sınıflandırmalar. |  |
| 2 | Temel kavramlar (devam) |  |
| 3 | Giderlerin incelenmesi |  |
| 4 | Giderlerin incelenmesi (devam) |  |
| 5 | Giderlerin hizmetle ilişkilendirilmesi |  |
| 6 | Giderlerin mamullerle ilişkilendirilmesi (devam) |  |
| 7 | Maliyet muhasebesi kayıt sitemi |  |
| 8 | Vize Sınavları |  |
| 9 | Maliyet hesaplama sitemi |  |
| 10 | Maliyet hesaplama sitemi(devam) |  |
| 11 | Gider yeri ayırımı ve gider dağıtımı |  |
| 12 | Başabaş Analizi |  |
| 13 | Başabaş Analizi(devam) |  |
| 14 | Örnek olay |  |
| 15 | Final Sınavları |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | |
| **Ders Notu** | Usal Alparslan, (2006),Turizm İşletmelerinde Maliyet Analizi, Detay Yayıncılık |
| **Diğer Kaynaklar** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | |
| **Dökümanlar** |  |
| **Ödevler** |  |
| **Sınavlar** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SAYISI** | **KATKI YÜZDESİ** |
| Ara Sınav | 1 | %40 |
| Final Sınavı | 1 | %60 |
|  |  |  |
| **Toplam** | 2 | %100 |
| **Finalin Başarıya Oranı** | 1 | %60 |
| **Yıliçinin Başarıya Oranı** | 1 | %40 |
| **Toplam** | 2 | %100 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Uzmanlık / Alan Dersleri |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1 | Türkçeyi doğru kullanan ve birden fazla yabancı dil bilen mezunlar hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |  |
| 2 | Teorik eğitimin yanında uygulamaya dönük İşbaşı Eğitimi alması sağlanır. |  |  |  |  | x |  |
| 3 | Mesleğe yönelik bilgi teknolojilerinin mükemmel kullanımı sağlanır. |  |  |  |  | x |  |
| 4 | Öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin sürekli geliştirilmesi beklenilir. |  |  |  |  | x |  |
| 5 | Rasyonel düşünebilen, yenilikçi, yaratıcı ve üretken bireylerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |  |
| 6 | Araştırmacı, katılımcı ve paylaşımcı bireyler yetiştirmeye yönelik eğitime öncelik verilmektedir. |  |  |  |  | x |  |
| 7 | Tarihi, kültürel ve sosyal değerlere önem veren, tüm canlıları ve doğayı seven bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |  |
| 8 | Demokrasi ve insan haklarına saygılı, toplumsal ve mesleki etik kurallarını bilen ve uygun davranan bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |  |
| 9 | Mesleki alanlarında ve birey olarak ulusal ve uluslararası ortamlarda ülkemizi en iyi şekilde temsil eden ve sorumluluk alabilen mezunlar verilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |  |
| 10 |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 3 | 45 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 15 | 2 | 30 |
| Ara Sınav | 1 | 20 | 20 |
| Kısa Sınav |  |  |  |
| Uygulama (Lab.,Atölye, Arazi, ….Raporları) |  |  |  |
| Diğer (……………………………………………………..) |  |  |  |
| Ödev(ler)/Seminer(ler) |  |  |  |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 25 | 25 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 120 |
| **Toplam İş Yükü / 30 (s)** |  |  | 4 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERS BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| Turizm İşletmelerinde Finans Yönetimi | TIS13410 | 8 | 3 | 3 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | Türkçe http://www.ebs.sakarya.edu.tr/img/img_flags/tr.png |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans |
| **Dersin Türü** | Zorunlu |
| **Bölüm /Program Koordinatörü** | Yrd. Doç Dr. Kaplan Uğurlu |
| **Dersi Verenler** | Öğr.Gör.Saime DOĞAN |
| **Dersin Yardımcıları** |  |
| **Dersin Amacı** | Finans bilimi ve tekniği günümüz dünyasında giderek önem kazanmaktadır. Piyasaların parasallaşması, bilişim teknolojilerinin gelişimi ve küresel ticaret sisteminin hızla büyümesiyle birlikte finans fonksiyonunun önemi kamusal ve özel işletmelerde hızla artmaktadır.  Bu ders, katılımcılarının ihtiyaç duyduğu finans bilgisini sağlamaya dönük olarak, işletme finansı çerçevesinde finansal yönetimin temel konularını tanıtmayı, finansal kararların alınmasında gerekli olan temel kavram ve ilkelerin anlaşılması ve varlık-kaynak ilişkilerinin yönetimi ile ilgili bilgilerin kazandırılmasını hedeflemektedir. |
| **Dersin İçeriği** | Finansal yönetimin tanımı, paranın zaman değeri, finansal analiz, finansal planlama ve denetim, kısa vadeli fon kaynakları, orta vadeli fon kaynakları, uzun vadeli fon kaynakları, sermaye maliyeti ve optimal sermaye yapısı, kar payı dağıtım politikası, Çalışma sermayesi yönetimi, nakit ve nakit benzeri varlıkların yönetimi, alacak ve stok yönetimi, sermaye bütçelemesi, para ve sermaye piyasası (araçları, kurumları), hisse senedi ve tahvil değerlemesi. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| Finansal Yönetimin temel ilkeleri hakkında bilgi sahibi olmak | Ders anlatımı ve sınıf tartışması |  |
| Firmaların finansal kararlarında değerlendirmelerde bulunmak | Ders anlatımı ve sınıf tartışması |  |
| Finansal analiz ve tahmin ile sermaye yapısı konuları üzerinde analiz yapabilmek | Ders anlatımı ve sınıf tartışması |  |
| Finansal yönetim işlevlerini firmalara uygulayabilme ve değerlendirme yapabilme yetkisine sahip olmak | Ders anlatımı ve sınıf tartışması |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Öğretim Yöntemleri:** | Dersler anlatım ve uygulama şeklinde interaktif bir tarzda yapılacaktır. Görsel sunumlar yardımıyla teorik bilgi ve örneklemeler yapıldıktan sonra uygulama çalışması gerçekleştirilecektir. Öğrencilerden derse katılım, verilen ödevleri hazırlamaları ve dersle ilgili ilave çalışmaları takip etmeleri beklenmektedir. |
| **Ölçme Yöntemleri:** | Klasik yazılı sınavlar ve ders içi değerlendirme |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 | Giriş  -Finansal Sistem, Finansal Amaç ve Finans Fonksiyonu |  |
| 2 | Paranın Zaman Değeri  -Gelecek/Şimdiki Değer |  |
| 3 | Paranın Zaman Değeri (Devam)  -Anüiteler, Uygulama |  |
| 4 | Risk ve Getiri |  |
| 5 | Finansal Tablolar  -Nakit Akım Tablosu |  |
| 6 | Finansal Analiz  -Oran Analizi |  |
| 7 | Genel Tekrar ve Uygulama |  |
| 8 | Finansal Analiz (Devam)  -Başabaş Analizi |  |
| 9 | Finansal Analiz (Devam)  -Kaldıraçlar |  |
| 10 | Çalışma Sermayesi Yönetimi |  |
| 11 | Finansal Planlama |  |
| 12 | Sermaye Bütçelemesi |  |
| 13 | Sermaye Maliyeti |  |
| 14 | Genel Tekrar ve Uygulama |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | |
| **Ders Notu** | Finansal Yönetim Ders Notları |
| **Diğer Kaynaklar** | E. F. Brigham, M. C. Ehrhardt, Financial Management – Theory and Practice, Twelfth Edition, Thomson Higher Education, USA. |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | |
| **Dökümanlar** | Yazılı ve elektronik kaynaklar |
| **Ödevler** |  |
| **Sınavlar** | Ara Sınav ve Final Sınavı |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SAYISI** | **KATKI YÜZDESİ** |
| Ara sınav | 1 | %40 |
| Final sınavı | 1 | %60 |
|  |  |  |
| **Toplam** | 2 | %100 |
| **Finalin Başarıya Oranı** | 1 | %60 |
| **Yıliçinin Başarıya Oranı** | 1 | %40 |
| **Toplam** | 2 | %100 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Uzmanlık / Alan Dersleri |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1 | İşletme biliminin temel kavram ve görüşleri hakkında bilgi sahibi olmak. |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Organizasyon yapısı içinde; üretim, planlama ve denetim aşamalarının işleyişini idrak etmiş olmak. |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Temel işletme fonksiyonlarından olan üretim, muhasebe-finans, pazarlama ve yönetim fonksiyonlarında operasyon ve karar alma mekanizmalarında yer alabilmek |  |  | x |  |  |  |
| 4 | Takım çalışmasını anlamış olmak ve çalışma ekiplerinde etkin bir şekilde rol alabilmek. |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Bilgi teknolojilerine hâkim olmak ve organizasyon yapısı içinde etkin şekilde kullanıp, kullanılmasını sağlamak |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Yazılı ve sözlü etkin iletişim becerilerine sahip olmak. |  |  |  |  |  |  |
| 7 | İş hukuku ve yasal düzenlemeleri konusunda gerekli bilgilere sahip olmak. |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Muhasebe ve finans uygulama, analiz ve politikaları konusunda bilgi ve beceri sahibi olmak. |  |  |  |  | x |  |
| 9 | Proje yönetimi konusunda bilgi sahibi ve temel tekniklerini uygulayabilmek |  |  | x |  |  |  |
| 10 | İş etiği ve sosyal sorumluluk konuların duyarlılık sahibi olmak. |  |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 3 | 45 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 15 | 2 | 30 |
| Ara Sınav | 1 | 20 | 20 |
| Kısa Sınav |  |  |  |
| Uygulama (Lab.,Atölye, Arazi, ….Raporları) |  |  |  |
| Diğer (……………………………………………………..) |  |  |  |
| Ödev(ler)/Seminer(ler) |  |  |  |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 25 | 25 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 120 |
| **Toplam İş Yükü / 30 (s)** |  |  | 4 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERS BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| TURİZMDE GÜNCEL SORUNLAR | TIS13412 | 8 | 3 | 3 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | Türkçe http://www.ebs.sakarya.edu.tr/img/img_flags/tr.png |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans |
| **Dersin Türü** | Zorunlu |
| **Bölüm /Program Koordinatörü** | Yrd. Doç. Dr. Kaplan Uğurlu |
| **Dersi Verenler** | Yrd. Doç. Dr. Kaplan Uğurlu |
| **Dersin Yardımcıları** | - |
| **Dersin Amacı** | Bu dersin amacı, turizm endüstrisinde mevcut sorun alanları ve bu alanlara ilişkin çözüm önerilerini birlikte tartışmak, turizmin gelişimi konusunda fikir ve bakış kazandırmak, uygulamadan doğan sıkıntılara ışık tutarak öğrencilere teorik olarak öğrendiklerini sektör sorunları karşısında kullanabilme yeteneği kazandırmaktır. |
| **Dersin İçeriği** | Bu derste; Turizm endüstrisinin gelişimi açısından dünya genelinde ve Türkiye özelinde görülen güncel sorunlar ele alınacak, değerlendirilerek tartışılacaktır. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| Sorulduğunda sektörel ilişkilere dair belli sorunları çözümler. |  |  |
| Turizm işletmelerinin etkinliği ve verimliliği sorulduğunda sorunların kaynaklarını belirler. |  |  |
| Turizm sektörünün yapısal sorunlarına çözüm önerir. |  |  |
| Sektörün gelişimi konusunda tahminlerde bulunur. |  |  |
| Bu sorunlar ve gelişme dinamiklerine bağlı olarak kendi kariyeri için bakış geliştirir. |  |  |
| Turizmin bugününü etkileyen ve belirleyen sorun alanlarını listeler. |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Öğretim Yöntemleri:** | Klasik Sınıf Eğitimi |
| **Ölçme Yöntemleri:** | %40 Vize, %60 Final |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 | II. Konut ve devre mülk-devre tatil sistemlerinin incelenmesi ve Türkiye’deki durumu |  |
| 2 | Seyahat acentaları ile otel işletmeleri arasındaki ilişkiler |  |
| 3 | Yerel yönetimlerin turizm ile ilişkisi |  |
| 4 | Ulusal ve uluslararası turizm kuruluşları |  |
| 5 | Turizm yatırımları ve turizmi teşvik tedbirleri |  |
| 6 | Türkiye’nin Avrupa ülkelerindeki kuruluşlarla entegrasyonu |  |
| 7 | Turizm ve çevre sorunları |  |
| 8 | Turizm işletmelerinde çalışanların sosyal ve iş güvenlik hakları |  |
| 9 | Vize |  |
| 10 | Yurtiçi seyahat pazarı |  |
| 11 | Turizm ve eğitim |  |
| 12 | Teknolojik gelişmelerin turizmde uygulanması |  |
| 13 | Turizm çeşitlendirilmesi ve alternatif turizm olanakları |  |
| 14 | Turizm sektöründe yeni dağıtım kanalları |  |
| 15 | Final |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | |
| **Ders Notu** | Kaplan Uğurlu, Ders Notları |
| **Diğer Kaynaklar** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | |
| **Dökümanlar** | - |
| **Ödevler** | - |
| **Sınavlar** | Vize, Final |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SAYISI** | **KATKI YÜZDESİ** |
| Vize | 1 | %40 |
| Final | 1 | %60 |
|  |  |  |
| **Toplam** | 2 | %100 |
| **Finalin Başarıya Oranı** | 1 | %60 |
| **Yıliçinin Başarıya Oranı** | 1 | %40 |
| **Toplam** | 2 | %100 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Uzmanlık / Alan Dersleri |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1 | Türkçeyi doğru kullanan ve birden fazla yabancı dil bilen mezunlar hedeflenmektedir |  | x |  |  |  |  |
| 2 | Teorik eğitimin yanında uygulamaya dönük İşbaşı Eğitimi alması sağlanır. | x |  |  |  |  |  |
| 3 | Mesleğe yönelik bilgi teknolojilerinin mükemmel kullanımı sağlanır. |  |  | x |  |  |  |
| 4 | Öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin sürekli geliştirilmesi beklenilir. |  |  |  |  | x |  |
| 5 | Rasyonel düşünebilen, yenilikçi, yaratıcı ve üretken bireylerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |  |
| 6 | Araştırmacı, katılımcı ve paylaşımcı bireyler yetiştirmeye yönelik eğitime öncelik verilmektedir |  |  |  |  | x |  |
| 7 | Tarihi, kültürel ve sosyal değerlere önem veren, tüm canlıları ve doğayı seven bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir |  |  |  |  | x |  |
| 8 | Demokrasi ve insan haklarına saygılı, toplumsal ve mesleki etik kurallarını bilen ve uygun davranan bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |  |
| 9 | Mesleki alanlarında ve birey olarak ulusal ve uluslararası ortamlarda ülkemizi en iyi şekilde temsil eden ve sorumluluk alabilen mezunlar verilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | x |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 3 | 45 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 15 | 2 | 30 |
| Ara Sınav | 1 | 5 | 5 |
| Kısa Sınav |  |  |  |
| Uygulama (Lab.,Atölye, Arazi, ….Raporları) |  |  |  |
| Diğer (……………………………………………………..) |  |  |  |
| Ödev(ler)/Seminer(ler) |  |  |  |
| Yarıyıl sonu sınavı | 1 | 10 | 10 |
| **Toplam İş Yükü** |  |  | 90 |
| **Toplam İş Yükü / 30 (s)** |  |  | 3 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERS BİLGİLERİ** | | | | | |
| **Ders** | *Kodu* | *Yarıyıl* | *T+U Saat* | *Kredi* | *AKTS* |
| Kongre ve Fuar Yönetimi | TIS13414 | 8 | 3 | 3 | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ön Koşul Dersleri** | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Dili** | Türkçe http://www.ebs.sakarya.edu.tr/img/img_flags/tr.png |
| **Dersin Seviyesi** | Lisans |
| **Dersin Türü** | TIS 13422 |
| **Bölüm /Program Koordinatörü** | Yrd. Doç. Dr. Kaplan UĞURLU |
| **Dersi Verenler** |  |
| **Dersin Yardımcıları** |  |
| **Dersin Amacı** | Bu derste öğrencilere toplantı turizmi hakkında genel bilgilendirme ile kongre ve fuar organizasyon teknikleri becerisi kazandırmayı amaçlamaktadır. |
| **Dersin İçeriği** | Bu derste kongre ve fuar organizasyonlarının dünya ve Türkiye deki durumu ele alınıp, toplantı turizmi kapsamındaki tüm organizasyonlar hakkında genel bilgiler verildikten sonra, kongre ve fuar organizasyon teknikleri ele alınacaktır. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Öğretim Yöntemleri** | **Ölçme Yöntemleri** |
| 1) Kongre ve fuar ve ilgili tüm kavramları açıklar. | 1,2,3 | A |
| 2) Turizm işletmeciliği alanındaki esnek talep koşullarına bağlı sürekli dalgalanma ile baş edebilecek düzeyde sektörel şartları tanır. | 1,2,3 | A |
| 3) Kongre ve fuar organizasyonlarının önemini kendi cümleleri ile ifade eder. | 1,2,3 | A |
| 4) Türkiye´nin kongre turizmi sorunlarını yorumlar. | 1,2,3 | A |
| 5) Uluslar arası kongre pazarında bulunan Türkiye´ nin kongre turizmi imkânlarını yorumlar. | 1,2,3 | A |
| 6) Turizm işletmeciliği ile ilgili konularda gerek konu ile ilgisi olan gerekse olmayan kimseleri bilgilendirerek, onlara düşüncelerini, olası sorunların çözüm yöntemlerini açık bir biçimde yazılı ve sözlü olarak aktarır. | 1,2,3 | A |
| 7) Turizmin sosyo-ekonomik yapısını ve bu yapı kapsamında ülke açısından önemini kendi cümleleriyle ifade eder. | 1,2,3 | A |
| 8) Turizm ve hizmet sektörünün diğer alanlarında kurulacak yeni bir işletmenin yatırım aşamasıyla ilgili öneriler geliştirir. | 1,2,3 | A |

|  |  |
| --- | --- |
| **Öğretim Yöntemleri:** | 1: Anlatım 2: Soru-Cevap , 3: Tartışma |
| **Ölçme Yöntemleri:** | A: Vize ve final sınavları, C: Ödev |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DERS AKIŞI** | | |
| **Hafta** | **Konular** | **Ön Hazırlık** |
| 1 | Kongre Tanımları ve Kongreciliğin Tarihi |  |
| 2 | Kongre Turizminin Etkileri |  |
| 3 | Kongre Turizmde Örgütlenmeler |  |
| 4 | Kongre Organizasyonu Planlaması |  |
| 5 | Kongre Hizmetleri Yönetimi |  |
| 6 | Kongre Esnasındaki Faaliyetler |  |
| 7 | Kongre Sonrasındaki Faaliyetler |  |
| 8 | Vizeler |  |
| 9 | Dünyada Kongre Pazarının Gelişimi |  |
| 10 | Kongre Turizminde Arz Analizi ve Türkiye’nin İmkanlarının İncelenmesi |  |
| 11 | Kongre Turizminde Talep Analizi ve Türk Turizminin Talep Yapısının İncelenmesi |  |
| 12 | Fuar Kavramı |  |
| 13 | Türkiye’de Fuarların ve Fuarcılığın Gelişimi |  |
| 14 | Turizm ve Fuarcılık İlişkisi |  |
| 15 | Finaller |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **KAYNAKLAR** | |
| **Ders Notu** | Yusuf Aymankuy, “Kongre Turizmi ve Fuar Organizasyonları”, Detay Yayıncılık, 2006. |
| **Diğer Kaynaklar** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **MATERYAL PAYLAŞIMI** | |
| **Dökümanlar** |  |
| **Ödevler** |  |
| **Sınavlar** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME SİSTEMİ** | | |
| **YARIYIL İÇİ ÇALIŞMALARI** | **SAYISI** | **KATKI YÜZDESİ** |
| VİZE SINAVI | 1 | %40 |
| FİNAL SINAVI | 1 | %60 |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **Toplam** | 2 | %100 |
| **Finalin Başarıya Oranı** | 1 | %60 |
| **Yıl içinin Başarıya Oranı** | 1 | %40 |
| **Toplam** | 2 | %100 |

|  |  |
| --- | --- |
| **DERS KATEGORİSİ** | Uzmanlık / Alan Dersleri |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DERSİN PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI** | | | | | | | |
| No | Program Öğrenme Çıktıları | Katkı Düzeyi | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |  |
| 1 | Türkçeyi doğru kullanan ve birden fazla yabancı dil bilen mezunlar hedeflenmektedir. |  |  |  |  | 5 |  |
| 2 | Teorik eğitimin yanında uygulamaya dönük İşbaşı Eğitimi alması sağlanır. |  |  |  |  | 5 |  |
| 3 | Mesleğe yönelik bilgi teknolojilerinin mükemmel kullanımı sağlanır. |  |  |  | 4 |  |  |
| 4 | Öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin sürekli geliştirilmesi beklenilir. |  |  |  | 4 |  |  |
| 5 | Rasyonel düşünebilen, yenilikçi, yaratıcı ve üretken bireylerin yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  | 4 |  |  |
| 6 | Araştırmacı, katılımcı ve paylaşımcı bireyler yetiştirmeye yönelik eğitime öncelik verilmektedir. |  |  |  |  | 5 |  |
| 7 | Tarihi, kültürel ve sosyal değerlere önem veren, tüm canlıları ve doğayı seven bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | 5 |  |
| 8 | Demokrasi ve insan haklarına saygılı, toplumsal ve mesleki etik kurallarını bilen ve uygun davranan bireyler yetiştirilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  | 4 |  |  |
| 9 | Mesleki alanlarında ve birey olarak ulusal ve uluslararası ortamlarda ülkemizi en iyi şekilde temsil eden ve sorumluluk alabilen mezunlar verilmesi hedeflenmektedir. |  |  |  |  | 5 |  |
| 10 | Türkçeyi doğru kullanan ve birden fazla yabancı dil bilen mezunlar hedeflenmektedir. |  |  |  | 4 |  |  |
| 11 | Teorik eğitimin yanında uygulamaya dönük İşbaşı Eğitimi alması sağlanır. |  |  |  |  | 5 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AKTS / İŞ YÜKÜ TABLOSU** | | | |
| Etkinlik | SAYISI | Süresi (Saat) | Toplam İş Yükü (Saat) |
| Ders Süresi (Sınav haftası dahildir: 15x toplam ders saati) | 15 | 3 | 45 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi(Ön çalışma, pekiştirme) | 15 | 1 | 15 |
| Ara Sınav | 1 | 10 | 10 |
| Kısa Sınav |  |  |  |
| Uygulama (Lab.,Atölye, Arazi, ….Raporları) |  |  |  |
| Diğer (……………………………………………………..) |  |  |  |
| Ödev(ler)/Seminer(ler) |  |  |  |
| Yarıyıl sonu sınavı |  |  |  |
| **Toplam İş Yükü** | 1 | 20 | 20 |
| **Toplam İş Yükü / 30 (s)** |  |  | 90 |
| **Dersin AKTS Kredisi** |  |  | 3 |















